



那一天 我為何會成為他們的守護天使…

文／內科部 行政助理 林以玫

一個週六的下午5點多，我將台灣內科醫學會中區月會Coffee break多出的餐點送至急重症大樓給內科值班住院醫師之後，回到辦公室才發現會場有1張海報忘了撕下，所以打算重回兒童醫療大樓11樓會議室做最後的檢查。當時，來自美國的泰勒夫婦帶著兩個年幼兒女，正在和警衛說話，見我經過，泰勒太太突然轉頭問我：「Can you speak English？」我回答會講一點點，她連忙說她的兒子奧力佛已經發高燒4天了，想要看門診。

由於是週六下午，兒科休診，診間空盪盪的。小朋友發高燒那麼多天，事態嚴重，可不能拖，於是我建議到急診室掛急診，並走到大樓門口指給他們看往急診室要怎麼走。

到11樓會議室撕了海報，檢查電燈和冷氣有無關好後，回到1樓，覺得或許應該去急診看看，因為擔心人生地不熟的泰勒夫婦可能會走錯路，找不到急診…。到了急診室，發現他們一家4口還在檢傷櫃台，可能是當天病人很多，所以連初診單都還沒有填，我指引他們如何填初診單，並且協助掛號，再帶他們到兒科急診治療室，請謝欣洋醫師看診，經過謝醫師非常仔細的檢查及解釋後，需先照X光了解肺部狀況，故又陪著他們去急診X光室。

我看奧力佛一直在流鼻水，泰勒夫婦身上又沒有帶足夠的衛生紙，所以去廁所拿一些給他。抽了血，謝醫師表示大約要等1小時，檢查報告才會出來。當時已經將近晚上7點，心想他們肚子一定餓了，便回辦公室，

拿了下午開會多出的餐點回急診室讓他們暫時充飢，順便再帶1包面紙給奧力佛。

謝醫師要下班時表示他已交班給下一位醫師，檢查報告已經出來，會替奧力佛注射抗生素，注射前要先做盤尼西林測試，如果沒有問題，打完針就安排住院。

我跟泰勒夫妻說，因為孩子要住院，最好先回旅館拿換洗衣物，我會留在這裡幫忙，泰勒太太回旅館拿東西時，我則幫泰勒先生照顧兩個小孩。

不久，接獲急診同仁通知，大約9點半可以住進病房，將由林曉娟醫師照顧。我打電話向林醫師報告小朋友的狀況，請她多多照顧。等到9點多，轉送中心人員來了，帶著我們坐車到兒童醫療大樓8樓，那裡有一位馬來西亞籍的實習醫師英文很好，溝通無礙，所以就將泰勒一家人交給他們照顧。

由於當時接近晚上10時，泰勒太太還沒回到醫院，想起醫院深夜有門禁管制，擔心她萬一被攔阻在外又言語不通，那該如何是好？於是離去時拜託警衛先生，如果有一位美國婦人超過10點要進來，請他放行，這位婦人的小孩在8樓病房住院，也請帶領她到病房，免得她在醫院裡迷路。

泰勒夫婦後來寫信給醫院，說我是他們孩子的守護天使，其實我只是將心比心，在他們最需要的時候多做了一點點。我想，即時的陪伴與協助，對每個在陌生環境碰到困難的人來說，都是最溫暖的。只要肯做，每一個人都可以成為別人的守護天使。☺

來自異鄉客的心聲

敬啟者：

謹以此信向貴院的醫療能力與服務致謝，從急診室到兒童病房的醫師、護理人員及所有工作人員都是我們感謝的對象。

我們是來自美國洛杉磯的泰勒一家人，是短暫停留在這個美麗國家和城市的訪客，因為小兒奧力佛需要緊急醫療而來到貴院。在這裡，我們遇到了如同守護天使般的內科林以玫小姐，小兒奧力佛及小女伊莎貝爾在她的引導與協助之下，度過了最艱難的時期。我們是在一個星期六的下午與她相遇，當時她已經下班，得知我們需要幫助，當即決定留下來陪伴我們，前後花了5個小時，直到我們住進醫院，並確保都已安全地待在病房才離開。

從第一天開始，她便協助我們確認備有住院所需要的物品，以及了解相關的人事物，並且帶來玩具和禮物給孩子。她如此善良，所做的一切令人感動，我們感謝她，她的情義，我們將永誌不忘。

另外，我們還特別要感謝林曉娟醫師，林醫師花了很多心血和精力來幫助奧力佛和伊莎貝爾，令我們十分安心。對父母而言，最牽掛的事莫過於孩子生病，尤其是身在異鄉，孩子的健康卻出了狀況，而我們不僅語言不通，對這裡的醫療設備、治療與服務也不熟悉，不免更加擔憂，所幸林醫師能用流利的英語與我們溝通，她至今也持續為兩個孩子治療，以確定他們是否能夠完全康復。

我們在最艱難的時刻，對台灣留下了最美好的回憶，這裡有一群真正善良和無私的陌生人，視我們為友，盡全力的給予照顧、關懷與奉獻，多次令我們感動到流淚。由衷地謝謝你們，我們將會帶著這些不平凡的故事回美國，告訴家人和朋友。

最真誠的感恩 泰勒一家人

丹尼爾、艾格妮絲、伊莎貝爾與奧力佛



林以玫（右）令泰勒一家人對台灣留下美好印象