

讓每位同仁都有參與感

文／神經部 主治醫師 黃偉師

身為本院的主治醫師、JCI國際醫療評鑑「病人評估」(AOP)章節的總幹事及病委會委員，在歷經這一年的準備及通過評鑑之後，感想如下：

1.目標明確，同心協力

JCI評鑑的主軸是「醫療品質」與「病人安全」，這是必要的作為，也與每個人都息息相關。在院方讓員工充分了解及建立明確目標之後，全院上下同心協力通過了評鑑，評鑑委員還稱讚本院員工「相當團結一致」，這當然也要歸功於院方的每月檢討，擬訂可行的方向，讓員工全力以赴來達成交辦的任務。

2.不要鬆懈，持續改進

經過這次評鑑，暴露出仍有需要改善的缺失，因此接下來的重點是要把JCI評鑑的政策與步驟，融入醫院每天的日常工作之中。如果仍有滯礙難行之處，需要大家集思廣益，提出改善方案，將其修正成更容易達成目標。

3.獎勵提案，人人參與

當本院員工都感受到JCI評鑑的成果，辛勤的付出有了對等的收穫，也就是「醫療品質」與「病人安全」都持續提升，而且在發現問題時，能夠獎勵提案，有效解決，那麼就能提升士氣，讓每個人都有參與感，形成良性循環。如此一來，才能凝聚且維持向心力，可長可久，精益求精。☺



共同打這美好的一仗 (攝影 / 盧秀禎)