



前言

每個病人適合之藥的如何選擇和服用，若病人不照服藥指示則藥物之療效無法預測，且會對病人有危險。治療的對象若是為住院病人，其單位劑量 (unit-dose) 調劑方式之採用或服用時之監督強化等要考慮方法，服藥沒有服入，或是服藥的過錯會減少可能是在技術上，但是醫病重要的事情是病人自己對完全治癒要有積極進取和合作精神，對藥物療法「治療藥物要照指示服用」病人的態度也是很重要的，可是，現在病人的態度都是馬馬虎虎(a)服用藥之種類及量太多(b)服藥次數太多(c)治療期間不能確定(d)服藥後的不快感(e)依賴藥物的心理，應是在擔憂(f)在治療上的不便(g)藥的味道(h)藥的價格(i)年齡(j)以上之重複，其他等心情上的擔憂，病人的藥袋、藥瓶上標籤的指示服用方法對它太輕視。以上所例舉的事實看起來，這些原

在美國之服藥教育

林雪美

因的大部份是要對病人藥物療法的解釋意義，藥的服用方法要說明，給病人正式指導而以排除。

醫療制度的改革進步，診斷、藥物療法也會進步，以最少量的藥得最大的效果，以醫師為中心的種種醫療形式也會形成而充實起來。此時藥師是把關於「藥」、「藥和病人」之精確消息傳給醫師，一方面對病人把醫師之藥物治療計畫要忠實地實行及指導。「病人的切適服藥指導」是藥師的責任，要積極的去做，在醫療中之藥師受紅會的評價及信賴是非常重要的一步。在美國對服藥教育最積極的組織有Rochester Methodist Hospital (RMH)，在這裡的藥局有Patient Medication Consultation Guide (PMCG)，其藥局獨自做的計畫表看起來其中的內容有醫院藥局、開業藥師可做參考的，尤以藥師在工作上可參考的最多。

服藥教育的指引—RMH藥局 PMCG

1 藥師的職責

「藥物療法成功是開始於病人守紀服藥指示」，由這點看來藥局藥師對以下幾點要留意，對病人服藥教育必要的事要有準備。

a) 為服藥教育研究的資料要做準備，如服藥教育的指引Patient Pharmatip, 服藥日曆、Pharmacy Patient Profile等。

b) 藥物療法和治療上對使用藥物之下列幾點要使病人熟知①服用藥的名稱②藥物療法的目的和概略③「服藥一定照指示」的意義④所需治療期間⑤對藥的副作用及出現副作用時的處理方法⑥藥的副作用發生時要緊急與醫師連絡⑦治療期間中禁忌服用的藥(治療藥以外的)，避免的食物、運動等。

c) 為了服藥指示的徹底，必須要地方的藥局藥師(病人居住地區的)的協力合作，為此藥師在聯絡上要準備。

d) 做一個藥的專家須要加入醫療隊及努力醫療水準的提高。

e) 檢討處方箋，盡量減輕病人的金錢負擔。

一個藥師之臨床服務而充實成為現今社會對上述基本方針實踐的RMH藥局得到很高的評價。

2 關於藥—服藥指導上之要點

詳述以下之內容要點但實際上須要舉例說明及對病人「藥和服藥」的解釋。

1) 購買藥品時盡可能在同一藥局購買。

對於多科(內科及牙科等)之病人而言，同時受到多位醫師之處方箋可能常發生，

或者調劑的藥及非處方箋的藥同時服用亦有可能，為了防止服藥上的重複和危險的藥物相互作用，指導病人購買藥品時最好在上一藥局購買。

2) 決定特定之藥局和藥師及告知本人之健康狀態。

通知藥師對本人的健康狀態(有藥師做成Patient Profile)，有時會受到關於服藥的有益忠告，特別是糖尿病、高血壓、心臟病、胃潰瘍、甲狀腺疾病、氣喘、過敏性體質，低鹽食療法的有無及引起過敏的藥物和引起不快感的藥品等須要指導病人，通知醫師和藥師。

3) 確認藥名

同一藥品而製藥公司不同所產生的劑形不一樣，又同一劑形而色、形、大、小不同，所以有些病人看其外觀不同而非常不安，對此點指導病人拿到藥時要注意藥袋、藥瓶的標籤和確認藥名，及調劑的藥和現有服用的藥在外觀不同時須要通知藥師。

4) 服用時須要照指示服藥

藥效的發生和體內藥物的濃度的關係須要說明，「指示的服藥量照指示的時間服用」此事的重要性須要認識，又服用過量的危險性也要解說。

5) 服藥指示的內容須要理解

“four times daily”是飯後和就寢時，也是每六小時的意思，其解釋個個不同，所以指示不明瞭的時候是醫師，也是藥師緊急連絡醫師而給病人指示。

6) 服藥法，服藥量有誤時

忘記服藥時不要一次服用連同上次劑量，又服用過量時醫師或藥師快連絡醫師給病人指示。

7) 不可服藥中止而自己判斷

病人常常自己診斷「可能好些……」「可能已退燒……」「可能痊癒……」而中止服藥。「服藥中止是必須與醫師商量後」此事須予指導，尤其是抗生素治療的中途停止服用時候，細菌的抗藥性，細菌的再增殖和再感染也須加以說明。

