

評鑑結束

真正的挑戰才開始

文／腎臟醫學中心 副院長 黃秋錦



黃秋錦副院長（右）在評鑑時擔任「感染管制」章節的召集人（攝影／游家鈞）

本院順利通過JCI國際醫療評鑑，舉院歡欣之際，也藉此機會回顧整個準備和受評流程，寫出心得報告，供大家酌參。

這次評鑑，受命擔任「感染管制」章節的召集人，第一次Tracer就被周總監撂下重話：「感染管制若有任何疏漏，那JCIA不用評了，肯定不及格。」但是到了後期，她稱讚感染管制書面報告及簡報很優秀，前後真有天壤之別，也反映出感控小組和全院同仁在這段期間的進步。感染管制的落實要靠全院同仁配合，從清潔人員、廚房人員到醫療

副院長、院長，都要齊心努力，才能得到最好的成效。

JCI評鑑使本院感染政策更加落實

感控小組因應JCI評鑑所建立的CVC care bundle（中央靜脈導管照護措施）及VAP bundle（呼吸器相關肺炎預防措施），再輔以醫護人員在接觸病人前後確實洗手，進出多重抗藥菌感染病人的隔離區也嚴格執行隔離政策，做好充分防護，個人以為是全院加護病房感染率降低最主要的原因。



全方位的評鑑使本院感控政策更加落實 (攝影 / 游家鈞)

本院感控委員會和感控小組過去制定的感染管制政策十分周詳，不論是員工疫苗接種、抗生素使用管制、法定傳染病通報、預防性抗生素使用、防止針扎事件、感控全院教育和社區感控協助等方面，都有相當優異的政策。我們藉著JCI評鑑來使上述政策更加落實，並加強對廚房、洗衣工廠、工程單位、清潔廠商等相關單位的要求；又建立了隔離病人電子資訊提示系統，各樓層新設接觸隔離病房；開刀房和各檢查室大大減少重複使用器械的數量，並採行重複使用器械次數的記錄系統；總務室也設法提升清潔人員的感控品質等等，才有今日的成就。

正式評鑑前半年，帶領感控同仁和相關單位每兩週一次開會檢討相關問題，由消毒鍋的集中管理、器械的減少重複使用、各個檢查室器具的消毒管控、加護病房所用電腦鍵盤的塑膠膜包覆、CVC bundle、VAP bundle的宣導，落實到全院醫護人員，建立

正確的感控習慣，透過一次又一次的討論和Tracer，逐漸達成共識而得以順利推廣。這也讓我見識到本院同仁眾志成城的力量和智慧。

盼能維持優質的感控觀念與行為

評鑑已告一段落，但真正的挑戰才剛開始，因評鑑而建立的各種美好制度與習慣是能否夠堅持下去、繼續執行，是一個重要的關鍵。盼望全院同仁再接再厲，保有優質的感染控制觀念和行為。

最後要感謝許多同仁的協助，包括院長和主秘的鼎力支持，周總監的嚴格要求，淳儀持續的提醒與叮嚀，何茂旺主任和感控小組成員默默的付出，黃高彬主任後來的加入，加護單位、檢查室、醫療部、管理中心、護理部和總務室的配合，點點滴滴我都銘記在心。還有許許多多無法一一提到的同仁，也在此一併致謝。🙏