

# 大夜王就是我

文／醫學檢驗部 急診檢驗組 醫檢師 廖世明

**進**入職場之後，朋友們都為了各自的工作奔波忙碌，難得相聚，如果有機會一起聊天，經常會談論到各自的近況。

「大頭，你現在在做什麼？」

「我喔！我是醫檢師，在醫院工作。」  
過去我還會進一步解釋：「醫檢師就是專門負責檢驗醫學的專業醫事人員。負責處理血液、尿液等等檢體，以進行臨床生化學、血液學、免疫學、鏡檢學、臨床微生物學等醫學檢驗分析。主要是在醫院、診所、檢驗所等檢驗醫學實驗室工作。另外，醫檢師在捐血中心、醫院血庫等地方，會負責血庫學的工作。」

「…啊…那個是什麼？」

所以現在我都直接回答：「喔！我是醫檢師，在醫院幫你們抽血、驗尿看大便的人。」

## 醫檢師值大夜，所司何事？

「那為什麼醫檢師還要輪大夜啊？」

目前醫檢師是以醫院為主要工作場所，因為醫院的環境比較單純，通常在大醫院或福利較好的檢驗機構，所提供的各方面條件

比較好，也有比較完整的專業教育訓練，因此大醫院也就成為醫檢師最熱門的歸宿。在醫院的工作時數，通常是一天8小時，工作時段以白天班為主，但有時因急診與住院病患需要，必須輪值小夜班與大夜班。由於是醫療性質的工作，檢驗單位也是全年無休，人員必須排班輪值。

本院的急診檢驗組和門診檢驗組均隸屬於檢驗醫學部一般檢驗科，再加上血庫組，是檢驗醫學部3個需要輪值的檢驗單位。尤其是急診檢驗組，全年無休，一天24小時都有同仁值班，當檢驗部晚上休息時，急診檢驗組更得獨挑大樑，挑燈夜戰。自從急診檢驗與一般生化合併之後，急重症大樓成立時，便跟著急診室一起搬遷，進駐H棟的地下室，醫院也引進了檢驗的全自動軌道系統，這是全台第一家建構於急診檢驗組的自動化軌道系統。由於要操作許多先進的儀器，我們十分注重品質，還要參加專業訓練，學習如何保養維修儀器，並定期接受國外認證。

身為男人，不得不為不愛上大夜的女同事扛起大部分的深夜值班。很多人或許會以

# 急診 EMERGENCY

攝影 / 盧秀禎

為醫檢師上大夜是非常愜意的，其實根本相反。本院急診在中部數一數二，深夜9點、10點過後，醫院門診和一般診所均已打烊，我在來接班的途中經過急診室，急診室總是擠滿病患及家屬。況且大夜的人手比較少，還要保養組內所有儀器，3個人往往一上班就一直忙到早上下班，根本不像連續劇裡演的那樣，蹺著二郎腿上網、睡覺，醫師護士在電話裡苦苦哀求要報告還故意不給…。

大夜剛交班時，急診檢體是很多的，總要忙到凌晨兩點才漸漸平靜下來，由於到了凌晨3、4點，來自各病房替住院病患抽取的晨血又會大量湧入，所以要趁這之前的空檔保養所有機器。本院檢驗部已通過多項國際認證，品質至上，醫檢師們若非年輕力壯，腳力驚人，走路的速度比跑的還要快，並且記憶力超強，可能會應付不來。也由於來自檢體太多、機器不聽話等各方面的壓力，同事之間培養出極佳的默契與感情，在夜深人不靜的時候經常發生很好笑的事情。

## 工作中小插曲，感謝有位好長官

剛搬到H棟的時候，對環境不熟悉，三更半夜如果有什麼突發狀況，比較容易緊張。記得有天晚上正在忙，休息室的方向突然傳出「ㄉㄚ」的一聲巨響，我和學姊都聽到了，放下手邊的工作，不約而同的看對方一眼，心想該不會是新的地下室管路爆了或者是有阿飄出沒。學姊說：「大頭，那…

是什麼聲音啊？好可怕喔！」「我也不知道耶…怎麼辦？學姊！」學姊露出一副很害怕的表情，我只好硬著頭皮去查看。休息室沒有人，天花板沒有塌下來，牆壁更沒有炸開的痕跡，只是桌上放了很多杯中午上課買的飲料。哇勒…，原來是其中1杯葡萄柚綠茶已經發酵產生氣體膨脹，塑膠封膜爆裂發出的聲音，把我們嚇的半死。

