



# 把大愛還諸天地

文／陳于媯

「關懷」是本院四大院訓之一，儘管有些醫療服務措施會隨著健保制度、社會環境及病人要求而變動，但人文關懷始終是本院最重視的立院精神，也是必須承擔的企業社會責任。

這樣的關懷不僅表現在醫院內對病人的照顧，也擴及在醫院外對眾生的援助。「哪裡需要我們，我們就到哪裡去！」醫療團隊如此，許多員工在個人能力範圍內同樣是默默付出，由內而外，交織成溫暖的脈動，撫慰了無數苦難中的身心靈。

## 急難救援 一馬當先

### ● 921大地震



1999年9月21日凌晨1時47分，台灣發生百年大地震，由於本院是最靠近災區的醫學中心，大量傷患瞬間湧入。院方立即成立「緊急救護中心」，在停電的狀況下，醫護人員只能靠著微弱照明進行急救，但因許多儀器設備均已無法正常運作，使得急救工作益發困難，就連病人要從急診轉送到病房，都必須仰賴人力從樓梯一步一階的搬運。急診部陳維恭主任和許多同仁一樣，義無反顧的在第一時間回到醫院連續坐鎮多日，期間只能用電話和家人互報平安。他說：「當災難發生，急診醫師沒有選擇，必須走向前線。」

### ● SARS防疫戰



2003年，台灣爆發SARS疫情，全國人民陷入恐慌，在疫情最緊張之際，蔡長海董事長臨危受命，被衛生署指派為「中部地區SARS防治指揮中心」指揮官，統合各方戰力，感染科王任賢主任也展現防疫長才，逐一攻克盲點。結果在全體醫院、衛生防疫單位與健保局的共同努力下，中部6縣市沒有出現任何院內感染病例，成為台灣唯一的淨土，是抗煞史上的模範生。傑出表現使本院榮獲當年的國家生技醫療品質金獎，也為未來的防疫作戰留下良好典範。

隨後，在衛生署的號召下，本院感染科何茂旺醫師和余淑君、林孟鈴、湯宜彬、黃貞瑛、涂芳宜、吳諄怡等6位護理人員，自願前往台北松山醫院，投入照顧SARS病患的行列。何茂旺醫師曾參與國內第一起SARS死亡病例的治療工作，他說：「雖然家有妻小，但是我有實際的臨床經驗，自應奉獻出來。」

### ● 馳援四川強震災區



2008年，本院兩度成為馳援災區的義勇急先鋒！這一年的5月，中國四川省北部遭遇強震，死傷無數，法鼓山慈善基金會在聖嚴法師號召下，成立災區醫療服務團。台灣曾經歷921大地震的傷痛，將心比心，當時有多位急診部醫護同仁響應，但事起倉促，醫療工作無法說放就放，因此只有蔡昆熹醫師和曾婉如護理師得以成行。

他們隨團前往千瘡百孔的四川省安縣秀水鎮，與其他來自台灣、香港的醫護人員，在簡陋的帳篷裡，給予災民醫護急救。蔡醫師說：「目睹災民的痛苦，身為醫護人員更覺得任重道遠，心中只想著還能為他們多做一些什麼？」

### ● 辛樂克風災



同年9月，辛樂克颱風重創南投縣仁愛鄉萬豐村和翠華村，當地道路崩塌，房舍遭毀，斷水斷電，糧食短缺，醫療無著。本院急診部黃錦源、鄭凱文醫師，與洪敏芳、戴佑任、洪瑞廷、李佳珣等4位護理師，以及急診行政人員莊惠禎，分成兩組，搭乘直升機進駐災區，給予及時的醫療支援，院方也義務提供當地所需的藥品、物資及設備。

在醫療資源接續不易的艱難處境中，本院醫療小組因地制宜，隨機應變，用手幫病患量體溫，拿湯匙磨藥，以蠟燭、手電筒和緊急照明燈進行夜間看診，發揮了所有潛能，唯一的目標就是救人。

