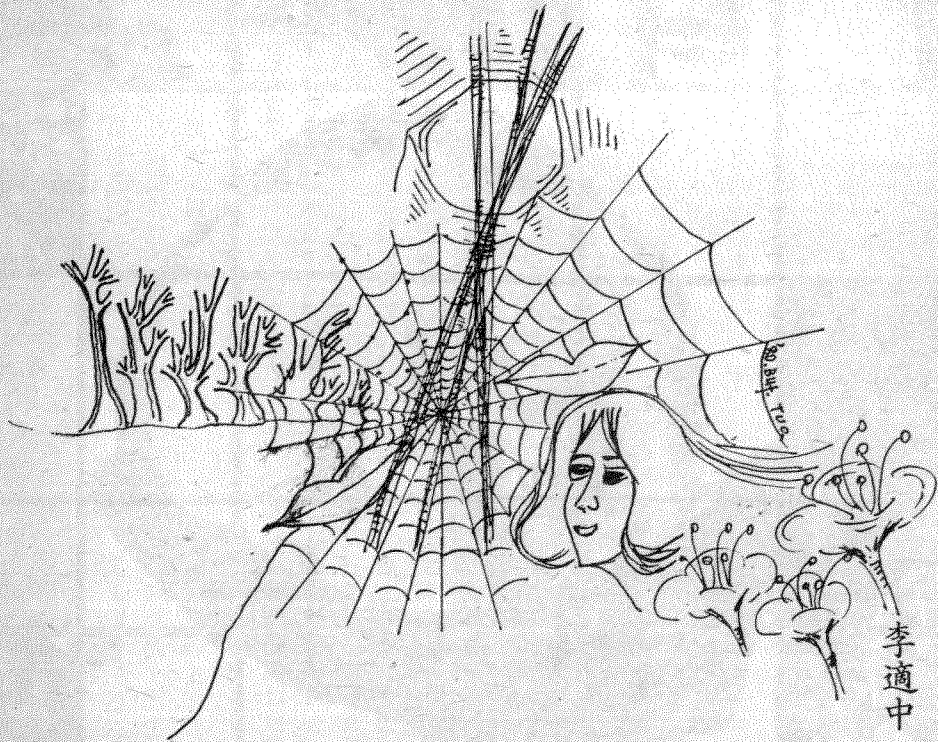


美麗的語言



李適中

當我在求學的時代，常常發現老師對我們說話，都帶有一點命令的口氣。現在我當老師了，當了那麼多年，探討自己，也感染了這種口氣。這種命令式的口氣，不但對學生如此，甚至對同年朋友也流露了出來，而不以為怪。這三四年來，作者一直在作「語言表達」的研究，發現「語言表達」，對人與人之間，感情的建立，情緒的變化，產生了非常大的作用；一句美化的語言，良好的人際關係因而建立了起來。一句美化的語言，使家庭充滿了歡愉的氣氛。一句美化的語言，使事業蒸蒸日上。一句美化的語言，成爲一位卓越的領導者。因此，我強調的說：「美化了語言，美化了社會，也美化了人生境界。」

我養成祈望，因大家注意語言良好的表達，而使我們的周遭充滿了和諧的、美好的、健康的、幸福的生活。

有些話，實在是很糟的：

一位母親問孩子：「上那兒去了？」

孩子答：「上外面去了。」

「去做什麼？」

「沒做什麼。」

母親的關心，的確沒錯，但表達出來的是指責與不信任，因此形成孩子在逃避，形成了母子之間有了一條溝，那就是代溝。

一位丈夫回家，想對他終身的伴侶訴訴一天的辛勞。「好累喔！妻子頭一歪，隨口回答：「嗨！我還不是一樣！」這個家庭冰凍了，好冷！好冷！

一位老闆對伙計說：「你怎麼那麼笨，我一再告訴你，你都做不好，笨得簡直像條牛。」

伙計低頭不語，老闆沒趣的走開了。伙計開口了，那是一句「三字經」。政大王洪鈞教授，曾在聯副的一篇文章中說：那是「國罵」。

此種老闆與伙計之間的關係，是多麼可怕。

人與人之間，不能不說話。我的建議，我們大家來採用下面的幾種表達方式：

一、採用「尊重」與「商量」的話：抱怨的話，使人氣惱。尊重的話，使人振奮。命令的話，使人委曲。商量的話，使人欣然。尊重別人，別人也尊重了你。商量的口氣，將使領導步向成功。下面的幾句話，我相信，你的對話者一定樂

