

40場「與院長有約」之旅

文／總編輯 沈戊忠



周院長（右）聽取科部主管簡報和建議

2010年是周德陽院長就任的第二年，自11月下旬起，周院長在吳錫金主秘、管理中心科經理及我的陪同下，前往每一科部進行年終檢討。這個「與院長有約」的活動，有些安排在早上7點或7點半各科晨會時間，有些在中午，有些在黃昏，都是利用非上班時間。1個月之內總共舉行了40場，每個科的主任，主治醫師，住院醫師及醫師助理，技術員一起參加，與院長面對面溝通，交換意見。

由於健保環境日益嚴峻，本院又受到健保總額的限制，因此各科的業務經營都很困難，再加上為了配合JCI國際醫療評鑑，各科都投入相當多的人力與物力，以致獲利率比前年衰退。但周院長總是告訴同仁，我們重視的是醫療品質有無提升、醫療糾紛及病人抱怨有無減少、各科有無創新的醫療技術、有多少年輕同仁去進修或出國開會，以及研究和論文的質量有無提升等等，周院長並耐心地聆聽同仁提出改進建議。

經過2010年年底這40場座談及檢討，與2009年相較，我們發現：

- 各科研究計畫及論文都有顯著增加，這表示在忙碌的醫療工作之外，大家已養成習慣，抽出時間做研究。
- 各科的醫療品質都符合JCI的標準，經過1年來努力準備JCI評鑑，各科均已熟悉並能做到JCI所要求的提高醫療品質及維護病人安全的步驟。
- 有些科主任很年輕，卻能帶動全科追求卓越，例如：
 1. 謝奇勳主任領導的外傷科，全部主治醫師都親自值班，經常在半夜和假日為急診病患處理外傷及一般外科重症，挽救了很多重傷病患的寶貴生命，且謝主任本人就有兩個國科會研究計畫。
 2. 眼科部蔡宜佑主任是全院最年輕的教授，帶動一群年輕的眼科醫師，提供中部地區最高水準的眼科服務品質，2/3主治醫師都有很好的研究及論文發表，並且都是助理教授以上的資歷。
 3. 血液腫瘤科的葉士芃主任，帶領一群年輕同仁提供中部大量的癌症治療服務，該科更是本院頂尖癌症研究中心的主力。
 4. 身為第二年主治醫師的兒科急診謝欣洋醫師，在簡報時，談到如何為兒科急診建立第二留觀區，如何在24小時內讓基層診所知道轉診過來的病患已獲得診斷與妥善的處置，充滿了服務熱誠與企圖心。

周院長詳細記錄各科需要醫院協助的地方，並承諾會盡力協助。本院有2100床，全院有近千名醫師，院區遼闊，橫跨7棟大樓，我們藉著這個機會跟隨院長親自走向每一個單位，和醫護人員面對面溝通意見，同時更進一步認識這個單位的組織文化，真是很有意義的年終溫馨之旅。🌍