### ● 莫拉克颱風造成的88水災



2009年8月8日的莫拉克颱風，再度造成嚴重災情，南投縣信義鄉神木村因土石流肆虐，與世隔絕，宛若孤島。本院立即組成醫

療小組，家庭醫學科曾中岡醫師與護理師洪瑞廷、李佳珣，帶著所需藥品及物資，搭直升機進入神木村展開救護工作，安頓了村民的心。

此外，透過網路連繫，本院多位醫師、藥師、護理師及中國醫藥大學學生，包括病理部周宛儀醫師、中醫師黃勇評等人，也自動自發組隊前往同為災區的嘉義縣太和村與高雄縣六龜鄉，展開醫療支援。沈戊忠副院長、泌尿部張兆祥主任等醫院主管獲悉此事，積極的代為張羅藥品與衛材，使其沒有後顧之憂。危難的大地，儘管被黑暗籠罩，人性的光輝卻更加耀眼。

2009年1月，政府發放全民消費券，本院員工發起捐贈消費券病房送暖活動，共有1147人次捐款，為貧困病患募得的仁愛基金高達161萬餘元。為了88水災，員工再度自發性捐款，又募得150萬餘元，除捐助受災同仁之外，結餘的100萬5664元捐贈給有多處災區的南投縣。

### 醫者大愛 民胞物與

本院不僅在災難救援中從未缺席，即使在平時，也發揮醫者大愛，把醫療帶到資源匱乏的地方，包括南投縣信義鄉及台中監獄。

#### ● 照顧原鄉同胞



本院與南投縣信義鄉民結緣已經13年，提供駐地醫療服務達11年之久。健保局於1990年將信義鄉地利村等4個村落居民的健康託付給本院之後，本院派醫護人員長駐，負責地利門診部，並整合當地診所及相關資源，提供整合式的醫療照護與衛生教育，日夜守護居民健康。

#### ● 醫療走入監獄



監獄收容人長期被拘禁，健康狀況普遍比同齡的一般人差，監獄內雖有簡單的診療設備，但遇有重大疾病仍須保外就醫，造成戒護人力的沈重負擔。因此，法務部積極推動在全台各監獄設立醫療專區，以保障收容人的就醫權利。本院基於人道精神，於2002年承接全國首創的「台中監獄醫療專區」醫療業務，成立培德醫院。台中監獄是全國最大的監獄，收容了5000多名收容人，收容人數最多的時候更超過7000人，培德醫院提供監獄及鄰近監所周全的門診、住院醫療及公共衛生、預防保健等服務，8年來，無數收容人受惠。

## 援外醫療 前仆後繼

### ● 聖克里斯多福



在援外醫療方面，2007年，本院參與財團法人國際合作發展基金會（簡稱國合會）的人道救援行動，從此開啟醫療外交的新頁。當時，院方選派感染科何承懋醫師、藥師王雅靜、護理師張惟青與北港附設院護理長高秉秀，加入國合會的行動醫療團，他們帶著藥品與衛材，遠赴位於東加勒比海地區的聖克里斯多福，將醫療、關懷與友誼送進這個只有4萬人口的國家。2008年，行動醫療團重返聖克里斯多福，這回規模更大，本院共有9位醫護人員參與，醫師部分擴大為內科、外科、牙科與中醫。

### ● 諾魯·西藏難民自助中心



護理師張惟青在聖國行之後，成為一位令人敬佩的「海外護理志工」，她陸續前往台灣還不曾派遣過志工的世界第三小國—諾魯，以及生活條件艱困的大吉嶺西藏難民自助中心服務，尤其在西藏難民自助中心一待就是4個半月。她熱情奉獻護理專業，也為自己的人生寫下不凡的紀錄。

### ● 薩爾瓦多·宏都拉斯



2009年，當國合會希望本院支援中醫師前往薩爾瓦多提供國際醫療服務，從學生時代就經常參加義診的中醫部廖祥琳醫師熱心響應，在薩爾瓦多9個工作天當中，有657人次接受他的針灸治療。同年，婦產部黃莉佳醫師與針灸科郭大維醫師也參加國合會的行動醫療團，前往宏都拉斯進行援外醫療。

### ● 泰北·非洲



類似這種民胞物與的情懷，不時出現在本院各個領域，例如放射腫瘤科廖志穎醫師曾赴泰緬邊境當醫療志工；中醫部陳香霓醫師曾在泰北義診；針灸科吳振華醫師更長期投入外交部的援外醫療，將14年的黃金歲月奉獻給非洲，足跡遍及西非周邊的國家，包括最貧窮的幾內亞比索、布吉納法索、聖多美普林西比，期間10次感染瘧疾，依然無怨無悔。

蔡長海董事長說，「人生在世，利人利己的事一定要做！」醫療是社會企業，是良心事業，企業的社會責任必須落實，而利他精神的發揚光大也讓本院的成功更有意義。

