



實習生應注意之事項

作者：鄭良仁



前言：

本人自本學院畢業後，一直在藥品的製造場所服務：在合成廠五年，在注射劑廠三年，在一般製劑廠三年。有機會接觸各個學院藥學系的同學，被帶過的實習生大約有六十位左右。因之對於「實習」領域之體認也不少，現將個人對同學們將來派往各個藥廠實習所必須注意之要點分述如下：

一、心理準備

(一) 確認社會型態已與前不同——目前的社會型態已從開發中的社會型態進入已開

發的社會，我們不能停留於未開發，開發中的型態，我們要成為已開發的廠長，已開發的藥師，已開發的駐廠藥師，已開發的藥廠實習生，已開發的藥學系學生。當我們確知此社會型態已經改變，確知此社會對我們的要求已經增加時，我們才有健全的起步。

(二) 非為獲得證明文件而實習——多年來本人發現最令人傷心的一件事就在於此，為數相當多的同學就在此不正確的心理下，喪失學習，認識何為製藥的機會。同學須知此心理不只喪失前述的學習機會，而且會帶來很不好的後遺症——引起一般藥界的誤會，反感甚至害人害己，影響到以後學弟們實習的機會。

(三) 考藥師執照的事小，實習事大——「考藥師執照的事小，實習的事大」只是標題而已，當然執照重要，然而本人要強調的是，就學習做人處事，就將來有志於藥品製造的同學而言，實習階段之體驗，將會影響您一生。本人願在此提醒各位，當您到藥廠實習過程中，最重要的是不要想到「將來執照考試問題」，因它會令您以有色的眼光，偏限的方式處理每件事，其結果會令您獲得的只是那些而已。放大自己的眼光，積極的參與將令您收穫良多。

二、報到

(一) 必備的工具隨身帶去，將令您有好的開始——諸如筆記本、計算機、實驗服、字典等等。於報到第一天帶去，將使藥廠當局者對您另眼看待，本將實習生視為可有可無，不甚樂於接受的藥廠，也許會以較慎重的態度接受您的光臨。在此提醒各位，做筆記就在第一次與藥廠當局者面臨時就可開始了，不必擔心，鼓起勇氣記其每一項交代事項。

(二) 必須準時報到——一般藥廠上班時間均上午八時開始，然而也有七點幾分上班的，故最好在前一天打個電話詢問之。

三、工作中

(一) 知之為知之，不知為不知——尤其是儀器，機器設備，當局交代完全清楚後才動手，一知半解及未經許可的項目均不可擅自使用。

(二) 主動精神將可使實習面擴大——一般人均有惰性，在藥廠裡服務的人們也不例外，故主動的幫忙，主動的服務必能得到對方的默許，而更上一層的認識工作奧妙之處。

(三) 避免自己成為 Trouble Maker——尤其被安排在實驗室工作時，因在學校實驗室無特別強調，或助教服務太週到，往往在藥廠實驗室工作，當局者總是成為善後

工作者。同學們用一次天平，就麻煩他們收一次，同學們用過一個燒杯，就麻煩他們多洗一個等等。將被動的精神化為主動，甚至喧賓奪主地去服務，他們用過的試管我來洗，他們用過的試劑我們幫其定位。對於「上班準時，下班也準時」的人最不能忍受下班還留在實驗室拖拖拉拉的不走，遇到此類型的當局者，那您不就是他們的 Trouble Maker 嗎？

(四)視實習工作為正式踏入藥廠的第一步——有志於藥品製造的同學，請不要遲疑，儘早預備您的一切，將畢業前夕的實習生涯，視為正視開始藥廠服務，提前介入，提前實質地提供服務，將使畢業後更有信心，更知道自己的前途要走何路。

(五)工作要有計劃，尤其是專題性者——時間愈短愈不容易掌握。一個月的時間，若事先「自己」沒有自己的計劃（此計劃當然是依廠方為您安排的時間表之前題下，再自己複製成的），不能使您留下寶貴的實習心得的。尤其廠方給同學一專題，那就得花費一點時間在安排、計劃上。多年來本人發現很好的專題報告均得力於同學們事前妥善的工作計劃。

(六)留意廠方經營的特點——老實說，目前本省的藥廠均屬中小規模，資本額均很小，然而同學們請不要輕看他們，他們為何均能存在，均能立不敗之地呢？其根本原因在於他們均有其經營上的特色。此特色包羅萬象如：開支很小，產品有其獨到特點品管工作很講究，外表包裝很講究，成品價格比別廠低等。因此將來決心進入製藥領域的同學，趁早領略其中之奧妙處，相信不會讓您虛此行。

(七)留意一般藥廠品管研究所用的書籍——一般藥廠或多或少均有自備參考書籍，諸如化驗參考書、處方依據參考書、各國藥典、食品、化粧品參考書及一些期刊。同學們從此些實用書籍中，不難自尋出將來自己要走的是何路。

(八)其他諸如留意廠方「如何著手實施GMP」，「如何申請藥品查驗登記」，「工廠組織」等等。

四、結束工作

好的開始只是成功之一半，好的結束就是成功了。依很多同業者的報告，大部分藥廠實習工作均無好的開始，也無好的結束，小部份有好的開始而無好的結束。只有少之又少的實習工作有好的開始及結束。當然，此好的結束有時操之在藥廠主管者，然而我們本身也要負一大部責任。好的結束應包括下列幾項：

(一)工作報告——不管有無專題性題目，不管此專題有無成功均得交出報告。通常我均要求同學們寫兩份，寫好交出時均要他們寫詳細地址、電話號碼、簽名蓋章以示負責。當然有些廠的主管者並無要求交報告，或許他們以為您們的報告不算什麼，小

孩子寫的文章有何價值或其根本無收報告的習慣。反正不管對方有無要求，最後能交出報告，這一遭就令廠方主管認可——中國醫藥學院到底是不同凡響的。

(二)小報告——一般藥廠的上級主管，平常實很少在現場，他們平常往往因缺乏下級報幹部工作資料而煩惱。此刻正是您獻恩情的時刻，善意的小報告對上級主管用途可大了。

(三)感謝語、致謝函——於所交的報告書，或結訓座談會，千言萬語中，請不要忘記感謝在此短短期間內受帶領的基層主管們的辛勞，並出於心底至誠地答致謝函。如此將令您的實習不只是有好的結果，同時更讓它開花、結果，讓來年的學弟妹們分享它的芬芳。

五、結語

台灣區製藥界不久的將來，勢必脫離開發中的領域，進入已開發的境界；脫離局部QC（品管）的時代而進入全部QC的GMP時代，如此一向只被排在實驗室品管部門的藥師們，將頓然地擴大其活動範圍，而達每個角落，人才的急需可以想像得到。但願有志從事藥品製造的同學們，在畢業前夕，以無比慎重的心情，踏下您第一步——實習活動。

「好的開始是成功的一半」，您不記得嗎？

明通濃縮中藥

成分精純·藥效完全

特殊製法安定性絕大

嚴選藥材依法泡製 真空提煉品質高超 免煎可服甚為方便



明通化學製藥股份有限公司

台中市復興路二段120號
電話：615570·625570