

# 與你們一起工作 有一種幸福的感覺

## …寫給醫院行政人員…

院史館內的文物檔案呈現創院艱辛的歷程 (攝影/盧秀禎)

文／副院長 沈戊忠

### 行政管理組

最近與行政管理組8位同仁開完例行會議之後，我忍不住對這一群年輕的同仁說：「與你們一起工作，真有一種幸福的感覺。」

今年正逢醫院建院30週年，因此有一連串的慶祝活動集中在11月前後舉辦，包括一系列學術研討會；陳于嫻顧問指導編輯與教材室盧秀禎專員協助美編的30週年院慶特刊、製作醫院VCD，以作為醫院及各科部30年的成長紀錄；11月13日的院慶園遊會及11月16日的院慶典禮。其中最困難的是在急重症大樓2樓籌備院史館，必須不斷與設計師溝通，以及監控軟硬體的建置。

百事待舉，雖然我們早在1年前就著手進行，但從邀請各科部提供資料及撰文，邀請長官、董事、貴賓發表感言，潤稿，以及收集本院歷史文物、院史館的設計與室內裝潢等，都是需要縝密構思及一再催生才能獲得成果。

令人欣慰的是這群年輕同仁非常有耐性且謙虛有禮地完成上述任務，也能適時加入

自己的想法。當30週年院慶到了，成果一一呈現，或許未能盡如人意，但他們勇於任事的精神是值得肯定的。因此在最近一次會議結束時，我不禁告訴這些同仁：「與你們一起工作，真有一種幸福的感覺」。

### 教學部

慶祝30週年院慶，本院推出一系列國際級學術研討會，邀請國外學者及國內專家參與盛會，最重要的是本院也須提出相對的成果報告。

這些研討會大多數是與醫學相關，而醫學教育當然不能缺席，醫學教育研討會的籌辦工作就落到我的身上。透過旅居美國的楊義明教授協助邀請，史丹佛大學的Skeff教授及Stratos教授答應前來，而後所有連繫事宜及國內部分的安排就由教學部的陳祖裕主任帶領陳明志專員等同仁負責。周致丞醫師由急診部轉到教學部為教學型主治醫師，由他扮演協調者的角色，不斷以e-mail及視訊電話與楊義明教授及Skeff、Stratos兩位史丹佛

大學教授商量研討會細節，其中有兩場研討會是針對老師及學生，經過縝密的籌劃才得以順利展開。

11月6日、7日兩天的研討會及座談會辦得非常成功，來參與的貴賓都覺得很有收穫，這真要感謝教學部同仁辛苦的籌備。

### 醫事室·人事室

在過去一年準備JCI評鑑時，我個人負責MCI及SQE兩個章節，也就是病歷記錄及全院人員的教育、考核，靠的都是病歷室與資訊室、人事室同仁的協助。從研讀JCI規則到制定符合本院的政策及執行，這麼多繁瑣的事，他們都能自動自發的完成，並且達到高品質的要求，最後更一氣呵成順利通過JCI評鑑。在許多會議中，我甚至是只要致詞開場，整個程序就可由這些行政部門的中高階主管接續下去。

不只是評鑑，很多醫療事務平時也都是仰賴行政人員有條不紊的推行，有問題才向我報告，由我出面協調。JCI醫療組評鑑委員Patel教授說：「貴院病歷電腦化這麼完備，病歷記錄這麼詳盡，美國許多醫院也做不到，可見貴院人員素質之高。」這真是最好的讚美！

### 中國醫訊

在全國各級醫院發行的院刊中，我敢自豪的說，中國醫藥大學醫療體系的「中國醫訊」是水準最高的。每月一期的院刊，非但內容豐富，廣含醫療的、衛教的、生活的，以及中醫藥養生等知識，並且編排及印刷精美，每期都值得收藏。這些成果是由一群醫

護及行政人員組成的編輯群合力推動，陳于嫻顧問從每月內容的構思、文章潤飾、下標題到提供編排意見等，均認真投入，使「中國醫訊」每月月初都能端出一桌熱騰騰的好菜，與讀者們分享，也讓本院同仁、醫療同業及民眾能清楚掌握本院進步的脈動。

### 感動e報

雖然醫療環境日益艱辛，醫院經營愈來愈困難，但是醫院各角落隨時都有員工盡心盡力在付出，到處都有令人感動的故事，可惜的是，這些好人好事多半都被淹沒了，為了激勵員工，我們半年前開始發行「感動e報」，每半個月1期，每期報導3則足以感動人心的事情或人物，至今已連續發行22期。「感動e報」雖然由我當總編輯，但真正的執行者是劉孟麗秘書、教材室盧秀禎專員與資訊室張珮珊程式員，孟麗尤其是負責的執行編輯，每月1日、16日之前，已經把內容編好，我只要確認過，就可以準時讓全院同仁及院外民眾看到這份令人感動的電子報。

\* \* \*

行政人員是醫院裡不可或缺的重要班底，雖然醫療機構是以從事醫療照護的醫事人員為主體，然而醫事人員平時各忙各的，如果沒有行政部門在幕後默默支援，加強橫向與縱向的連繫，院務不可能順暢運作。

這一年多來，我因為擔任副院長，有機會深入接觸行政部門，發現我們擁有一群高效率、高素質的好夥伴，本文提及的只是其中一小部分，在院裡還有很多認真敬業的同仁有待我們一一去認識。🌱