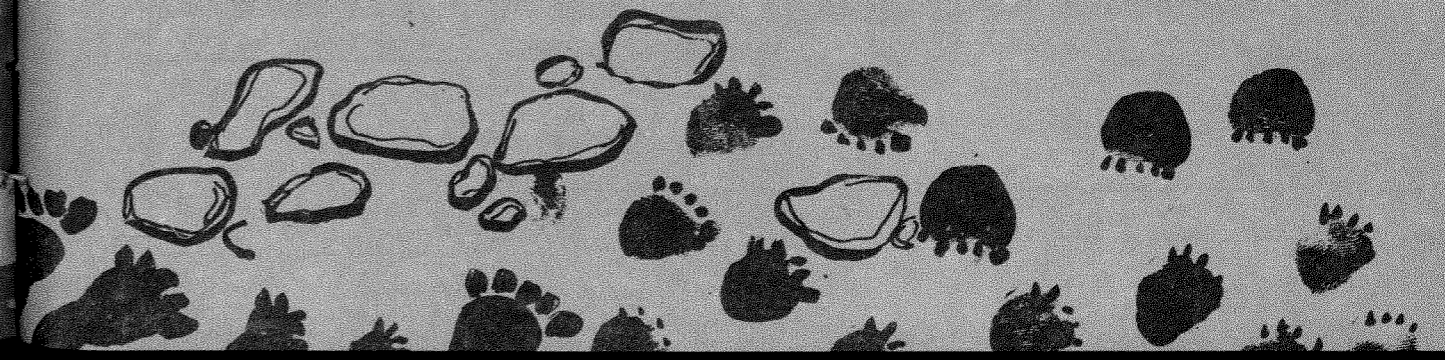
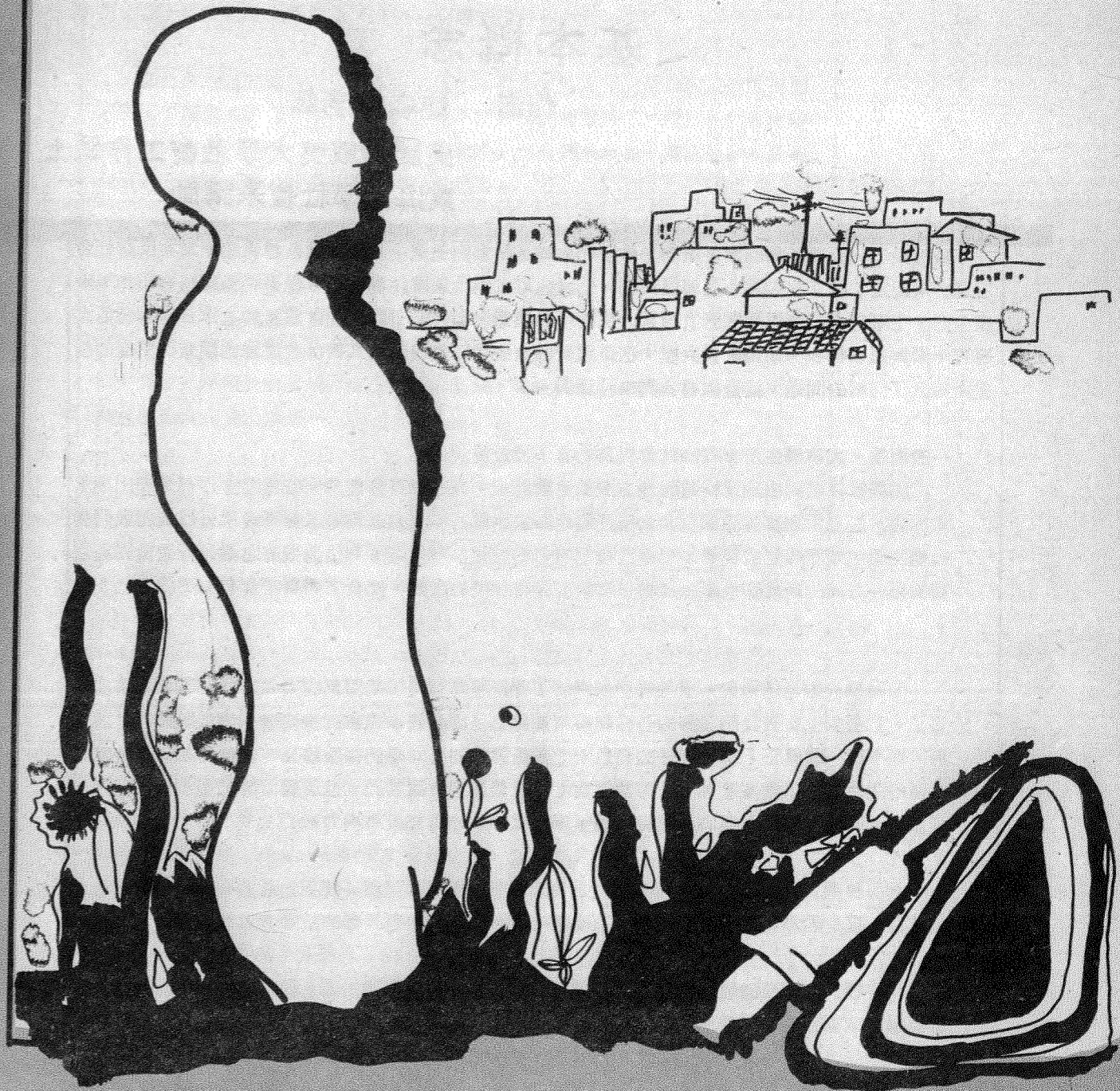


四~七層的病房係分爲一等(一人一間)、二等(二人一間)、三等(三人一間)三種,而且均採套房設備。全部病床數計約三百多床,可望開始時立即全部開放。至於有關醫療設備預算已經有所分配,現已積極選擇採購。

