

後 SARS 時代的思維

從經驗中學習，做好 防禦準備，迎接挑戰

文/董事長 蔡長海

今年三月，SARS 病毒襲捲亞洲，從中國廣東蔓延至香港、越南和新加坡，三月中下旬，台灣亦出現了第一名 SARS 病例，勤姓台商一家三人，接連住進了台大醫院，以及由北京返台的中鼎公司員工，所幸台大醫院皆能妥善控制，沒有發生院內感染。

本院則在四月三日收治了被來自香港淘大社區哥哥感染的曾先生，曾先生很有警覺性及道德感，外出看病都戴口罩，至本院就診時，由於出現發燒、咳嗽等症狀，且有接觸 SARS 病人之接觸史，因此，本院即時安排住進負壓隔離病房，二十多天的住院期間，在醫院團隊兢兢業業、謹慎戒備之下，沒有引起院內感染，締造零院內感染病例。

四月份，河內及新加坡疫情逐漸趨緩之際，香港卻因淘大花園新城的大規模社區感染，造成了香港更嚴重的疫情，感染人數及死亡人數急遽上升。當時，國內若能提早有高度的警覺性，嚴密監控疫情的發展，也許真能創造當時我們引以為傲的「三零」記錄。可惜，四月中旬，台北市立和平醫院出現了院內感染導致被封院後，接著北部地區的仁濟醫院以及南部地區的高雄長庚醫院，也都相繼發生了院內感染事件。

在台灣疫情最嚴重、全國人心最恐慌的時候，本院一直掌握四項原則：一、確保員工及家屬安全；二、維持醫院正常營運；三、做好病患照顧與防疫；四、加強員工教育訓練及心理建設。從來自香港、新加坡等地區的教訓，必須先確保員工安全，不受感染，才能照顧好病患。因此，我們先確定了所有員工都是健康沒有受到感染後，陸陸續續收治了多名 SARS 病患，在醫療團隊的努力配合下，都能順利治癒他們；在這段時間內，我們除了門診病人減少之外，重症及各加護病房病人都沒有減少，不但達到了維持醫院營運的原則，也充份發揮了醫學中心照顧急、重症病患的責任。

目前，疫情總算趨於穩定，但是，病毒不可能消滅，SARS 病毒極可能會在秋冬季捲土重來，而且侵襲範圍可能更大，其他疾病如禽流感也隨時可能在台灣發生，在下一波病毒來襲之前，我們是否已準備好足以應付的專業知識、危機管理能力和防禦體系。因此，在進入後 SARS 時代中，有許多的問題，我們要好好思考，仍然不能絲毫地鬆懈，必須謹守以下幾點：

第一、歷經了這場以『人際接觸』為主要傳染途徑的 SARS 風暴，全新的群我及醫病關係，將在後 SARS 時代中重新建構。當務之急，我們應當發揮關懷彼此的力量，致力於恢復醫護人員的信心及消除民眾的恐懼，重新建立醫護人員及民眾對醫療照護的信心。

第二、要有長期抗戰的認知與準備，持續做好防疫的工作，譬如急診室的規劃、篩檢發燒病人的流程，以及隔離病房的設計等。同仁們在醫院裡面工作，必須養成良好的衛生習慣及適當的防護措施，即使所照顧的病患不是感染性疾病，也都要知道保護自己及保護病人。

第三、加強危機意識與建立防範機制。這次國內爆發院內感染之癥結，在於未提高警覺，對疫情缺乏緊急應變計劃，在疫情發生時，未能及時調度相關人員及資源，導致疫情擴散。因此，我們平時就應加強危機處理能力的訓練，培養員工對於疫情發展的分析與判斷能力，在碰到像 SARS 或是其他如大地震等危機時，即能做出迅速、正確的決策，以因應危機。

第四、經過 SARS 衝擊之後，我們更能體會提升醫療水準的重要性，要往急、重症醫療發展，除了臨床服務之外，同時在教學及研究品質方面，也要往上提升，使整個中國醫療體系能全面提升，讓每個員工都有信心。

第五、這次面對 SARS 的侵襲，沒有一家醫院或個人能夠獨善其身，中部地區能夠防疫成功，全有賴於各醫療院所及政府機關的合作，使得中部地區沒有大規模的疫情發生。對抗 SARS 不僅是一場捍衛全民健康的戰役，也是維護社會安全的全面戰鬥，因此，每位員工應秉持身為醫護人的責任感與服務社會的使命感，對我們的醫療體系要有向心力，堅守自己的崗位，這樣，我們的醫療體系才能順利經營，員工才有保障。

在這場對抗 SARS 的戰疫中，同仁們攜手走過了最艱難的路程，一起度過了非常辛苦的五十多天，如履薄冰的心情前所未有，同舟共濟的感受亦是前所未有，大家都發揮了最高的團隊精神，我希望，大家能從這次的教訓經驗中學習，積極建構維護同仁及病患安全的防護措施，並努力提昇醫療照護的水準，隨時做好萬全的防禦準備，以迎接不可預期的挑戰。