

# 實習心得報告

日期：3月14日～5月7日

蔡慧卿

## 甲、調查工作心得

八個星期來，所學的是多方面的，在待人、處事、作業方面獲益匪淺，實難一筆道盡。實習的單位雖屬環境衛生組，但並未專就公害的種種作實驗與技術上的練習，我們實際所從事的是公共衛生活動的計劃與執行，在學有專長的指導老師全心的指導下，讓我們得以有系統，有組織地完成此次調查，謹將實習心得分條敘述於後：

1 選定題目：在報章雜誌上時常可看到有關加工區內員工的生活報導一單調、乏味，甚至有種種以偏概全的誤解，因此剛開始我們選定的題目是區內員工“家居生活與心理狀況”的調查，但因家居生活涉及個人隱私，不受主管單位的認可，我們只得另選題目，且在人力集中的加工出口區內，勞工的心理健康狀況仍然是個謎，有待我們解開探討，經選定“員工心理健康狀況調查”藉以早期發現心理疾病個案。

### 2 擬定計劃大綱：

Peri 計劃表

三月	四月	五月
1	2	3
2	3	4
3	4	5
三月十四日		五月七日

### 1 與南部社區心理衛生中心聯繫

### 2 草擬問卷

3 選擇被調查對象  
4 實際調查  
5 統計與分析  
3 擬定問卷：心理問題的發現，須有專業知識才能作明確的診斷，我們到南部社區心理衛生中心請教張主任，張主任就以MMPI人格多相測驗為藍本，將問題濃縮為四十題，題意淺顯化，以適合區內員工的教育程度，這四十題將能測出一般常見的八種心理疾病，Bs、O、D、H<sub>y</sub>、Pt、Si、Pd、Sc（請參考「加工出口區內員工心理健康狀況調查」一文），如有此傾向者，再作進一步的柯氏測驗，即能確定此患者病情的嚴重程度。

4 確定對象：加工區內的工廠是生產單位，時間即金錢，工作時間內廠商不歡迎外人的打擾，而其休息時間僅是中午12：00～12：45，吃頓午餐都得匆匆忙忙的，那還有空填問卷，商討結果就以工廠及門診為對象，工廠方面以衛生保健中心的名義正式發文，函知工廠資方協助辦理，工廠的選定是以各類公司中較具代表性的工廠為主，如皮革類即選規模最大的精梓皮革，尚有電子類的華泰公司，成衣類的聯亞，樂器類的山葉等四家公司。

門診調查對象就以每天到衛生保健中心求診的勞工為主。

5 預試：問卷擬定後，即作預試，預試結果發現：

①作一份問卷需時15分鐘，於是決定今後門診的調查一天十份。

②作答時須向作答者解釋各種心理上的感覺是著重於經常性，常常發生的，不能以偏概全。

6 實際調查情形：

①指定工廠的調查：此項調查本該由廠內衛生安全人員協助，但有些公司却由業務經理或主任代辦，因此項工作並非他們份內之事，所以在態度上難免有不耐其煩的表現，這是公共衛生工作推行中

常有的現象，從事公衛工作者都須時時持著敬業樂群任勞任怨的服務態度。

②門診的調查情形：工廠所給予員工看病的時間僅是數十分鐘而已，他們來去匆匆那還有時間能靜下心來填寫問卷，我們只能利用他們候診的時間作調查，常因時間已到無法做完問卷。

從這次調查中我們發現教育普及及是推行公共衛生的原動力，有些小學肄、畢業生員工尚無法了解題意，更不想主動地接受此項調查，唯恐以後會帶來無謂的麻煩，知識果真是力量。

7. 統計與分析：資料的統計是一項複雜繁瑣的工作，稍一不小心，即有偏差，所以此次離僱240份問卷，但也費去不少審查的時間。

在這次統計中曾利用統計學上 *chi-square* 分佈檢驗，檢驗結果發現心理健康狀況與公司類別有密切的關係，其原因可能與工作環境，待遇的多寡和工廠的制度有關，因時間有限無法再作進一步的調查。

統計的分析除以現有資料為依據外，尚須了解它的歷史、背景，不要輕易作定論。

8. 結論與建議：在這工業時代，時間就是金錢，人人汲汲於金錢的賺取，尤其是站在生產線上的勞工們每天更是戰戰兢兢地克守其職，工作上的繁重，精神上的疲勞實非勞工們能長期忍受的，在身體上有了疾病即可求診於衛生保健中心各科門診，然而他們心理上的鬱悶、苦惱却無處可訴，我們懇切地希望衛生保健中心能成立心理衛生輔導中心，使區內員工能獲得身心和諧的健康生活。

以上是專就這次調查工作的過程中，所得的心得作簡略的報告，我們可說是在嚐試中尋找錯誤，從錯誤中尋出正確的途徑，繼完成這次的調查工作，我們指導老師她一再強調：要我們從嚐試中去尋找錯誤，這也是我們今後從事調查工作時該有的態度，因凡事都須經計劃、執行、評價而後再計劃、

再執行，這才能使工作達到預定的目標。

乙、對實習目的的檢討：

(一)瞭解實習機構實際工作情形：

因我們的工作地點是在庫房，且實習的主題是“區內員工心理健康狀況的調查”，因時常要到南部社區心理衛生中心和區內工廠作調查，所以對衛生保健中心的各科門診並沒有多大瞭解，不過有一點在此可得到事實的證明，即“為何勞工的消費額比公眾低？”，因勞工們看病是不能請病假的，僅能利用休息的數十分鐘匆匆忙忙地到中心來看病，常因時間不夠，也就得過且過，且勞工的醫療水準是很低的。至於工業衛生方面的工作，本中心著重於職業病的檢查；如鉛中毒，所以本單位的實習離屬環境衛生組，但我們並未就工廠的廢水或污染作研究，而是從事和衛生教育有關的工作，衛生教育是公共衛生的一環，但我們對衛生教育工作實際的經驗却很少，我覺得在基層衛生機構實習，可以獲取許多寶貴的經驗。

(二)適應實習環境獲取實際工作經驗：

在這次調查中不難發覺教育的普及及是推行公共衛生的原動力，當你看到一位小學肄業者在填寫問卷時，其困難程度是意料不到的，要讓他們了解題意向須作詳細的解說，不過解說者的題意常滲入主觀的意見，所以他們的答案並非完全是自己意見的表達，且當你看到成批低教育、營養不良的女工時更會發覺家庭計劃的重要性，假如每個子女都是在父母經濟許可的情況下生育的，那每人都將能獲得相當良好的教育，不致在身心發展的過程中即得負起生活的擔子，影響了國家國民的“質”。

(三)發掘實際問題，尋求解決途徑：

在這次統計工作中，我們深深體會到統計學在公共衛生上的重要性，除了要瞭解各種名詞的定義和公式外，更須學習如何將公式應用於實際的問題中，以期調查結果的統計數字更具意義。