

因緣與關懷

文／志工隊 志工 賴於廷



被「葉克膜」救起來的『大帥哥』給張醫師的感謝卡。他寫著：「親愛的Dr.張，謝謝你能在第一時間出手相救，以致於我不需要去跟閻羅王報到，也讓我再次感受生命的美好。」

大應醫院政策，我在「健康生活學習中心」值班的最後一天，看著時間慢慢接近，緩緩的穿上志工隊的黃色背心，難捨的看著這個伴著我成長的地方。

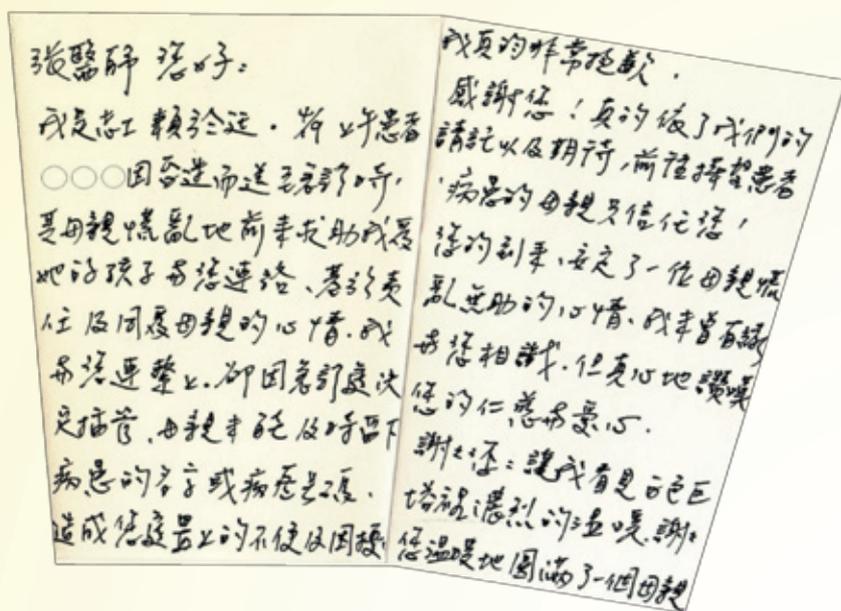
剛擺完櫃檯上的資料夾及衛教宣傳單張，就有位美麗的媽媽慌亂地前來求助：

「拜託妳！幫我連絡兒童心臟科的張正成醫師好嗎？我要求他救救我的孩子！我的兒子在學校昏迷，現在急診中。他是張醫師長期的病人…拜託！請幫幫我，幫我找他！」

情況看來有些危急，當下我告知她我的為難：「除非醫師正在診間看診，否則志

工是沒有醫師的連絡方法或電話的。抱歉喔！」看見她臉上的失落與藏不住的恐慌，我仍然盡力為她詢問了相關單位。同樣是身為母親，我能理解她，更能體諒她此時的心情，因而設法尋得了與張醫師連絡的管道，並與他連上線。

無奈，此時母親接到急診室的來電，孩子需要立即插管，還來不及留下病人的姓名或病歷號碼等資料，她就急忙趕往急診室。電話兩頭，徒留我與張醫師的連線，竟只能無言。連聲向張醫師道歉，請他等待我的後續消息。



作者給張正成醫師的感謝卡

匆忙地自I棟（癌症中心大樓）趕赴急診，查得資料後讓孩子的媽媽與張醫師通上話，安定了她早已不知所措的心。

「張醫師說他會來！」母親的眼裡，有著期待，期待一個「安心」的力量，一個救贖的依靠，我也總算安了心。看著孩子此時由急診醫師們全力照料中，母親也有學校老師陪伴著，於是我拍拍母親的肩膀，請她耐心等待，相信急診醫師會盡心照顧她的孩子，吉人自有天相！我會為他祈禱。

值完了班，不放心的又去關心一下這位心臟插管的孩子，母親欣然告知張醫師果真如他的承諾趕來急診探望了他們的消息，我的心感受著濃烈的溫暖，由衷感恩他聽見我的求助，聽見患者家人的請求，不僅在電話中安撫了家屬的情緒，甚至立即前往急診室關懷正承受著痛苦的病患，安慰一個母親的紛亂心情。

我不認識張醫師，但我感謝他，他給了我們溫暖且圓滿了一個母親的期待。「聽見需要、予人溫暖」，醫者的最佳典範，我想，他做到了。因著此事，我更加的相信，在這座白色巨塔裡，處處有溫暖的人、溫暖的心！

目送救護車載著這個正承受著痛苦的孩子，緩緩向前開往兒童病房的那一刻，看著安心的父母，以及急診室裡的景象，人生的喜怒哀樂，在這裡真真實實的上演著。與病患家屬安慰、道別的那一刻，轉過身去，心中真是百感交集。面對無法避免的人生裡的「無常」，我放任淚流，但真心的感恩今日所有不幸故事當中的「圓滿」。

離開醫院時，我的心情從早先的失落轉化為感動滿懷。我想，「緣」，隨因緣轉，今日關閉的一扇小窗，或許讓我們有機會去開啟另一扇大門啊！而那門外，會有蔚藍的天空，綻放的花朵，等待著我，就如同此時我所看見的美麗。

