

答：我們實驗室另一特色是：每一部門都有QC作業。在疾病治療過程中，無論那一方面，只要稍出差錯都會使醫療品質大打折扣。所以在我們每一個實驗室，進門處的大看板上，都有每天QC的作業記錄。如此對於所發報告，實驗室工作人員不但有信心，醫生對我們的結果也能完全信任。簡單的說，就是在不斷的「自我監督」之下，而能得到高品質保證的結果，以造福病患。

本院檢驗部對QC的要求如何？

答：我們實驗室另一特色是：每一部門都有QC作業。在疾病治療過程中，無論那一方面，只要稍出差錯都會使醫療品質大打折扣。所以在我們每一個實驗室，進門處的大看板上，都有每天QC的作業記錄。如此對於所發報告，實驗室工作人員不但有信心，醫生對我們的結果也能完全信任。簡單的說，就是在不斷的「自我監督」之下，而能得到高品質保證的結果，以造福病患。

# 訪 北港分院 檢驗部 主任 鍾楚紅

訪問：蔡宗憲 張志昇 吳慈榮

撰稿：吳慈榮

前言：

三月十五日清晨，一行三人在細雨霏霏的春雨裡搭上校車直駛北港分院。嘉南平原翠綠稻禾的清新，滋淨了久居鬧區的浮華心情，如此的學習環境讓人有一股回歸自然的喜悅。寬大的空間、清新的空氣、充足的光線是媽祖醫院給我們的第一印象。經過二樓長廊，來到主任辦公室展開了這次的訪問。

▲請主任介紹一下北港分院檢驗部目前的編制體系

答：檢驗部下分七組分別是臨床生化組、細菌組、血清免疫組、緊急檢驗組、血液組、門診檢驗組、血庫。

血庫組位於醫院大樓一樓，血液的來源主要來自台南捐血中心與嘉義捐血站，專門負責血液的處理、貯存和供應。而緊急與門診檢驗組是檢驗部中唯一與病人直接接觸的二組，其餘各組實際上屬於檢驗系統第二線工作。

▲請問本院檢驗部的特色為何？

答：目前檢驗部共有四位組長、十二位醫師。而本院所強調的是醫院附屬於學校，學校醫院合一。所以學校醫技系主任兼任檢驗部主任。四位組長也分別由學校助教、講師擔任，負責監督、指導、管理和技術提升的工作。最重要的是對來本院實習的學生，提供一個完善的臨床學習環境。目前醫院一切仍在起步階段，所以編制並非十分完整，在往後時日令逐漸發展完全。

本檢驗部的第二特色是每一部門實驗室的空間極為寬敞。具有大醫院檢驗部的規模，在整個診療系統中能與醫師密切配合。而每一個實驗室的隔局、顏色，甚至工作檯的高度，都是由專人負責規劃、設計完成。

▲對於醫院的研究工作有無一完整的計劃？

答：「研究」工作是我們檢驗部今後所要邁進的腳步之一，而臨床研究、病歷資料的統計更是我們現在努力的目標。但對一個初成立的醫院來說，病人檢體的來源不足，實為目前研究工作的最大障礙。但我們期望二、三年後，在院內病歷資料有了基礎，開發研究實為我們刻不

▲在中西一元化中，我們檢驗部所扮演的角色？

答：事實上醫學是一門科學。現代醫學也有許多中國醫學家的貢獻注入。相信每一個人都希望中國傳統醫術的價值存在，但是在缺乏臨床研究證實下，諸多學理難為外人所接受與肯定。而在中西一元化裡，中醫表現最突出的當屬西醫的實驗診斷方法，例如超音波、X光、內視鏡、EKG等，來輔助中醫在某些方面的缺失與不足。目前，醫院在這方面的研究計劃並非十分完全，只希望在醫院一切營運步上正軌後，能盡全力於研究工作的發展。對於在校同學，若對醫療研究有興趣，院方很樂意提供一些資料，使學校與醫院能互相配合，相輔相成。

▲主任對於在校同學有何建議？

答：學生是學習新知、技能的黃金時代，不要讓玩樂的事佔滿了你的心。千萬不可太現實，腳踏實地的學習，工作不要計較，尤其是在實驗室之中，多做絕不會吃虧。若技術與基礎醫學不能完全配合，那麼訓練出來的也只是一位操作員罷了。而且，理論有時候與實際不盡相同，只有在親自動手、親自體會，配合基本學理的靈活運用，才能活化知識、善用理論，得到實際心得。而我們系上的教學目標是希望能夠訓練培養出高知識背景的醫技人才。許多在實習的學長表示，在學校的課程安排之下好好學習，對以後的實習，將受益不淺。所以我們醫技系裡，不論是理論、操作都要能夠好好密切配合，成為一位優秀傑出的醫檢人員。訪問結束 隨後在吳姬戀學姊的指引之下參觀了各個檢驗部門。嶄新的設備、充足的光線、安寧中蘊含著一股活力，每一位工作人員，精神煥發、親切合善，讓我們不知不覺便喜歡了這裡的工作環境。限於自己本身所學有限，無法深入採訪。但在主任的殷殷期盼下，同學們必能共同努力，走出我們中國醫技自己的道路來。