

99學年度教學工作坊(一)大學班級營

◎ 教師培育暨發展中心 江宜靜 2010-08-20

教師培育暨發展中心（以下簡稱CFD）設立之宗旨為扮演引導與協助的角色，提供教師終身學習與成長的服務。針對「**班級經營**」之主題，CFD與教務處於99年8月20日合辦「99學年度教學工作坊(一)大學班級經營」，目的為協助教師與學生建立良好之師生關係，促進學生學習成長，提升整體教育品質。地點在本校立夫教學大樓6樓第一會議室，參加對象為本校教師。

本研習承蒙 **鍾景光** 教務長大力支持，蒞臨致詞並擔任主持人，會中邀請東吳大學師資培育中心 **賴光真** 助理教授提供大學班級經營之建議與實踐參考。本次研習吸引96位教師報名參與，實際出席的（簽到與簽退）教師共78位，出席率為81.2%。

當天議程安排為：

時間	內容	主講人	主持人
1200-1230	報到		
1230-1240	致詞	鍾景光 教務長	
1240-1410	專題演講： 大學班級經營	東吳大學師資培育中心 賴光真 助理教授	鍾景光 教務長
1410-1430	Q & A時間	賴光真 助理教授	鍾景光 教務長
1430	賦歸		

賴光真助理教授任教於東吳大學師資培育中心，其教學與行政經驗皆相當豐富，專長為研究班級經營之理論與實務，更榮獲東吳大學97學年度教學優良教師之殊榮，故藉由本次教學工作坊的機會邀請賴老師向本校教師分享其「大學班級經營」的理念與經驗。

演講內容主要可分為四大主軸：(一)為何要重視班級經營(二)經營困境與對策(三)班級經營的方法與技巧(四)分析與展望。首先，賴老師詢問在場教師們：我們是否期望與學生維繫恆久的師生關係？學生會長久記得的是什麼？以這些問題來思考「老師」這個專有名詞，並且帶出「班級經營」的概念。

接著，賴老師明確指出班級經營的困境，例如，大學班級為鬆散結構、師生關係疏離或對立、課堂時間短促等等困境之後，向大家分享一些班級經營的方法與技巧：

1. 建立並積極經營網路虛擬社群以輔助班級經營
2. 建立基本資料，熟悉學生背景，應用於各種與學生的互動機會中
3. 發送公開信，分享生活感觸
4. 卡片郵電傳情，適時叮嚀問候
5. 加值型批閱，加上肯定、鼓勵或關懷文字，讓試卷不再只是試卷
6. 製發課堂提問表或問卷，創造交流機會
7. 返老還童溫舊夢，暖化班級氣氛，增添課堂趣味
8. 戶外參訪，舒展筋骨憶難忘
9. 師母出馬，以柔化剛添話題

最後，賴老師提醒現場各位教師，班級經營雖然必須額外付出時間與心力，但可善加利用附加時間、零碎時間，或藉助TA等人力資源完成，亦可參考他人經驗，挑選少數幾項認同的、做得到的來實行。也許成效或影響很小，但是受到影響卻沉默的學生會比想像中的多，更不要小看了潛藏於未來的影響。

賴老師精彩的演講以及鍾景光教務長的主持之下，引發在座教師們熱烈的迴響，雙方進行交流討論。在會後的問卷統計資料中可知本次研習總滿意度高達90%，顯示當天研習廣獲教師肯定。同時考量教師反映建議，CFD與教務處將再規劃系列研習，讓教師得以在此領域更加精進與獲益。

以下資料為本次研習活動評估：

1.在參與本次研習活動後，您覺得對您教學領域有無實質的幫助

選項	勾選次數	百分比
非常有幫助	21	29%
有幫助	48	66%
不太有幫助	4	5%
沒幫助	0	0%

2.請問您對此次研習活動地點安排滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	28	38%
滿意	39	54%
尚可	5	7%
不滿意	1	1%
非常不滿意	0	0%

3.請問您對此次研習活動時間安排滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	28	38%
滿意	38	52%
尚可	7	10%
不滿意	0	0%

非常不滿意	0	0%
-------	---	----

4.請問您對此次研習活動工作人員服務滿意度?

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	35	48%
滿意	35	48%
尚可	3	4%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

5.請問您對此次研習活動總滿意度?(含課程安排、講員安排、上課地點等等)

選項	勾選次數	百分比
非常滿意	26	36%
滿意	40	54%
尚可	7	10%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%

6.您希望CFD往後再辦理相關領域之研習時能著重在哪一部份?

- (1)作業批改之品質檢視
- (2)兩性關係
- (3)大班的經營方式
- (4)輔導學生技巧溝通,尤其原住民學生or.心理上有需要特別輔導的學生。
- (5)教學,帶班的經驗分享
- (6)教學,教案
- (7)Lab經營
- (8)如何加強師生間之關係

7.本中心辦理此次研習活動,請您將任何其他建議或意見說明在以下空白處!

- (1)可請相關科系之老師的經驗分享
- (2)可請大班經營有經驗的講師

【相關圖片】



圖一：開幕致詞兼主持人：
鍾景光 教務長



圖二：東吳大學師資培育中
心：賴光真 助理教授



圖三：現場研習實況1



圖四：現場研習實況2



圖五：現場討論實況1



圖六：現場討論實況2