

# 榮耀的一刻

## 本院通過JCI國際醫療評鑑認證

文／中國醫藥大學附設醫院 院長 周德陽

本院此次接受JCI國際醫療評鑑，得以順利的以優異成績過關，首先要感謝全體參與同仁的辛勞，大家合力改善醫療品質，以病人安全為目標，積極協助籌劃及執行。回顧這一年來，我們召開了325場JCIA籌備會議，進行了95場追蹤檢查，在周治華總監近乎嚴苛的高標準要求下，制定了八十幾個標準作業流程，投入的經費也超過1億5000萬元，使得醫療環境無論有形或無形均煥然一新。

通過JCIA是本院發展史上十分重要的里程碑，我想大家絕對不會懷疑參加JCIA帶來的好處。首先，它增加了全院員工的向心力，許多醫療作業流程皆由大家一起討論，獲得共識才做最後的決定，是由下而上，而非由上而下的制度變革。其次，各部門的合作關係更加密切，醫護技術部門共同開會溝通，建立了對病人照護的共識和一致的作法，這點是以前接受醫院評鑑時所缺乏的。

### 透過評鑑，越變越好

全院總動員，充分展現了團隊戰力，就連JCIA的1214則條文，大家都能琅琅上口。以醫療手術的重要步驟而言，手術前「Time

out」的改變更是重要，經此改變，將來開錯刀、開錯部位的可能性微乎其微；洗手政策的切實執行使得感染率下降；而充分告知病人病情，是尊重病人的選擇權。

醫師考核方式的重大改變也是JCIA促成的，我們落實以品質指標來考核醫師素質，全院員工的職務行使權則依教育訓練及個人業務經驗來重新定位，保障了品質的一致性。尤其是醫師的職務行使權更加明確，手術分級制度的實施奠定了次專科分級制，是JCIA之後的另一個收穫。

### 全院團結，合作致勝

以個人而言，在改造醫院的漫長過程中，我看到同仁真誠、熱心、可愛的一面。大多數同仁主動奉獻了很多寶貴的時間及心



JCI評鑑認證證書

力去改善醫院環境及醫療品質，並且主動提出醫療上的管理死角，團隊精神值得嘉許。我們也看到護理部門一千四百多位護理人員的積極投入，願意改變護理照護流程，以適應新的要求，實在不簡單。檢查室與實驗室也願意配合JCIA的要求，重新擬訂更安全的作業標準。病歷的改善，同樣是達到歷年來最好的水準，在這段期間，每週有3組人員對病歷嚴格追蹤，不留情面的請主治醫師、住院醫師一起改善，此次病歷幾無缺點的通過評鑑，要歸功於大家的合作及病歷委員會的辛勞。

### 珍惜戰果，持續求進

後JCIA的時代，如何繼續維護評鑑水準及進一步提升醫療品質，才是最重要的。休息後再出發，台灣明年的醫院評鑑也將以類似JCIA的追蹤學進行評鑑，這對已經通過JCIA認證的本院來說，將是溫故而知新。14章節的團隊不散，追蹤團隊將持續，周總監會定期來院監督，體系醫院中的北港醫院及安南醫院也要接受JCI評鑑。

提升品質邁向國際水準，是我們的目標，在JCIA通過之後的1年，本院將從學術角度來探討評估JCIA對於改善醫療品質及提高病人安全的效果。最後要感謝大家的投入，才有今日美好的成績，也感謝董事長及董事會全力支持，中國醫藥大學附設醫院的進步及改革將永無止境！



JCI國際醫療評鑑委員前來本院評鑑時的盛大場面（攝影／盧秀禎）