急重症大樓啟用後第一個報到的颱風，造成市區大淹水。颱風天，醫護人員照樣要上班，大家都習慣了，但那次真的很恐怖，下著大雨刮著大風，醫院四周全都變成水鄉澤國，馬路上及膝的水流十分強勁，上班真的是很危險。急重症大樓地下1樓的急診檢驗組也很不平靜，大夜班上到一半，漸漸從走廊滲水進來，於是通知警衛，警衛當時已經在找清潔阿姨準備一些吸水的毛毯，也有清潔阿姨在拖地，心想應該還好。未料快要天亮的時候，積水蔓延到抽血站，眼看就要逼近第一排儀器，只好馬上通報主管。沒多久，施木青主任和田霓主任就冒著風雨趕到醫院來關心我們上班的情形，此時大水不斷湧入，我們還有很多檢體及報告要處理，只好一邊做一邊掃水，施主任也加入掃水拖地的行列，好讓我們能夠專心工作。天啊！看到主任拖地拖得滿頭大汗，雖然覺得不好意思，卻又有一股暖洋洋的感覺，不禁士氣大振。直到現在，急診檢驗組遇到任何狀況，施主任總是立刻趕來處理，讓我們沒有後顧之憂。

## 工作日夜顛倒，最怕儀器故障

急診檢驗組的業務量龐大，每個班別的任务都有些不同，行政文書等作業也很繁瑣，同事們都有各自負責的工作區塊，每個

人都相當忙碌，但在這樣的環境中，我們建立起手足般的情誼。大夜班日夜顛倒，這種班上久了，睡眠品質差，很容易覺得累，下班回到家只想好好休息，睡覺時間越拉越長，有時候遇到要上課或是開組內會議，根本爬不起來，數度因賴床而遲到，在此要特別感謝同事們的體諒。

上大夜班最怕碰到的狀況之一是儀器故障，由於只有兩三個人值班，如果一個人要處理儀器問題，另兩個人要維持線上作業可就累了。對於儀器故障，我們的原則是能解決就盡量自行解決，萬不得已才會硬著頭皮請工程師半夜過來幫忙。全自動軌道系統啟用之初，整個系統並不穩定，不管是連線或硬體設備，都有許多地方需要微調，由於一旦連線中斷，所有檢體都會失去紀錄，使得我們膽顫心驚。萬一連線中斷，廠商的工程師常常跟著我們一起「熬夜」，工程師設法修復連線，我們就得忙著把所有檢體找出來，逐一輸入檢驗項目，等報告出來再一個一個的輸入報告。報告延遲發出的結果是電話拚命響，我們必須一邊處理手邊的事情，一邊不斷答覆各病房主護或醫師的詢問。心裡急，講話快，有時候會令對方覺得我們很沒禮貌，其實那時我真的只想大喊一聲「喔！天啊！救救我們吧！」

另一種情形是，我們變成夜間的詢問台，大家遇到任何有關檢驗的問題都會打電話來問。但是，檢驗項目那麼多，我們大多只熟悉負責的項目，其他方面未必能夠給大家滿意的解答，若有口誤或者忘了提醒某些注意事項，可就麻煩了，很可能還會影響病人的安全和權益。其實檢驗部的院內網站做的很好，其中有針對各種檢驗項目的採檢容

器、臨床意義、實驗室參考值、注意事項等很有用的資訊，請大家善加利用。

### 三更半夜過生日，同事創意慶生

在忙碌的工作中，同事們沒有忘了對彼此付出關心。有一年生日，我深夜23:55分打完卡，一踏進實驗室，阿文一臉狐疑的看著我：「大頭，你的班不是被小怡換掉了嗎？小怡，大頭怎麼來了？你們不是調班了嗎？」小怡穿著實驗衣跑過來說：「噢！學姊沒打電話跟你說要換班的事嗎？因為明早我有事，學姊說要幫我跟你換班，你沒接到電話嗎？」我說：「沒有耶！學姊該不會忘記了吧？那我趕快回家睡覺好了。」就在這時，我發現有人偷偷從門後撲過來，我以為是要抽血的民眾，連忙閃開，沒想到是另外兩個同事拿著蛋糕要來堵我，祝我生日快樂。VCR紀錄了當時的情況，我抱著包包一直往後退，好像被什麼嚇到一樣。真的太感動了，也很佩服同事們演戲的功力和創意十足的劇本。

在急診檢驗組任職4年多，大家一起經歷了很多事情，自動化軌道的建構、從A棟搬遷到H棟、歷經TAF、CAP、JCIA評鑑認證，組長和組員們一起努力，不管是好的、不如意的、辛苦的、甜蜜的、各種大大小小的事，我都很慶幸能與這群夥伴共同度過。急檢組的大家，我愛你們，讓我們繼續好好的打拚，提供病人更好的服務吧！🍷



攝影 / 盧秀禎