

觀世音菩薩發「聞聲救苦」的大願，只要有人發出「請求救援」的聲音，觀音菩薩就會前來救護、使離苦難；證嚴師父以「白衣大士」，來勉勵醫護人員，要如觀世音菩薩一般，以慈悲心關懷協助正在苦痛中的病患。身為護理人員，也期許自己的心越來越柔軟，學習菩薩的慈悲與智慧。

冬天的太陽總是特別快下山，雖才近六點，天色卻已昏暗，讓人覺得想趕快回家。那一天「家訪」回來得比較晚一些，心繫著家中那「兩個寶貝」，希望趕快飛奔回家，抱抱他們。經過護理站時，意識到陳醫師正在接的這通電話，似乎已經談了很久了，心想著，也許對方有許多疑問吧！正要向陳醫師道聲再見，陳醫師卻將電話遞給了我，心中雖然急著回家，但聽到對方迫切地詢問，有關「安寧居家」的一些事情，當下馬上察覺到，他的事急過我的事。於是我坐了下來，詳細地回答對方的問題。

隔天9點多就到了王伯伯家，他一向身體硬朗，健保卡都維持在A卡，甚少使用。只因5個月前，食慾不振吃得較少一些，也未多加理會，沒想到在一個月前診斷出是肝癌末期，無法再做任何治癒性治療，這個消息對家人如同晴天霹靂，怎能夠接受，於是王伯伯孝順的孩子，帶他北上到各大醫院，尋求名醫治療。然而，答案卻是相同的，繞了一圈回來中部。伯伯的意識以不如之前清楚了，且因疾病的進展導致肝腫大，疼痛難忍、黃疸、腹水、下肢水腫…等各種身體的不適，但因之前住院的經驗，伯伯排斥再入院。可是住在家裡，家人對於他的強烈疼痛、全身屈在一塊兒，心疼想幫忙，卻不知道該怎麼做，所以急著找資源。

女兒從工作處獲知本院有「安寧居家療護」這項服務，希望對她爸爸有幫忙。家訪後在適當的藥物使用下，疼痛很快地被控制住了。並教導伯伯的子女如何幫他泡腳、按摩雙腿，以消除水腫，教導合適的身體擺位，飲食指導；因此親子之間也有了體貼的互動，那份愛有了可以表達的「出口」。傾聽伯伯的子女這些日子的心路歷程：費盡心思、努力求治，想要的是一線希望，然而見到的是：漸虛弱的身體，及總總不適。想到即將失去親愛的爸爸，內心總是如此掙扎與不捨。一個多月來，五味雜陳的情緒，在此時一下湧了上來。我們用心傾聽且陪伴在旁，讓其子女知道，其實還是有人關心他的、願意協助他們的，未來會再面臨種種的問題，然而，我們就在旁邊支持您。

就像這例子般，我們一直面對處在痛苦中的家庭，給予適當的協助。而安寧療護的五全照顧(全人、全家、全隊、全程、全社區)說的容易，但要落實執行是不簡單的，所以才需各個領域的專業人員一同來照顧病人。而居家療護更是跳出了醫院的環境，來到病患熟悉的家中提供服務。表面看來是一人公司，其實背後有強大的團隊支持著，遇到了問題隨時可請求支援，使站在前線的我，可安心地去照顧病人服務更多及家庭。也常可聽到家屬的心聲「您們醫院有這種服務真是太好了，否則這麼嚴重的病，要我們回家真的很害怕，若隨時有醫護人員可幫忙，那可放心許多」可見這種照顧模式對癌末的家庭是有相當的幫助及意義的。

目前台灣每年死於癌症的病患有三萬多人，而安寧療護提供的服務約三千多人，約才十分之一，表示我們仍有許多更加努力的空間。也以觀世音菩薩「聞聲救苦」的願力來勉勵自己。目前本院安寧居家個案照護項目與方式如下

一、收案條件

- (一) 癌症患者、確定無法做治癒性治療者
- (二) 日常生活自我照顧能力部份需要協助者

二、個案照顧項目

(一)訪視、一般診療與處置

- 1.完整的身體評估。
- 2.癌末常見的症狀處理，如疼痛控制、呼吸困難處置、腹瀉、便秘…等不適處置等。
- 3.依照醫囑給予各種藥物治療與控制、點滴注射、採集檢體…等。
- 4.一般的身體照顧，如傷口的照顧、管路的更換、及口腔護理…等
- 5.教導家屬對病患的照顧，如洗澡、翻身技巧、復健運動等。
- 6.教導家屬瀕死的徵象及照顧方式。
- 7.教導家屬臨終護理及注意事項、喪葬準備事宜。

(二)社會、心理方面

- 1.評估、滿足病患的心理需求，並提供情緒及心理支持。
- 2.家庭成員的支持與關懷。
- 3.運用社區資源。
- 4.死亡過程的心理準備與輔導。
- 5.家屬的哀傷輔導及後續追蹤。

(三)靈性方面

- 1.提供宗教的輔導、諮詢。
- 2.滿足靈性上的需求及成長。
- 3.使患者在心靈上平安化解恩怨。
- 4.協助患者家屬心靈上的照顧與關懷。

三、追蹤及轉介

本院美德病房或其它病房，符合「安寧居家療護」之個案出院，若在服務範圍外之縣市，由護理師主動聯絡當地的安寧居家護理師，且傳真相關資料，使病患及家屬在出院後在居住地仍有專業人員繼續照顧，讓病患安心回家。本院收案個案則定期追蹤。需要再入院時，予安排及聯繫交班。

四、服務地理範圍

符合安寧居家療護持續照顧收案條件患者，其居住地在台中及鄰近縣市，車程 60 分鐘內可到達之範圍。

五、收費標準

家屬只需支付掛號費及來回之計程車費，訪視費則由健保局支付。