

這是一月十日的事。

接近中午時分，探訪過各個病房之後，到會議室寫報告，一邊陪著抗癌鬥士陳先生的女兒玉文小姐整理一些慶生會的照片。正巧我的器官捐贈家屬陳爸爸送來供患者使用的水袋布套來。

這些是團隊結合腹膜透析室的資源再利用所製作的免費照護用品，也是陳媽媽因為先前允諾幫忙而抱病趕著縫製給我們的，真是令人感動。器捐家屬與受贈者微妙的互動關係，竟是如此的真切與溫馨。

黃護理師適巧過來收拾整理好的相簿，經我介紹知悉是陳先生的捐贈，即熱絡地感謝他們的善心。人世間廣結善緣，得到的是意想不到的幫助，事實可不就是這樣！

正當收拾好手邊的工作打算休息，步出會議室時，見黃護理師與同事她們一臉無奈的輕聲交談著。探詢之下，原來這幾天證嚴法師蒞臨台中祈福點燈，李醫師得知“小慧”最大的願望就是見上人一面，因而一早問了慈濟台中分會是否可安排，卻因上人行程排滿而不得；接電師姐雖另表歡迎前去，也許是太忙碌，隨即以一切隨緣，急急結束談話。這事讓溫文儒雅的李醫師不得其門而入，感到十分懊惱與挫折，於是大夥兒惶惶然的，不知如何是好。

此事因緣具足，可巧我與志工玲師姐也是慈濟人，與上人的故鄉—清水鎮皆有很長時間的地緣關係，料想必可找到密切的人幫忙；於是大夥兒重新燃起希望，移師小辦公室打電話聯絡。正當我輾轉找人未果，這一頭玲師姐已以手機聯絡上她的同學——慈濟委員廖師姐。真是找對人了，詳問原委當下應允，排除困難緊急安排，約定下午六點之前回電。

大家這才像吃了個定心丸似的放下心來，折騰到一點多，幾人飢腸轆轆，開始熱了便當，興奮的圍在會議室共進午餐，這頓飯吃起來真是五味雜陳啊！當我們步出小辦公室走過病房門口時，小玉護理師他們正圍著“小慧”，專注地看一疊相片。瞧我們走過，急呼：「成了沒！成了沒！」可見團隊每個人都把這件事情當作自家人的事，急切的期盼著。這種感覺也就是安寧療護團隊溫馨熱情的寫照。

黃護理師之所以要求廖師姐以最優先的時間極力安排，是不無道理的。想想稍早當我由另一病房步出，碰見小慧的丈夫—廖先生著急的跑到護理站，告訴醫生小慧劇痛不已，緊接著醫師開了針劑由小玉護理師給於注射，加上適當的精油按摩、穴道指壓、陪伴及安慰著。才稍稍減緩一些疼痛。一時我不便多言只持續的輕拍著這可憐的孩子的肩背，輕輕的說：小慧很好，菩薩會保佑。

這柔順的女孩雖在急端痛楚之際還不忘禮貌的點頭回應。

然後時間一秒一秒的過，呼吸緩和下來，小慧於是漸漸平靜的入睡。唉！這並非第一次，幾天以來，已反覆疼了好幾回了。病況的不穩定，及早完成她的心願實在是刻不容緩的事，無怪乎大家都在替她爭取時間，企盼順利圓願。

當天晚上八點鐘左右，玲師姐來電傳來好消息，會面的確切時間安排在明晨，一月十一日上人早膳之前。廖師姐吩咐玲師姐前去引導，這下子她一夜不能安睡，隔天清晨四點不到，即由大肚鄉驅車趕至中國醫藥學院附設醫院美德病房，引導眾人前去慈濟民權路分會。

小慧捨救護車而就轎車，林醫師隨車照顧。一行人既興奮又緊張的，開了兩部車，依著小燕子護理師所繪的地圖，奔馳前去；不料，車開過了頭而超過約定時間。是時，早膳會業已開始，整個道場坐著穿著整齊制服的師兄師姐，證嚴上人已在講壇上。

當眾人扶著羸弱的小慧上前，廖師姐見狀，即到上人耳邊輕聲稟明。慈悲的上人即緩緩步下講壇，向著倉惶的眾人走來；頓時，全場席地盤坐的師兄 師姐們全體起立讓出一條路，目光恭敬的隨著上人的腳步移動。

上人憐憫的扶起將要下跪的小慧，心疼的招呼她到禪房休息；小慧卻執意在場聆聽上人開示，於是請師姐端了張椅子給她坐下，眾人也與有榮焉的得到上人的祈福，還受邀與上人共進早膳，誠如廖師姐所言：來的正是時候，本來預計與上人單獨見面的，因為無意的延誤，反卻得到更多人的祈福，真是可遇而不可求，如此機緣實在彌足珍貴。

此行，團隊每個人都為小慧感到高興；小慧的心底也因此滿足而又高興，任務就在眾人的感動中圓滿達成了。

後記：二月三日，也就是農曆年初三，小慧還是走了，先生的貼心、兒女的聰慧懂事，是她今生今世修來的福氣。只可惜這段旅程太匆促，但人生本無常；而她最大的心願已了，所以能平平靜靜的走，對家屬來講也是唯一的寬慰。家屬對團隊的感謝自不在話下！

進入安寧病房，看到團隊成員人才濟濟、熱情洋溢，眾人皆具十八般武藝，隨時待命隨機應變，讓患者及其家屬在身、心、靈上，都獲得溫馨且人性化的照護。雖然終究不能使他們痊癒，但能夠讓他們舒適、平靜，無遺憾的走完人生最後一程，也是值得安慰的。

安寧志工的角色必須在舉手投足、張口閉口間拿捏妥當，一個用心的安寧志工沒有一定的工作課題，他的腦筋是活絡的，感覺要比別人多一份靈敏，是團隊這一帖藥方裡的甘草，有時也是募集社會資源的引介者。所以我們雖是團隊工程中的一顆小螺絲釘卻也是很重要的一顆螺絲釘；自我的肯定讓我們對所扮演的角色引以為榮。

願引以靜思小語一段佳言：「人不能預知生命的長度，卻能透過付出，積極拓展生命的寬度和厚度」來與所有的志工夥伴們共勉！