於接受的。

「對，你講得真好，就這麼辦好了。」

「是嘛！你的意思真是出色，我還是第一次聽到呢！」

「我相信，你的這種想法，大家都會贊成的。」

「這樣做，你認爲好不好呢？」

「這方面你最專長了，這件你來計劃好嗎？」

二、採用「同情」與「寬容」的話：能同情別人，能寬容別人，即刻建立了人對你的「向心性」，因此同情與寬容的話，那是智者的話，請聽一聽下面的幾句話：

「這不能怪你，你不是故意的呀！」

「小事情嘛！不要放在心上。」

「這種事，要我來做，也是一樣。」

三、採用「關懷」與「幫忙」的話：在適當的時機，在適當的場合，使用一句適當的關懷或幫忙的話，那個人將永恆的記得你，而你将獲得那人珍貴的友誼。作者第一天踏進社會，我的第一個工作在

離中學，當我進入宿舍，與室友沈先生第一次見面，他說：「你一路辛苦了，讓我來幫你忙吧！」多關懷，多親切，因此，我們深深的交往那麼多年。

有一天，我排的日程很密，上午出門，一直到晚上才回家，台灣的天氣多變化。出門時，太陽高高的掛在天空，因爲很熱，一件短袖襯衣就上街了。傍晚下了陣雨，氣候轉涼，在參加晚上的一個學生生活活動後，準備回家，一位學生對我說：

「老師，你冷不冷？我家在附近，我替您去拿件衣服好嗎？」好感動！我沒讓他去拿，但我記下了他的名字，寫到這裏，他的臉又顯現在我腦海裏，因爲他對我關懷過，我有些想念他。

四、採「鼓勵」與「讚美」的話：

「你的才幹是有目共睹的。」

「啊！你做得真好！」

「你好仔細，做得真是太漂亮了！」

「哈！你真行！」

上面的幾句話，你聽了之後，有何感想呢？變舒服的吧！對了，鼓勵將帶給人一股力量。我的孩子

考上大學，參加新生杯演講比賽，本來他毫無信心，不敢參加，但同學們鼓勵他說：「你去吧！我們對你的才華有信心。」就是這樣：「才華」，「才華」就上了講台，並獲得第三名回來。

讚美別人，使人開出了生命的花朵，使人沐浴在興奮中。然而，讚美與恭維不一樣。恭維使人有噁心之感，不值得讚美的人，你讚美了，將降低你自身的立場，使人不齒。因此，我們應對值得讚美鼓勵的人才讚美鼓勵。

前面所說，是我個人的看法與想法，不一定對。但我想應該選能作爲生活語言表達上的參考。在結束的時候，再說一句美麗的語言：

「謝謝您，能抽暇看我這篇文章。」

「哈！你真行！」

「啊！你做得真好！」

「你好仔細，做得真是太漂亮了！」

「哈！你真行！」

上面的幾句話，你聽了之後，有何感想呢？變舒服的吧！對了，鼓勵將帶給人一股力量。我的孩子

「你的才幹是有目共睹的。」

「啊！你做得真好！」

「你好仔細，做得真是太漂亮了！」

「哈！你真行！」

上面的幾句話，你聽了之後，有何感想呢？變舒服的吧！對了，鼓勵將帶給人一股力量。我的孩子

「你的才幹是有目共睹的。」

「啊！你做得真好！」

「你好仔細，做得真是太漂亮了！」

「哈！你真行！」

上面的幾句話，你聽了之後，有何感想呢？變舒服的吧！對了，鼓勵將帶給人一股力量。我的孩子