

生策會王金平創辦人頒發國家品質標章證書給腎臟醫學中心黃秋錦副院長

全方位的腎臟照護團隊 榮獲國家品質標章肯定

文／腎臟醫學中心

在周德陽院長及許重義總執行長的鼓勵下，由黃秋錦副院長領導的腎臟醫學中心，以「全方位的腎臟照護團隊—專業、創新與關懷」為主題，榮獲2010年國家級的SNQ品質標章。

本院腎臟醫學中心擁有中台灣規模最大的血液透析和腹膜透析中心，以及完備的重症透析腎臟照護團隊，提供病患急慢性腎臟病照護、透析及移植。我們這次報名參加SNQ國家品質標章的認證以及國家生技醫療品質獎的角逐，重點是「以病人為中心」的醫療新科技與全人關懷的具體表現，分為3個主軸：

- 1.急重症透析最新的「持續性緩效血液透析過濾術」(Sustained Low Efficiency Daily Hemodiafiltration, SLEDDf)。
- 2.為慢性透析病患引進的「延時緩速在院自我血液透析」(Extended-Hour Slow Hemodialysis, ESHSD)，為居家血液透析的先驅。

- 3.針對腎臟衰竭病患的不同需求，量身訂作運動復健計畫、社會回歸及心理支持的全方位慢性腎臟病照護(Comprehensive Care of Chronic Kidney Disease, CCCKD)。

通過書面初審之後，10月21日由葉宏傑醫師、林信宏主任及黃秋錦副院長至台北進行簡報複審，亦順利過關。11月8日，審查小組至腎臟醫學中心進行現場審查，專家委員們皆表示能感受到我們對全方位腎臟照護的專業、創新與關懷。

最後，我們如願爭取到國家級的SNQ品質標章。雖然因為參賽主題相關研究尚未累積到足夠數量的論文發表，以至未能奪得國家生技醫療品質獎的獎牌，但在準備過程中，團隊成員均深刻體認到醫療品質的重要性及團隊合作力量的強大，相信只要能夠秉持「以病人為中心」的精神，持續努力，同時加強相關主題的研究，未來奪獎不是夢。

