

醫

院

藥

局

採訪 / 沈洪陳穎芬
撰文 / 尹岱智

黃詹
汗銘煥



醫院藥局是許多同學（尤其是女同學）畢業後出路的第一選擇。總認為那兒工作穩定，地位較高，待遇不錯，而事實上，目前藥師在醫院工作的情形究竟如何呢？我們將針對以下的問題，作一番探討。

壹、醫院中藥師和藥生的差別：目前，公市立醫院中所任用的均是藥師，即使技術員的配額，亦多由藥師佔缺。但是，部分私立醫院仍任用藥生，擔任一些技術上，不需有判斷力，直接反

應即可之工作。至於治療上的工作，核對，給藥…等第一線的任務及麻醉藥品之管理，則是藥師的責任。

貳、藥師的工作量：

在公立醫院經費不足，私立醫院為了省錢的條件下，藥師的確不是件輕鬆的工作，雖然有電腦的輔助，但藥師們仍擔負著超量的工作，平均每天要調配 200—300 張處方，早上八點上班，九點開始調配，中間可能有討論會，十二點休息，下午一點半上班，

五點半下班，晚上還要輪值夜班，一天中 9:00 ~ 12:00，2:00 ~ 5:30 之間，處方一張接著一張，使藥師根本沒有休息的機會，病房部雖然比較輕鬆，但也是不間斷地工作著，尤其在較負盛名的大醫院裏，此情況尤烈。這種工作壓力，對藥師走向臨床的進行，實在是一莫大的障礙。

參、藥師的工作範圍：

藥師在醫院的工作包括：
一、處方的調配：

為一般醫院最主要的工作，可惜多數藥師只知道照方抓藥，對於處方的討論，如用藥是否適當，交互作用…等專業工作忽略，使藥師功能發揮，地位當然不能提高，所以，這一環尚有待加強。

二、製劑及 TPN 技術

TPN 在國內尚新興不久，目前亦只有幾家規模較大的醫院有自行配製，此一專門技術則是現代藥師所必備的。至於一些簡單的外用製劑，以我們所學得便足以應付

了。

三、藥品資訊：這是藥師的基本任務之一，也是我們發揮和表現的機會，現在，各醫院紛紛成立了藥品資訊中心（Drug Information center 簡稱 D.I.C.），提

供了最新、最正確的用藥知識，受到了各方的重視，所以，要成為一位好藥師，這方面必須先加強。

四、藥庫及麻醉藥品，毒劇藥之管理。

五、對其他醫事人員的教育：

這件工作多數醫院多沒有規劃，大都是人力和實力不足的緣故，其實對於提高藥師地位，這實在是事半功倍，有必要性的工作。

六、藥物的臨床研究：

這是步向臨床藥師的先驅工作，包括了病例報告，給藥，動力學測定，追蹤…等，將藥品的臨床效用做正確的評估，可惜，目前只有台大，榮總在有計劃的施行，不

過，這將是以後醫院藥學的趨勢，所以，未來的藥師，這方面必須專精。

肆、藥師的進修與再教育：藥師在職進修或再教育，除了一級教學醫院（榮總，台大）有較正規的計劃外，其它醫院幾乎沒有，只有少數有遠見的醫院有派員到大醫院觀摩，訓練，或邀請權威性的專家演講授課，因此，藥師只有靠自修和討論會（meeting）的機會作自我的充實

在這知識爆炸的時代，沒有進步即是落伍，所以，若想要更上層樓，藥師必須多下功夫充實實力，而不是每天上下班，調配處方，滿足於現狀就可以了。

伍、醫院藥師的福利：

公立醫院中藥師除了享有公務員的福利，津貼外，還有專業獎金，私立醫院亦有津貼和獎金，是以營業利潤的多寡來分配。至於團體性，休閒性的福利則只有規模大，佔地大的醫院有較完善的規劃外，其它醫院則不易施行。例如長庚、林口醫院，每

週有電影欣賞，每月有慶生會，網球社，羽球社，團契和旅遊活動…對員工的休閒有週詳的計劃。而省市立醫院之員工較沒有此等機會。

陸、醫院藥局的走向：

在人力普遍不足及工作負荷過重的情況下，很多新的構想，都受到了阻礙，但依目前的趨勢看來，最可能的走向有（一）全面電腦化的推行，如此在人力運用，工作效率及資訊管理上將有重大改善。（二）單一劑量調配（Unit Dose）簡稱UD或Unit Dose Dispensing System，簡稱U.D. DS）的普遍施行，為了住院病人的健康及利益著想，此制度有必要實施，但鑑於需大量人力配合，所以，短期內一般醫院尚無法施行。（三）藥物的臨床研究，針對病症—投藥—劑量—onset—Duration—absorption—Distribution—Excretion—Efficacy…等藥物動力學方面作徹底的研究，這樣才能受到重視，地位才能提高。以上僅供

參考，希望各位未來的藥師們能及早準備，掌握先機，以後才能把握機會，扶搖直上。

柒、藥師的流動率：

藥師在醫院的流動率有多大？答案是「少的可憐，幾乎沒有」，這實在是個令人沮喪的答案，不過，現在各醫院逐漸擴建，大醫院及醫學中心亦不斷成立，對藥師而言，未嘗不是新的機會。

八、藥師的甄選：

醫院錄取藥師大略可分三個途徑：

一、公開甄選：醫院新建或擴建時，需要大批醫護人員，此時便循正規途徑，由衛生局或國民就業輔導處公開辦理。

二、自行甄選：當臨時性出缺一二名藥師，則由醫院自行辦理徵選。

三、圈選：當院方受到人情壓力時，便用此法。人情常在人事任用上有一股很大的壓力，身為主任雖然不願意如此做，但又非常無奈。

另外，不可諱言的，各醫院主管在心態上，或多或少都有門戶差別，學長總是比較照顧學弟的，而我們的學長們不少人已經有相當高的地位了，所以，這一層關係要好好把握。

玖、藥師的待遇：

在藥學人力過剩，醫藥制度尚未改善的當前，要想找一份如意的工作並不容易，除非你比人家強。這種現實的壓力對於在校的學生而言，感觸可能較少，但確實地存在於你我周遭。現在，一般醫院的新進藥師，月薪約一萬四仟—一萬七仟之間（包括了津貼、獎金等），在維持個人生活上不成問題，但如要養家活口，那就嫌不足了，這也是為什麼醫院裏幾乎都是女藥師的原因了。

拾、從事醫院藥師的在學準備：

對於想從事醫院工作的在校學生們，給你們一點建議，低年級時（大一、大二），儘量多參與活動，多體驗人生，但必須把握住兩點（一）學校功課不能太差。

（二）養成多翻閱雜誌，期刊的習慣，一方面保持語文基礎，一方面多吸收醫藥學常識。到了高年級，你們就必須覺悟了，在藥理學、調劑學，臨床藥學治療學和微生物學方面多下功夫，並閱讀一些有關檢驗、診斷方面的書，將大部分的時間投入於學業，畢業後，雖不敢說有獨當一面的實力，但也必須要能理直氣壯，臉不紅的說：「我是藥師。」的能力吧。

藥學前輩們一再地強調，藥師地位的低落，使學生感到前途茫茫，沮喪而不力學，造成專業知識缺乏…如此形成了惡性循環，然而，要想求得改善，就必須先從自己做起，努力充實自己的實力，使自己成為真正的專家，將藥師的功能發揮，要能夠和醫生討論處方，而不只是照處方抓藥，如此，便能受到尊重，地位，福利不用去求，便自然會來，這一點，藥師們必須有所共識。

