

甄選面試學生技巧研習營

◎ 教師培育暨發展中心 江宜靜 2010-03-04

教師培育暨發展中心（以下簡稱CFD）設立之宗旨為扮演引導與協助的角色，提供教師終身學習與成長的服務。CFD、醫學系與教務處招生組於99年3月4日合辦「98學年度甄選面試學生技巧研習營」，目的為增進教師甄選學生能力，促進學生學習成效及系所發展，提升整體教育品質。地點在本校立夫教學大樓6樓第一會議室，參加對象為本校各系所主管及教師。

本研習承蒙 鍾景光 教務長及醫學院 林正介 院長蒞臨致詞，教師培育暨發展中心 關超然 主任、醫學系 吳錫金 主任與鍾景光教務長擔任主持人，大力支持本次活動，會中邀請銘傳大學教育與心理諮商學系 鄭瀛川 副教授、本校的關超然教授與醫學系 廖世傑 助理教授提供教師甄選面試學生之技巧。本次研習吸引111位教師報名參與，實際出席率（簽到與簽退）教師共85位，出席率76.6%。

當天議程安排為：

時間	研習內容	主講人/主持人	
12:00 ~ 12:30	報到 Registration (敬備午餐)		
12:30 ~ 12:40	開幕致詞	教務處 鍾景光 教務長 醫學院 林正介 院長	
12:40 ~ 14:10	如何透過口試甄選系所新生	銘傳大學教育與心理諮商學系 鄭瀛川 副教授	關超然 主任
14:10 ~ 14:30	Q&A時間	鄭瀛川 副教授	關超然 主任
14:30 ~ 14:40	Break		
14:40 ~ 15:40	面談評分者之系統誤差與隨機誤差	中國醫藥大學 醫學系社會醫學科 廖世傑 助理教授	吳錫金 主任
15:40 ~ 15:50	Q&A時間	廖世傑 助理教授	吳錫金 主任
15:50 ~ 16:50	Structured Interview and MMI	教師培育暨發展中心 關超然 主任	鍾景光 教務長
16:50 ~ 17:00	Q&A時間	關超然 主任	鍾景光 教務長
17:00	賦歸		

鄭瀛川副教授之演講主題為「如何透過口試甄選系所新生」，首先，甄選的重要性在於系所能主動選擇未來學生的特色，而系所的評價及形象與學生表現及畢業後的發展，又有重要的相關及影響。

如何確認甄選的概念效標呢？可透過教師群、未來系所規劃、成功畢業校友的學習經驗及目前學習表現優秀的學生，進行討論與訪談藉以收集資料，確定未來面試時評核的項目。建立甄選標準後，再選用適切的甄選方法，鄭教授建議採取結構式面談中的情境式面談。面談者的任務是在面談前做好準備，盡量採取開放式的問題，讓學生放鬆心情，表現出真實的一面，並不讓自己的偏見影響判斷，如此方能甄選出系所期望培養的潛在優質學生。

關超然教授之演講為「Interview as an evaluation」，其認為甄試是針對個人的總結性評量。面試要評估的不是考生本身的知識，而更應重視考生的智慧、學醫的動機、人格的成熟度、誠實、有良心、有同理心、有良好的人際關係、樂於助人、自動自發，而且有抗壓性，能應付焦慮等等的人格特質。最後關教授提出一個值得深思的議題，學校甄選學生時採用多元評量來考驗學生的多元智能，但學生一旦入學後，多用筆試來評量學生的成績，如此一來，面試會不會僅流於形式呢？

最後一場演講由廖世傑助理教授介紹「面談評分者之系統誤差與隨機誤差」，其強調評分者的公平性與效度的提高是改進面談極重要的一項課題，在詳細介紹評分者誤差與評分者評分間檢定之後，指出降低評分者誤差的最好方法就是訓練，並分享醫學系對於甄選教師的培訓方法。

在講者們精彩的演講以及主持人的引導之下，引發在座教師們熱烈的迴響，雙方進行交流討論。在會後的問卷統計資料中可知本次研習滿意度高達91%，顯示當天研習廣獲教師肯定。

以下資料為本次研習活動評估：

1.在這些課程中，您認為印象深刻、最有啟發的為

選項	勾選次數	百分比
如何透過口試甄選系所新生/ 銘傳大學教育與心理諮商學系 鄭瀛川 副教授	51	49%
面談評分者之系統誤差與隨機誤差/ 醫學系社會醫學科 廖世傑 助理教授	23	22%
Structured Interview and MMI/ 教師培育暨發展中心 關超然 主任	30	29%

2.在參與本次研習活動後，您覺得對您面談技巧之提昇

選項	勾選次數	百分比
非常有幫助	18	32%
有幫助	36	63%
不太有幫助	3	5%
沒幫助	0	0%

3.請問您對此次研習活動地點安排滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	17	30%
滿意	33	58%
尚可	7	12%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

4.請問您對此次研習活動時間安排滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	13	23%
滿意	36	63%
尚可	7	12%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

5.請問您對此次研習活動工作人員服務滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	23	40%
滿意	32	56%
尚可	2	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

6.請問您對此次研習活動總滿意度?(含課程安排、講員安排、上課地點等等)

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	15	26%
滿意	37	65%
尚可	4	7%
不滿意	1	2%
非常不滿意	0	0%

7.您希望CFD往後再辦理相關領域之研習時能著重在哪一部份?

選項	勾選次數	百分比
面談技巧	39	55%
分組演練	15	25%
專題演講	16	23%
其他	1	1%

【相關圖片】



圖一：開幕致詞 鍾景光 教務長



圖二：開幕致詞 醫學院 林正介 院長



圖三：銘傳大學教育與心理諮商學系 鄭瀛川 副教授



圖四：主持人兼講者：教師培育暨發展中心 關超然



圖五：醫學系 廖世傑 助理教授



圖六：主持人：醫學系 吳錫金 主任



圖七：現場研習實況



圖八：現場討論實況

主任

資料來源：[http://www.cmu.edu.tw/news\\_detail.php?id=754](http://www.cmu.edu.tw/news_detail.php?id=754)