

默默付出的白衣天使

文／北港附設醫院32病房 護理長 陳淑嬌
秘書室 王思雅

中國醫藥大學北港附設醫院內科病房有一群默默付出的白衣天使，除了常規工作、處理醫囑之外，還要協助餵飯、換尿布，有時遇到沒飯吃的病患，也會協助購買食物或者自掏腰包買東西給病患果腹。

某天，交完班之後，白班護理人員繼續將手邊未完成的工作告一段落，小夜班護理人員則接手後續的常規工作。此時，護理站接到一通護理同仁家屬打來的電話：「您好，我是xxx的家屬，請問xxx何時下班？」這時已經是下午5時20分，所有護理站的人

員都一頭霧水，因為早就過了交班時間，交完班就沒有看到她了。

於是護理站幫忙查詢，發現她的隨身物品還在，直覺反應是尚未離開病房，因而轉告家屬如果看到她會告知此一訊息。接著，大家開始分頭尋找，終於在公共浴室看見一個熟悉的身影，原來她利用下班時間幫一位行動不便且沒有家屬的年老病患洗澡，心想幫老人洗完澡再回家，反正也不差這幾十分鐘。

這位令人感動的護理人員就是蔡華蓉小姐，受到她的啟發，其他照護服務員這時也宣稱以後有這樣的病人需要洗澡可以找她們幫忙，因為她們做起來比較順手，大家分工合作，速度也會比較快。

醫病更要醫心，病人的心情需要我們時時刻刻關懷，這時候護理人員就扮演了非常重要的角色，可以在家屬以外，提供病人心靈層面的照護。也正因為如此，許多病人在出院後仍然心存感謝，就連家屬往往都和護理人員成為好朋友，每當在醫院裡或在北港鎮上碰面，都會親切的打招呼。對我們來說，只要病人恢復健康，順利出院，就是最大的成就了。🍵

蔡華蓉小姐利用下班時間為老人洗澡的行為感動大家（作者提供）

