

我們真的辦到了！

文·圖／腎臟醫學中心 血液透析室 組長 楊凱玲

為了JCI國際醫療評鑑，我們設法將血液透析室的空間重新規劃調整，使其更加整齊明亮，並提升人員對政策的配合度，所採取的主要改善事項列舉如下：

改善事項1：每天近200桶透析液拆箱後，以有限空間堆疊存放，方便護理人員取用。

改善方法：運用7-11飲料架的原理，設計了全第一個用於血液透析中心的軌道式透析液放置架，請廠商依原有空間及規格需求量身訂做。有了這個軌道式放置架，貨運廠商將桶裝透析液拆箱平行上架後，打開放置架的固定卡榫，放置架便呈15度傾斜，護理人員依序取用時，內層透析液會自動向前滑行遞補，取用方便。由於紙箱不入庫，環境更整潔，並且可以降低護理人員因搬運透析液造成的背痛、手扭傷等職業傷害。

軌道式透析液放置架

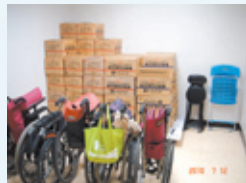


自動滑行
至第一格

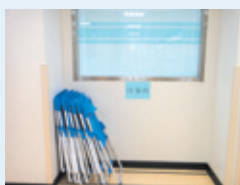


輪椅及大量點滴放置區

改善前



改善後



1. 陪客椅放置區



2. 輪椅放置區



3. 大量點滴放置區



整齊明亮的血液透析室 (攝影/盧秀娟)

改善事項2：為下一班洗腎病人準備的透析液桶不可落地擺放。

改善方法：全台首創血液透析中心床底透析液桶放置掛架，使備用透析液桶不落地擺放且不佔空間，完全符合預防及感染管制（PCI）及設備設施管理與安全（FMS）的要求。

透析液桶不落地



改善事項3：提升護理人員配合政策執行度

改善方法：預評過後，要求血液透析室白班同仁一律都要參加周總監的指導課程，接受嚴格的震撼教育。有人問為什麼要這麼做？因為我們認為這是最有效的方法，可以讓血液透析室每一位同仁都能進入狀況，雖然課堂上不斷的被周總監及院長「表揚」是很難過的，但也因為如此，同仁們對政策的配合度也增加了。血液透析室並選在星期日舉辦JCI評鑑總複習課程，讓平常分散於各大樓血液透析室的將近70位同仁齊聚一堂，為JCI評鑑做最後衝刺。



1.開始上課囉！



2.同仁們認真聽講及發問



3.辛苦了！黃副院長請大家享用餐點

改善事項4：統一電擊器測試步驟

改善方法：周總監訪查血液透析室請護理人員執行電擊器測試，我們發現護理人員若執行測試步驟不同容易造成評鑑時的誤解，因而進行調查，得知全院電擊器測試步驟有3種不同版本。在院長指示下，全院已經統一電擊器的測試步驟，算是意外的收穫。

JCI評鑑準備期間，血液透析室面臨業務量增加及人力不足的困境，每天將近有10位同仁連續照顧病人超過12小時以上，有的同仁累垮病倒，有的因懷孕只得請安胎假，有的同仁受不了而離職，空前未有的人力不足使得排班調度更加困難。但是為了病人，大家咬著牙終於撐過來了，在血液透析室林信宏主任嚴厲又苦口婆心的督促及腎臟醫學中心黃秋錦副院長的帶領下，環境及病人照護品質因而更加提升。血液透析室JCI國際醫療評鑑零缺失！所有同仁們辛苦了，我們真的很行，我們真的辦到了。🌍