



向每一位同仁致敬

文／中國醫藥大學醫療體系 總執行長 許重義

中國醫藥大學附設醫院的員工編號已經是20000開頭，這代表醫院創立30年以來，在1萬又950個日子裡，先後有2萬多人在這裡服務過。不論擔任何種職務，每一位同仁的工作都直接或間接關係到病患的生命與健康，醫院能有今天的成長，每一位同仁也都是重要的推手。大家應為自己的付出感到驕傲，也應為自己擁有比一般人更多助人與救人的機會而感恩。

中國醫藥大學附設醫院一直很重視團隊合作的精神，因為許多看似平常的醫療服務，都必須仰賴不同單位的配合與支援才能完成。以病人住院開刀為例，從住院中心安排病房、護理人員照護、醫師開立醫囑、檢驗部及放射線部進行各項檢查、轉送中心引領至開刀房、術前確認後由麻醉師進行麻醉、護士監控各項指數、醫師開刀、手術結束後先進恢復室再回到病房或加護病房等作業流程，如同接力賽，一棒接一棒，任何環節都不能疏漏。大家各自發揮專業，再加上協助維護醫療品質及提供安全整潔環境的幕後英雄，方可順利的為病人解除病痛，重拾健康。

關懷可以深化醫療照護溫暖的本質

除了團隊合作所建立的醫療品質之外，同仁們的愛心與關懷，更深化了醫療照護溫暖的本質。我們在醫院裡經常會發現一些令人感動的小故事，例如曾有護理同仁獲悉有個早產兒的父母家境困難，於是在第一時間伸出援手，其他同仁也跟著慷慨解囊，最後全院同仁都投入捐款行列。愛心的小溪流融匯成大海洋，更多貧病患者因而受惠。

曾有一位住進安寧病房的末期病人，臨終前最大的願望就是看到小女兒出嫁，醫療團隊與家屬合作籌劃一場他期盼已久的婚禮，並讓他以視訊連線的方式參與，在幸福的氛圍中，人生

再無遺憾。又譬如當社工師得知有些小兒血液腫瘤科病童期待和醫療團隊一起演戲，因此多方奔走，從劇本撰寫、角色安排到訓練排演，無不盡心盡力，當終於有了成果，孩子們在首映會上露出笑容，被病魔久困的心情受到莫大鼓舞。

類似的小故事不勝枚舉，同仁們在工作崗位上的用心付出，對病人來說，就像寒冷冬夜亮起的一盞盞小燈，是何等的溫馨！而同仁們必然也會因為這樣的付出，感受到更多的幸福感與成就感。

能為他人用心付出就是有價值的人

一位熱心的志工同仁透露，他在安寧病房負責煮甜湯，總覺得大才小用，直到某次隨同去做居家服務之後，想法完全改變。原來，那位原本很抗拒一些護理處置的病人，只因記得曾經吃過他端去的甜湯而卸下心防，願意配合護理師。後來，這位病人因病況惡化而重回安寧病房，儘管已經喝不下甜湯，也無法言語，當見到志工，卻激動的緊緊握住志工的手不放，就好像久未謀面的多年好友一般。

此事給這位志工一個很深刻的領悟，他說，一點點的付出，那怕只是很小的一件事，往往會令接受的人產生強烈的感受。勿以善小而不為，這對醫療中人是多麼好的啟示！

愛因斯坦說：「不要只想做個成功的人，應設法成為有價值的人」，我要借用這句話在30週年院慶與大家共勉。能夠為他人用心付出的人，就是有價值的人，而發揮團隊精神，協助醫院創造更高水準的醫療服務，將令更多病患受惠。在今後的日子裡，期待你我繼續努力，攜手並進！

