

經濟部加工出口區工廠員工心理 健康狀況調查分析報告

壹、前言：

指導老師：黃麗涓小姐

實習學生：蔡慧卿、郭清泉

台灣工業起飛的先驅—加工出口區，它除負起吸引工業，投資爭取外匯的任務外，更提供廣大勞工就業機會。在這工廠密集，勞工集中的社區中，勞工的身心健康與生產同樣重要，但自加工出口區設立迄今，負起維護區內勞工健康的衛生保健中心之業務多數偏重於工業衛生、生理保健與醫療等工作，由於區內工作環境的特殊，緊張忙碌的生活，待遇的問題，工作的單調乏味等等都可能引起勞工朋友心理的不平衡，衛生保健中心有鑑於此特與衛生處南部社區心理衛生中心合辦工廠員工心理健康狀況調查，俾早期發現心理問題個案，早期接受治療與輔導，藉以提高工作效率為國爭取更多外匯。

貳、調查目的：

1. 瞭解區內員工心理健康狀況。
2. 早期發現心理問題之個案，早期接受治療與輔導。
3. 促使外銷事業單位重視心理衛生工作，藉以提高工作效率及為國家爭取更多外匯。

參、調查時間：

66年4月6日至4月30日。（即中國醫藥學院公共衛生學系四年級學生，蔡、郭二位同學在此地加工區保健中心之實習期間內）。

肆、調查對象：

此次調查由電子（華泰公司）、樂器（山葉公司）、成衣（聯亞公司）、皮革（楠梓皮革公司），四大類外銷事業員工及第一衛生保健所門診病患中隨意抽樣，共計240人（其中門診76人）

伍、調查問卷：

1. 心理健康狀況調查表，由衛生處南部社區心理衛生中心張永源主任編寫，此係參考美國明尼蘇達州人格多相測驗（*MMPI*）編成。*MMPI*之全文為 *Minnesota Multiphasic Personality Inventory*。
2. 問卷由四十個簡答題組成，此可分別測出被調查者八類心理疾病傾向：慮病性（*Is*），*Is*之原文為 *Hypochondriasis*，乃指一個人過份關心自己的身體狀況，經常擔心自己是否會生病，甚至懷疑自己已患上了某種疾病，構成一種慮病的心理狀態。強迫性（*O*），*O*之原文為 *Obsession*，乃是患有一種強迫性思想、衝動或行為，雖然病人本身明知為不必要的，但仍重覆的發生于病人身上，無法控制或除去。憂慮性（*D*），原文為 *Depression*，是一種以憂鬱為主的情緒障礙。歇斯底里性（*Hy*），原文為 *Hysteria* 分轉化型及解離型二種；轉化型乃是指個人心理中可以引起不安之衝動和慾望，由於某種原因，不用情緒不安的方式表現出來，而經由轉化作用表現於身體上，成為感覺或運動系統之機能障礙。所謂解離乃指一種心理現象，即把能引起心理痛苦的意思活動或記憶，從整個精神活動中「分離」出來，以保衛自我之作用精神衰弱性（*Pt*），其原文為 *Psy - Chasthenia*，乃指以身體及精神疲乏為主要症狀之心理疾患。社交內向性（*Si*），原文為 *Social introversion* 反社會人格（即精神病態性 *Pd*），原文為 *Psychopathic derivate*，精神分裂性（*Sc*），其原文為 *Schizo phrenia*，乃指一群功能性精神病。其主要症狀，包括思考、知覺、情感等多方面之廣泛障礙，其精神活動與現實有明顯之脫節，且呈現人格崩潰之狀態。每一類心理症狀有五題答三題以上“是”之答案，即表示有此類心理疾病傾向。

陸、調查方法：

乃由我們（實習生）在第一衛生保健所候診室，及由實習指導老師率領至選擇之工廠內，採取問卷個別訪問方式。

柒、調查過程：

被調查者填寫“經濟部加工出口區工廠員工心理健康狀況調查表”

→ 由被調查者所填答案分析心理狀況。

→ 將有心理疾病傾向者移送衛生處南部社區心理衛生中心接受治療與追蹤輔導。

捌、結果分析：

根據調查結果，我們將所得之資料，列了如下十個表，現就依此十個表加以詳細分析說明。

〔表一〕 被調查者性別分佈

	男	女	合計
人數	48	192	240
%	20%	80%	100%

說明：由此表知被調查者男、女之比例為20%，與80%和楠梓加工區內員工之男女比例19.8%，80.2%相近，這可說是一種巧合。

〔表二〕 被調查者年齡分佈：

	16 ↓	17 ~ 19	20 ~ 22	23 ~ 30	30 ↑	未填	合計
人數	8	53	83	79	15	2	240
%	3.3%	22.1%	34.6%	32.9%	6.3%	0.8%	100%

