



請尊重護理人員

護士節，向辛苦的護理人員致敬

文／總編輯 沈戊忠

醫界大老賴其萬教授最近在報紙上投書「對護理人員應有的尊重」，呼籲醫師、醫院經營者與社會大眾要尊重護理人員。台灣醫學教育學會非常重視這篇文章，特別轉寄給全國醫師會員。我個人對於護士的辛苦感受也很深。有時跟同事聊天，醫師同事也頗有同感，有些醫師說當他們醫好病患的疾病，病患送花或送水果感謝醫師時，他們常常都會向病患及家屬說，其實醫好病患，不只是醫師個人的功勞，護理人員的協助功勞更大。最近多位護理界前輩先後在報紙寫出護理界困境的文章，更令醫護一家的我們覺得心有不忍。

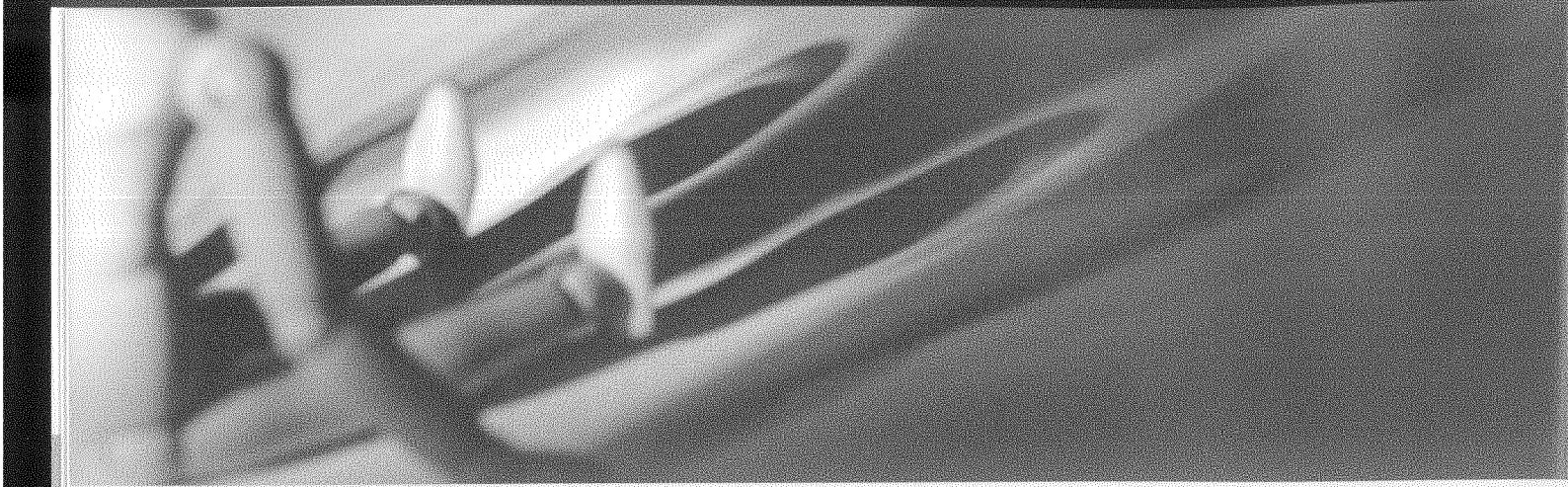
護理人員面臨的壓力與困境

今年一波波的寒流引發一波波流行性感冒及新流感，因此全國各大小醫院的急診室在春節前後都爆滿，病人潮也延伸到加護病房及普通病房，不只病人數量增加，疾病嚴重度也加重，護理人員在第一線承擔照顧病人的責任，最能感受到遽增的工作壓力，以及因延長下班時間與加班等等所引發的體力耗損。這波因流感引發急重症病人大增的熱潮直到元宵節過後仍無消退跡象，後來各醫院都加開流感特別

