

# 慶幸與醫院為鄰

文／管理中心 副管理師 黃士杰

20年前，美蘭姐聽從朋友建議，選擇在本院附近的大德街開設尚弘影印店。從此，她與兒子、媳婦及家人，每天忙著影印、裝訂，經常在醫院各棟大樓穿梭送件。店裡影印機不停運作的聲音持續至今已20年，與醫院許多部門也建立了良好的情誼。

尚弘影印店早期的生意來源，幾乎都是以學校師生為主，但在著作權法嚴格執行後，業務量一度明顯萎縮。由於本院成長快速，逐漸成為影印店最大的客戶，這讓美蘭姐安心許多，也更加勤奮的為醫院同仁服務。

她說：「我們完全配合醫院的作業需求，特別是碰到醫院評鑑，往往忙到隔天早上，資料送到評鑑委員手上時，還是熱呼呼的。」貼心的美蘭姐曾經等待醫院同仁要送印的急件，等到清晨4點，然後火速趕工，一早8點就完成影印裝訂，準時送到同仁手中。

長期協助本院文件影印輸出的相關業務，體會到有些案件的急迫性，美蘭姐總是全力配合。曾有單位開會檢討時，為爭取時效，把美蘭姐請去列席，在會議結束的同

時，資料也修改完畢，她帶著檔案飛奔回店馬上處理。她笑著說：「有時為了趕急件，我緊張得好像心臟病都要發作了，好在就住在醫院旁邊，隨時可以找人急救。」

20年來，美蘭姐歷經本院高層主管的更替。她回憶蔡長海董事長還在擔任院長時，以及繼任的林正介院長，都曾經親自到店裏影印文件，兩人作風親切和氣，絲毫沒有院長架子。「我現在送資料到醫院，偶而遇到蔡董或介伯，他們還會主動跟我打招呼呢！」因為和醫院許多同仁都熟識，多年來，看著同仁來來去去，她不免感慨良深。

中國醫藥大學附設醫院從一家小醫院發展到今天的規模，美蘭姐說：「這絕對要歸功於經營者務實的態度！」她認為既有宏觀遠見，又能腳踏實地，穩紮穩打，不斷厚植實力的經營策略，是本院最重要的成功之道。

在本院歡度30週年院慶的今天，美蘭姐獻上由衷的祝福，她說：「我真慶幸能有這樣的好鄰居，當初決定在醫院附近開店真是個明智的抉擇！」