

# 藥師與電腦

李珮瑞



近十年來，資訊科技進步神速。電腦已漸成許多行業的必要工具，而不再是個人買不起的昂貴設備了。這主要由於半導體技術的進步使電腦製造業者成功的推出了價格大眾化的微電腦（價格約在新台幣二萬至十萬間），頗為各界所樂於採用。

藥師這個行業是否須要藉助於電腦呢？我們來看看先進國家的一些歷程，以做為我們的借鏡。以美國為例由於醫藥保險制度的普及以及政府的保護消費者法律的要求，藥師們幾乎花費了將近百分之四十的時間於紙張工作，使得藥局的利潤從十年前的33.2%降到了今年的3.2%，因此成千的藥師求助於電腦來解決這個生存的問題。

目前約有4%的藥局已採用了電腦，據預測到1985年將有48%的藥局將擁有電腦設備。他們利用電腦處理訂貨、核價、帳單及尋取代藥品等瑣碎事務，另外也利用電腦儲存病人檔案，如有病人接受不宜處方時，電腦會出示警告。如此一個藥師藉助於電腦，其每個小時所調配的處方數可由二十提高到六十左右，由此可見其效率增高為三倍之多。電腦除了幫助藥師的工作外，還可擔

任簿記的工作，並可印出各種表格，清單等。利用電腦在核價方面幾乎可以完全無誤。據一家連鎖藥局聲稱，單在去年一年中因採用電腦而節省了二十萬美元因核價錯誤的支出。由以上這些資料顯示，當藥師漸為紙張工作所環繞時，採用微電腦不失為一明智之舉。

反觀國內的各大醫院藥劑科，每天所接受的處方數多則數千，少則數百，其工作量可謂龐大，如能利用電腦擔任處方核價、訂貨、處方整理等工作，則可節省不少人力。目前北部有些大醫院已採用電腦擔任部分作業，將來醫生開的處方單將不會再因潦草的筆跡而讓藥師火冒三丈，因為只要打入電腦直接傳送到藥局的終端機銀幕即可。如此可以節省紙張的浪費。另外對於公保、勞保病人的資料更可由微電腦代為整理且做成報表分送公保及勞保機構。從電腦可以代勞的這些工作看來，對於處方數日益增多的大醫院實應及早採用微電腦作業。

使用微電腦幫忙藥師執業既是個時代趨勢，我應及早去認識並學習使用這個工具以便執業時應用。除了醫院及大藥局的藥師

使用微電腦之外，藥廠的很多現代化的機器、儀器亦多已採用微電腦控制，因此藥師工作實在與微電腦息息相關。何謂微電腦？在此做一個簡單介紹，有興趣的同學可以利用課餘參加微電腦講習班。1971年以後，由於半導體技術的進步，將一般電腦的心臟——中央處理機（Central Processing Unit）放在一小小的晶片上，於是產生了“微處理機”（Microprocessor）。微電腦系統乃是以微處理機為中心主體所構成。在性能上有下列數項優點：(1)體積小，堅固耐用。(2)可靠性高。(3)耗電量少。(4)環境要求低，不一定要有冷氣設備，只要置通風處即可。(5)價格低廉。基於這些優點，微電腦的普及應只是時間問題。身為一個時代藥師，實應具備微電腦的基本知識。