



JCI評鑑委員當場確定本院通過評鑑，周院長代表接受評鑑證明（攝影／盧秀禎）

# 取得JCIA認證

## 給病人安全的就醫環境

文／醫療品質部 管理師 劉淳儀

本院於今年10月間順利通過JCI國際醫療評鑑認證，這是對本院努力提升醫療品質與病人安全的肯定，是院務發展極為重要的里程碑，也是送給創院30週年最有意義的生日禮物。全體同仁在經營團隊的領導下，將精益求精，為病人打造一個更安全、更溫馨與更人性化的醫療照護環境。

JCI國際醫療評鑑為「美國醫療機構評鑑聯合會」（Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations；JCAHO；亦可簡稱為JC）所創建的評鑑制度，原本只應用於美國本土的醫院評鑑，為了協助美國以外的國家提升醫療品質，1994年將原本的JC（Joint Commission）加上International，成為「美國醫療機構評鑑聯合會國際部」（Joint Commission International；JCI）。大家所說的JCIA，

指的就是「Joint Commission International Accreditation」（JCI評鑑）。

### 台灣現有11家醫院通過JCIA

全世界迄今已有40個國家，超過300家醫院，通過JCIA，台灣則有敏盛、萬芳、和信、彰基、童綜合、義大、雙和、北醫、彰濱秀傳、台大醫院及本院，共計11家醫院通過認證。未來將有更多醫院加入JCI評鑑準備，共同強化醫療品質及病人安全，此乃大勢所趨，亦為病人之福。

此次評鑑是使用JCI第三版標準，共有14章節，329個評鑑標準，1214個評分項目。從明年起，參加JCI評鑑的醫院，就要使用更嚴格的第四版標準，因此本院下一步除了積極準備國內的「新新制醫院評鑑」之外，也將開始研讀第四版標準，為3年後的

第二次JCI評鑑做好萬全準備。通過JCI評鑑只是手段，真正的目的是為病人在醫療品質方面做更多更好的改善。

### 評鑑標準完全是以病人為中心

JCIA有別於以往國內醫院評鑑的思考模式，它是利用「Tracer Methodology」（追蹤方法學）讓醫院大大小小的問題無所遁形。評鑑時，委員會從住院名單中隨便挑選幾個病人，然後一路跟著這些病人經過的所有流程及單位（例如：急診、門診、住院、檢查、檢驗、開刀等等）進行實地訪查，看看「醫院是如何對待這些病人的？」。簡言

之，評鑑委員完全是「以病人為中心」來考量所有的醫療或服務流程，而不是「以工作人員為中心」來考量。

本院在長時間的自我檢討與積極革新之後，今年5月份預評（Mock Survey），9月27日至10月1日接受JCI正式評鑑。5位委員整整5天的評鑑及指導，讓大家歷經了一場嚴格的挑戰，但「含淚播種的，必歡笑收割」，當委員最後做總講評時，1214個評分項目中僅20個項目有缺失，當場就確定通過評鑑，這是本院莫大的榮譽，也讓我們對未來的路更有信心。☺



JCI評鑑委員總講評 (攝影/盧秀禎)