

精神科急性病房原本就是安全顧慮最多的病房，諸如患者的自傷、傷人、破壞等暴力行爲，因此在例行的查房過程中均需多方面的用心觀察，尤其患者就寢以後更是，小至一支筷子都可能造成不可抹滅的遺憾。猶記6月30日當天輪值大夜班，起初護理站運作正常，凌晨三點的例行查房，工作人員感覺有橡膠的燒焦味，並即在病房內巡查異味來源，及至四點，工作人員肯定異味是來自病房內，共同尋找異味來源，在確定各個病室均無異樣後，開啓會談室、團體治療室等日間活動的場所察看，發現電線燃燒味充滿團體治療室，迅速通知工務課前來檢查，找出異常來自空調系統，於是工務課由總開關切斷電源，十分鐘後，工作人員由監視器發現團體治療室有連續閃光及爆炸聲，再次緊急聯絡工務課前來處理，再度開啓團體治療室，空調的控制器已著火燃燒，安全護佐取用滅火器滅火時，兩位護士分頭打一電話通知值班護理長及相關人員，同時喚醒所有病患集合在大廳，準備在支援人員到達後，協助疏散至安全地，由於火勢控制下來，故未造成嚴重後果，究其原因有下列數點：

1. 值班人員警覺性高：護理人員服務的對象是病患，隨時可能發生意想不到的事情，對周遭的環境如有異常現象，要有敏銳的觀察與正確的判斷，而做出果敢的處理。
2. 瞭解意外事件處理流程：每一件事情由於性質不同參與的人員亦不同，處理的過程當然也不一樣，要熟記處理的流程，當意外發生時，毫不遲疑冷靜的處理，並各司其職，即可把傷害減少到最低。
3. 果敢處理，爭取時間：偶發事件均在不預期的情況下發生，當意外事件發生時，不能猶豫，時機瞬間即逝，掌握時效即可化險為夷，否則可能釀成重大災害，此次火災發生時，值班人員及時滅火，疏散病患及通知相關人員，目的就是爭取時間。
4. 單位人員要相互支援：任何意外事件發生時，其情況的混亂應快速的處理最急切，能有足夠的人員協助處理，當能把損害降至最低，這點極為重要。

建議：本院為醫學中心，組織龐大，人員眾多，多種病患分佈在各大樓，針對本院性質研擬多種可能發生的狀況，訂定有效可行的處理程序，集中有關人員講習訓練，使其有能力在任何意外事件發生時，均可迅速有效處理應變，以確保醫院之安全。所謂水火無情，火災是相當可怕的事情，我全體員工應以戒慎恐懼之心小心防範外，院方本身應維護檢查制度，使意外事故消滅於無形。