說明：由此表知被調查者之年齡集中於13—19，20—22，23—30，三大年齡層裏，這可能是因為年輕人對於問卷之填寫較為熱心，以及工廠內年輕員工較多所致。

〔表三〕 被調查者教育程度分佈：

	小學	初(國)中	高中(職)	大專	未填	合計
人數	53	64	95	13	15	240
%	22.1%	26.7%	39.4%	5.4%	6.2%	100%

說明：由表三知，被調查教育程度分佈，以高中（職）所佔比例最高39.4%，而初（國）中次之26.7%，小學再次之22.1%，大專程度最少5.4%。

〔表四〕 被調查者婚姻狀況分佈

	未 婚	已 婚	離 婚	未 填	合 計
人 數	136	47	4	58	240
%	56.6%	19.6%	1.7%	22.1%	100%

說明：由表四知被調查者，婚姻狀況分佈，以未婚者最高佔56.6%，已婚次之佔19.6%，離婚最少佔1.7%

〔表五〕 被調查者公司類別分佈

電 器	電 子	化 學 製 品	金 屬	成 衣	皮 草	樂 器	手 工 藝	其 他	總 計
人 數	41	28	5	50	39	57	6	8	240
%	17.1%	11.7%	2.1%	20.8%	16.2%	23.8%	2.5%	3.3%	100%

說明：由表五知電子類、成衣類、皮革類、樂器類此四家公司佔被調查者公司類別之顯著高比例，此乃因這四家公司保健中心曾以公文通知，要其與這次區內員工心理調查配合之故。其他則為在保健中心候診時，填寫問卷人員之公司類別統計。

〔表六〕 被調查者心理健康狀況分析

	正 常	有 傾 向			其 他	總 計
		神 經 病	精 神 病	因 素 不 足		
人 數	86	30	35	87	152	240
%	35.8%	12.5%	14.6%	36.3%	63.4%	100%

說明：在此表將被調查者之心理健康狀況分為正常，有傾向二大類，至於“其他”的一欄乃將答卷中之二張沒填完問題者列入此欄。有傾向下面又細分為Neurosis Psychosis，因素不足三類，其劃分標準詳細說明如下。在答卷中心理症狀共有八個因素，Hs.O.D.Hy.Pt.Si.Pd.Sc。每個因素5題，在答卷中若有任一因素答是在3或3個以上者，則稱之有傾向，反之則為正常。Psychosis (精神病)乃嚴重的機能性，精神障礙呈現思考情感，知覺等的嚴重障礙，如幻覺及妄想等，對外界和現實之感覺及判斷紊亂、脫節、人格崩潰，無法作社會，甚至家庭生活之適應者稱之。通常無病識感不承認自己精神有異。在答卷中之三個因素Si Sc Pd為Psychosis之症狀，而若患有Sc者，則可說此人已有Psychosis，故在答卷中答Sc 3個是以上者，均將之列入有Psychosis傾向。Hs.O.D.Hy.Pt為Neurosis之症狀，在答卷中若此5個因素有3個答案“是”

說明：由表八知，高中（職）有傾向人數為58人最高，初（國）中次之44人，小學再次之38人，這些有傾向的人所佔同等教育程度的比例，則為小學（73.1%）>初（國）中>高中（61.7%）。心理健康狀況不良與教育程度是否有關係，根據統計學之 *Chi-square* 方法，證明在此調查中並無相關。

〔表九〕 心理健康狀況與婚姻之關係

	未 婚	已 婚	離 婚	未 填	合 計
有 傾 向	人 數 82	31	3	36	152
	% 60.7 %	66 %	75 %	69.2 %	63.9 %
正 常	人 數 53	16	1	16	86
	% 39.3 %	34 %	25 %	30.8 %	36.1 %
合 計	人 數 135	47	4	52	238
	% 100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

說明：未婚有傾向人數佔本身之60.7%，已婚人數佔本身總數之66%。

根據統計學之 *Chi-square* 得知心理健康狀況不良與婚姻關係在此次調查中並無相關

〔表十〕 心理健康狀況與公司類別之關係

	電 器	電 子	化 學 製 品	金 屬	成 衣	皮 革	樂 器	手 工 藝	其 他	合 計
有 傾 向	人 數 3	30	18	2	29	32	32	2	4	152
	% 50 %	73.2 %	64.3 %	40 %	59.2 %	56.1 %	84.2 %	33.3 %	50 %	63.9 %
正 常	人 數 3	11	10	3	20	25	6	4	4	86
	% 50 %	26.8 %	35.7 %	60 %	40.8 %	43.9 %	15.8 %	66.7 %	50 %	36.1 %
合 計	人 數 6	41	28	5	49	57	38	6	8	238
	% 100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

說明：由表十知，有傾向人數佔本身比例之高低，依次為皮革（84.2%）>電子（73.2%）

>化學製品（64.3%）>成衣（59.2%）>樂器（56.1%）.....。

根據統計學 *Chi-square* 知心理健康狀況與公司類別有關係，這可能受工作環境之影響，不過仍有待深入調查，以證明此推測是否正確。

- 玖、後記：
- 1 此次調查承蒙加工區保健中心王麟瑞主任，及南部社區，心理衛生中心張永源主任之幫助良多，特此一併致謝。
 - 2 凡接受調查者皆贈送社區心理衛生中心簡介乙份，以助其對南部社區心理衛生中心之了解。
 - 3 此次調查發現有神經病 (*Neurosis*)，精神病 (*Psychosis*) 之員工，將由南部社區心理衛生中心，派人繼續做測驗，以確定患者。
 - 4 此次調查因時間、人力關係，僅抽樣調查240人，希望保健中心可能的話，能將全區員工做心理問卷總調查，俾能早期發現個案，早期治療，提高國家外匯收入，增進員工身心健康，則國家幸甚民族幸甚。

