

本院人事制度大變革

加強醫師考核

制定主治醫師職務行使權

文／人事室 主任 邱信達

還記得電影「神鬼交鋒 (Catch Me If You Can)」的情節嗎？由李奧納多狄卡皮歐 (Leonardo DiCaprio) 飾演的法蘭克·阿巴內 (Frank W. Abagnale) 令人印象深刻。16歲的法蘭克離家出走後，用偽造證件取得各種不同的專業人士資格，陸續假扮泛美航空公司副機長、喬治亞醫院醫師、路易西安那州首席檢察長助理及巴黎大學的美國史教授等。另外，他偽造支票、畢業證書、學經歷證明和政府證照，詐騙地點遍及美國50州與26個國家，當他被捕時，年齡還不滿18歲。



誰看得出哪一位是冒牌醫師？
(神鬼交鋒劇照 圖片來源：<http://ysraghav.blogspot.com/2007/09/catch-me-if-you-can.html>)

其中，法蘭克以偽造的哈佛醫學院畢業證書與知名醫院住院醫師經歷，進入喬治亞醫院擔任急診室主任，在值班時遇到一名腿部受到嚴重外傷的兒童，只能模仿他在電視影集中看到的醫師對話來應付，嚴重威脅到病人安全。電影情節雖然誇張，但假冒醫師的確是改編自真實事件，醫界怎能不引為警惕。

醫療專業證照不容造假



「辦證刻章」暗藏玄機
(圖片來源：www.inxian.com/20090726/2635)

筆者曾在中國大陸任職多年，剛去的時候在街頭到處可以看到一種很特殊的廣告，

地面、牆壁、人行道、水溝蓋…，遍佈「辦證刻章」的字樣及手機號碼。原本以為大陸的服務業很發達，各項證件代辦業務興隆，後來才知道不是這樣的。所謂的「辦證」是製作假證件，「刻章」是偽造各式各樣的關防印鑑，只要是你說得出來的證照證件，他們都可以仿製，而廣告上的手機號碼大多是很難追查的人頭戶。因此在中國大陸，各種畢業證書與專業證照，不需要花太多錢就可以買到，比方說北大清華醫學院的假學歷，花個400元人民幣（約2000元新台幣）就能到手，真的很恐怖！

早年電腦資訊不發達，學經歷與證照的查驗困難，以致虛偽造假的案例很多。即使是美國，也因其領土廣大、國家幅員遼闊、學歷查驗不易，再加上美國是州聯邦共和國，各州的法規有點差異，證照或執照的規範與格式也都不一樣，各類醫療專業人員的證書五花八門，因此對於學歷、政府發給的專業證書及各類執業執照，必須很詳細的查驗，不然一旦被假學歷與假證件矇混過關，病人接受治療將沒有安全可言。在這種情況下，JCI用嚴格的標準來制定人員資格的查驗條文，實屬必要。

我國的查驗制度十分嚴謹

身在台灣的我們很幸運，國家衛生單位將這些問題都考慮到了，醫療證照全國統一格式，不會因為縣市不同而有所差異。行政院衛生署與各縣市衛生局都加強把關，所有醫療專業人員在報考國家考試時，學歷就被仔細查驗過一次；通過考試後取得證書，要到醫療單位執業，申請執業執照登記時，專業證書又被查驗一次。近來衛生署正在推動醫事人員IC憑證卡，醫事人員沒有經過一

關關的查驗與審核，是不被允許執業的，未來想要用假學歷或假證書在台灣從事醫療工作，更是難上加難。

除了人員資格之外，在準備接受JCI評鑑時，本院人事管理與醫師授權制度有許多變革，其中最大的改變就是制定主治醫師的職務行使權（privilege），每位主治醫師以其所受的專科訓練與每年持續執行醫療項目的數量為基礎，經由科部主任、教學部、醫審會的審核，並由院長授權，明確規定了每位醫師可以執行的醫療項目，進而提升醫療品質。

本院加強醫師的專業考核

另一項改變就是醫療人員的專業考核。醫師考核在近幾年開始規範化，本院的醫師考核服務項目更加入了美國畢業後醫學教育評鑑委員會（ACGME）要求醫師需具備的六大核心能力，包括病患照護、醫療專業知識、以臨床工作為導向進行自我學習與改善、人際間溝通技巧、專業素養、以體系為考量的臨床照護，以及不同科別所要求的醫療品質指標。現在要當一位稱職的醫師，還真的不簡單。

為了準備JCIA，在人員資格與教育訓練（Staff Qualification and Education, SQE）方面，本院依照規範做好人員資料建檔、人員資格查驗、專業證照管理、招聘統一規範化、新進人員與在職教育訓練提升、醫療專業人員年度考核與授權，大家都了解這麼做可以提升醫療品質與病人安全。通過JCI評鑑之後，未來更要持續執行規定的項目，做好品質把關，為提升醫療安全付出最大的努力。🕒