本院將隨著教學醫院的成立,進入一嶄新的里程碑。爾後醫院與學院相輔相成,醫院提供給學院作教學園地,學院帶動醫院的學術研究,期使本院成爲中部的醫學中心,以確保中部地區國民身體的健康。

社會工作服務



從社會服務談服務的

基本概念

作者 簡春安老師

美國夏威夷大學社會工作碩士
東海大學社會系講師

最近幾年，大專社團的社會服務工作正如如火如荼的展開這是一件令人欣喜的現象。本來所謂社會服務並未規定「誰」才能做；只要任何人，發現他可以為大家做點事，就可說是一種服務。因此，家庭主婦、工廠工人、小學生、老邁的人，只要他們願意，他們都可以做社會服務的工作。只是因為大專青年參與這事較多，值得社會欣慰，但是連帶的也發現了由於一些人對社會服務的觀念與態度的偏差而導致了情緒的問題，這是需要我們去注意的。

一般而言，大專學生所參與的社會服務均有下列幾種現象：

(1)經常喜歡到山地或較遠的地方去：目前為止，幾乎有百分之八十的服務工作都是到山地上做出的，而且大家都有一個現象到較好的地方去比較好。當然這件本質不錯，可以表達我們對山地及偏遠地區同胞的關懷，但是這裡也有一些弊端：有些同學藉山地服務之名，行遊覽山地之實；另一方面山地社區也頗以為難，常常要應付各校的社團，配合方面有時會有力不從心的狀況。

(2)同學抱的希望過大，以為自從他們做了社區服務以後，受服務的人一定會過著幸福快樂的日子。（至少也要被我們服務的心感動得刻骨銘心）因此同學經常就扮演著一種「救救者」的角色，而不是一種真正「助人者」的角色；尤其更嚴重的，同學們每服務完，便會對如何改善當地社區的生活發表了很多意見，反應給當地社區或是政府有關當局。但是偶而情況並沒有因他們的建議而改變時，他們就很容易洩氣，甚至開始批評政府當局做事不力。

(3)服務項目有時不符當地社區的需要，因而形成擾民的現象。很多社區並不像我們想像的那麼落後，只是因為不好意思洩這群大學生的冷水，所以就勉為其難的歡迎「服務」。

(4)一般大專同學的社會服務常會為經費的短缺所苦拼命向學校或上級單位申請經費補助，又認為學校或團部「理當」積極補助，遇事有不順，負責同學也容易心灰意冷。

(5)不知社會服務發展的趨向，也不知該用何種方法或原則面對一些比較棘手問題，常常會惶恐，而社團本身該如何繼續發展這些服務，負責的同學也經常有如履薄冰，不知所從的現象。

理論上的社會服務應包含下列一些特點：

(1)所有的服務應符合社區的需要；應該是有社區發現其需要以後，才能決定我們要服務的項目。若當地居民普遍患有眼疾，那我們服務的項目就可列為眼疾治療與衛生知識的宣導。若當地的小孩農忙中乏人照顧，那我們就應該設計兒童育樂營。所以在服務之前，負責同學應當先至當地觀察，與有關人員協商，確定社區之需要以後才決定服務的項目。

(2)社會服務應有當地居民相對的配合；社會服務本身也是個教育與訓練的過程。「服務的終極目標是使他們再也不需要我們的服務」，所以我們服務時，不能只有我們「演」給他們看，我們應該設法讓他們來參加，激起他們本身對自己環境的責任感，就是效率太慢也是值得。

(3)社會服務應動員相關的社區資源，尤其是社區內自己可動用的資源。一般的社會服務所想到的一些機構，不外是救國團、學校、扶輪社、獅子會等。這些固然是適當的資源，但我們往往忽略去應用社區本身的資源。若能應用社區自己的資源（理論上，每個人都可以成為社區的資源），不管人力資源或財物之資源，都能鼓勵居民對自己社區的關懷，更能讓他們在奉獻自己當與會成長與自立的意義。

社會服務是一種「關係建立」的過程，所重視的是「人」不是「物」。一般人以為「服務」就是幫他們蓋些房子、挖些水溝、粉刷牆壁、修理電器或醫療服務。其實這些東西只有標而不是本；只是方法而不是目標。社會服務當首要的任務是藉著我們所做的服務與當地居民建立起良好的關係，讓仍們體會到社會的溫暖，讓他們享受到人間的愛，更讓他們肯定自己的尊嚴，這些並不是我們服務的內涵就可以達到；還需要我們在這些服務的過程中，知道從內心去關懷他們，尊重他們，愛他們，否則房屋蓋了起來，他們的尊嚴却倒了下去，治療了他肉體的疾病，却導致了心理上的創傷。

社會服務當中，事實上得到最大的益處是「給」的人而不是「愛」的人。受服務的人固然可以得到一個實質的益處，或許是個免費的診療，或許是一次免費的環境清掃；或是一個愉快的免費晚會。但這些「好處」的存在性並不遠，以後他可能會再患一次病；以後環境可能髒亂依舊，以後他的問題還是一樣的嚴重，從外表看來很多成果都要歸於原來的狀況。事實上這種服務的過程中，只有服務員的益處是永遠存在的，他能藉藉此觀察他平日所忽略的社會，藉此活動訓練自己辦事的能力，藉著服務體會到如何跟別人相處、學習領導、學習設計、發揮自己的專長，肯定自己的人生……，這些好處絕對不是課堂的教學所可以供給，只能在服務別人的過程中慢慢的去體會。

所以社會服務是人人可做，隨時可做的事。社會需要大專青年的關懷與行動，大專青年也必須藉著付出愛，奉獻自己才能肯定自己，充實自己。