8) 處方箋拿了後沒去藥局或調劑了後沒服藥時，須讓醫師知道。醫師是照指示服藥的結果的判斷而對病人診察其藥效評價，所以要特別注意。

9) 服藥期間中感到身體異常時須要連絡醫師。

惡心、下痢、食慾不振、皮膚發疹、目眩、喉嚨痛、易疲勞等之症狀是由服藥造成的，其原因很多，感到上述症狀時須告知醫師，要給予指導。

10) 沒有服用的藥之處置

同樣的病再發時，以前有效的藥照服藥量，服用法有時感覺不適的情形也有，又小孩子常有因藥引起的意外事故，大多是大人不注意放置藥品的原因居多。服藥中止有了指示(醫師同意)時，剩下的藥，醫師或藥師要使其保留或捨去對病人應有指示，以防止因藥引起的種種意外事故。

11) 再調劑和醫師的指示

病人的調劑依照以前的處方箋也是得經醫師的同意否則藥師不能調劑，所以去藥局依照上次調劑時藥師須與醫師聯絡。又病人可對藥師先通知處方箋的號碼等之後再到藥局，可節約時間。

12) 服藥要長時間的情形時

治療要長時間時，到下次返回診察的期

間藥夠不夠，又不夠時再調劑時對藥要確認。還有短期間沒有服用藥時有時會有危險，所以不夠藥時，醫師和藥師要連絡，特別要指示。

13) 藥不能與他人共用的

處方箋是病人的年齡、體重、性別、體質等之考慮記載下來的實例，雖是同樣的症狀，他人處方調劑的藥也不能服用。反對自己的藥給他人服用等要加以說明。

14) 因藥而引起意外事故之防止

對成人安全、有用的藥，有時對小孩子具有毒作用，所以藥要放在小孩子拿不到、看不到的地方，可能的話鎖在箱子內保管。還有在小孩子的前面不能服用藥。此外大部份的藥都是裝在Child proof container中，這容器是老人，關節炎的病人難開啓的，此時處方箋上要寫清楚，在調劑時讓藥師知道換入普通容器。

15) 藥的保存

為了防止藥的變質、避免高溫、潮濕、日光直射故要保存好。還有無特別指示不要存入冷藏庫、電冰箱。所給之藥袋、藥瓶內的藥不要隨便裝入其他容器。藥名、服藥法也應標示在容器上。

16) 給多位醫師看診的情形時

病人給多位醫師看病時所服用的藥要作成處方箋出來，由醫師做正確的診斷，而開藥。

17) 治療期間中去診察時如有剩餘的藥，則每一藥袋、藥瓶要拿去醫師的診所才易確認服用量等。

以上幾點基本服藥指導是以個人為實施單位。

3 Patient Pharmatip — 服用藥之說明

RMH藥局對病人服用的藥所做的說明稱Patient Pharmatip，下面就是Patient Pharmatip的例子：(附圖)

對於什麼藥的外形一樣、藥品名(商品名)，使用藥的目的，藥的作用(簡單的藥理作用)，藥的劑形等要說明，服用後產生的症狀，需要通知醫師的症狀，對病人都要特別指示。關於服藥教育的小冊子“Medication Teaching Manual” — A Guide for Patient Counselling — 在American Society of Hospital Pharmacists有發行，對於常用藥品的解說Patient Pharmatip一樣地有簡潔的形式內容，所以可在服藥指導上做參考。

其他，副作用較大的藥，例如和副腎皮質藥服用的病人要作成記有服用量的服藥日曆給他。又地方藥局藥師的協力合作也是必要的。有時藥師可打電話給病人問是否有遵行服藥指示。

以上介紹的是RMH藥局在服藥相談的形式及囑咐服藥教育的指導。病人本身除了要遵守服藥指示外，也要有信心地為康復做種種努力。

結論

對病人的服藥教育和追蹤調查，對病人之藥歷調查和處方箋作成時給醫師做參考等等，在美國其藥師的工作內容是急速在變化的。近年來藥師與病人接觸的機會增加，指示的時間也延長。而病人大多精神上比肉體上還軟弱，脾氣有時很倔強古怪，藥師如果

遇到這樣的病人，必須要指引出來，一方面給他服藥指示且告知須確實照指示去做，藥師如果贏得病人的全部信賴則這些事比較容易做成功，但是在面談及方法上的巧拙也是能否成功的因素，其方法是須要研究進行的，普通情形是要聽病人所訴之言，對病人想要講的事要去了解，關於治療進行上必要的消息大部份的病人會隱瞞起來，病人往往不肯講，此點特別要注意。

美國的服藥相談和教育是「病人對自己的病和服藥有知道的權利」— 醫師有給病人知道的義務— 在此觀念下實行的。我國在徹底實行服藥教育這點的問題很多，但是在今天電腦和優秀機器合作處理全部事情的時代，服藥教育直接和病人談話的工作充實對藥師本身具有重要的意義，同時對「為了病人的醫療」之建立有了大大的貢獻。

STIN

賜鎮 注射劑·栓劑

Injection

Lysine Acetylsalicylate
..... 0.9Gm.

Suppositories

Each supp. contains:
Aspirin 0.3Gm.

Pediatric STIN Suppositories: Each supp. contains:
Aspirin 130mg.

【主治】

1. 頭痛、手術及其他各種疼痛。
2. 風濕關節炎。
3. 血栓或發炎性血管疾患的早期治療。



中國化學製藥股份有限公司

台北市襄陽路廿三號 TEL: 3816740~9

高雄市三民區建國二路二四九號 TEL: 2216096~7