門診來協助處理病人。北部還有數家醫院的急診主管直接向媒體及衛生單位抱怨，醫護人員快承受不了大量病人湧進的重擔了。

台北醫學大學前護理學院盧秀美院長不久前也發表「健保不公，累死護士」一文，她說根據經驗，現有護理人員未來3年內願意留任的僅占17.9%，整體工作滿意度只有61.2分。目前國內領有護理證照者逾22萬人，只有13萬人（占59%）在執業；每年1萬3500位護理畢業生中，就業的不到4成；而護理人員畢業後，從事護理工作，平均時間只有7年，在全球護理界是最短的。

護理人力的缺乏，在美國、日本等先進國家其實更嚴重，美國每年都在世界各國尋找護士，只要願意去美國就業，甚至優先給予辦理移民。這和醫師及醫學系畢業生大不相同，一般醫學系畢業生，99.9%是當醫師，而且大多數終生都當醫師，只有極少數的人選擇了不同的道路，例如羅大佑在本校醫學系畢業後，只做了極短暫的住院醫師，就改行當作曲家及歌星去了；又如南陽汽車的黃世惠董事長放棄神經外科名醫的身分，轉而經營家族事業。



對自我的肯定，她知道雖然生了重病，但當下的生活還是值得努力下去。

故事2：

阿蓮姐今天有了嶄新的造型，戴著先生送的新假髮來到診間，自信滿滿地說：「我在家把家事都做完了，而且是自己騎機車來醫院的唷！」

兩個月前的她與現在判若兩人。當時她已經整整1個月陷入無端的焦慮，必須由女兒陪伴在家及到醫院看門診。她形容憔悴，體重從52公斤驟降到45公斤，並且曾經因為恐慌發作而兩度掛急診。

她原本是獨立自主的職業婦女，卻變得事事猶豫不決，缺乏自信，更因為覺察到自己連家事都做不好，電視也無法連貫看個5分鐘而更形沮喪。在這種無端的孤獨感及恐懼感環繞之下，她開始懷疑自己持續追蹤3年的乳癌病情已經惡化，即使檢查報告並無證據顯示異常轉變，她仍然被這樣的念頭折磨著，家人也不曉得怎樣才能安撫她。但在照會過精神科醫師之後，她終於走出了生命中的濃霧，又能看見藍天白雲。

故事3：

10個月前，胸腔科醫師介紹顏太太來諮詢她的胸悶與心悸。她與先生感情深厚，儘

管先生已經離開人世4年了，她的心情仍舊陷溺於當先生剛被診斷出肺癌第3期的驚恐無助，以及不斷回憶先生在治療期間的虛弱與痛苦。即使同意接受試驗性質的治療是她與先生共同決定的，她仍反覆自問她是不是做錯了？

顏先生非常勇敢，在往生前，曾仔細地向兩個未成年兒女及所有的家人，特別是對太太交代了身後事。顏太太是基督徒，在先生辭世後，她對自己的信仰產生了懷疑，她害怕教會兄弟姊妹的關切，也害怕自己的負面情緒會拖累他人，她甚至無法關切身旁的子女，因而更加覺得愧疚，認為自己是糟糕的母親，才是該死的人。她不斷有心悸、胸悶、沉重的感覺，很想早點到天堂與先生見面，但是她又忍不住擔心：「如果那裏沒有天堂呢？」

在我們的協助之下，顏太太現在已能接觸先生在世時煮咖啡給她喝的杯子，不再拒絕參加朋友週末邀約的下午茶，也能帶著子女重遊先生曾經帶著一家人留下足跡的梨山與拉拉山。她不再過度自責，展開和子女更具意義的互動，並且重回學校進修過去想望但一度完全失去熱情的諮商輔導課程。

癌症雖然是生理機能改變的疾病，但其造成的衝擊與影響絕不僅止於肉體層面。個人的心理狀態，以及社會、家庭或伴侶關係