

SARS，揭開了醫療、公衛等方面的許多問題，也引燃了國內對於醫護教育的改革與反省，經歷了這場考驗之後，未來醫療服務的方向與觀念，是往後必須面對的課題。

首先，在防備上必須加強，醫護專業人員站在對抗病毒的第一線，應做好自身防備，對於自身健康安全的注意，不但是責任也是義務。以前，我們在面對病人時，著重的是儀容，外表整齊清潔就代表尊重病人，這次，因為 SARS 造成了國內多位醫護人員的犧牲，主要是因為自我防護不夠，往後，我們在面對病人時，是否更應該注意的是，有沒有做好應有的防備，隨時隨地保持高度的警覺性，醫院本身就是高危險的環境，我們有被傳染的可能，也有可能成為傳染媒介者，將病毒、細菌傳染給別人。因此，全力做好自己的防備，保護自己，保護他人，也是對病人的尊重。當然，美好的外表儀容仍要保持，以維持病人對醫護人員專業的自信心。

其次，這次事件也暴露了醫學生教育的缺失。醫師、護士臨陣脫逃，違背了醫護人員要冒著任何危險搶救病人的真諦，甚至一些實習醫學生的家長向教育部要求放孩子離開醫院，家長們的焦急與無奈我能體會，但選擇醫療工作這條路就應該有這樣的心理準備，醫療環境本身就是充滿了風險，如果站在第一道防線上的我們都退縮了，誰來捍衛全民打贏這場戰。年輕的醫學生在這重要關頭，正好有機會體驗醫療工作神聖的使命感，放棄這種學習機會，實在是不智之舉。

另外，我們也必須要有個觀念，病人是醫師最好的老師。國內大部份的住院醫師沒有受到適當的指導與監督，直接上火線，堅強的小組團隊精神發揮不足，忘了真正醫療的核心價值，在此次 SARS 風暴中付出了慘痛的代價，如果平常有精良小組醫療團隊，發揮堅實小組精神，也不致犧牲那麼多病人與醫護人員本身。

國內住院醫師訓練出了問題，連帶地威脅到病人及醫師本身的安全。八十八年起，兒科部開始實施小組教學，就是希望能充份發揮小組團隊的精神，由資深醫師帶領資淺醫師，見、實習及住院醫師實際接觸照護病人，年輕的醫師就在資深醫師的指導下，熟習各種醫療技術、學習如何對待病人、實際觀察疾病的演變與治療的成效，從中累積知識，而病人也可從團隊照護中獲得水準以上品質的照顧。

即使 SARS 疫情目前獲得控制，我們仍須持續加強醫院的安全防範措施。由於 SARS 病例大多在醫院中受到感染，第一道防線即仰賴醫護人員，如何有效提供這些防疫戰士一個安全無虞的工作環境、鞏固信心、杜絕院內感染等，是目前醫院最優先的工作。與 SARS 之戰，致勝關鍵在於有沒有建立新的生活秩序與觀念，我希望，這不是一場燃燒自己、照亮別人的戰役，而是大家都能全身而退。

再者，我們也非常需要民眾及醫療人員全力配合專家及政府的防疫政策。防堵疫情擴散，如同作戰，戰役的成敗，人人有責，做好個人本份應該做的事，就是負責任。每一個人都是防疫成功與否的重要關鍵，我認為，人人都應有充分的防疫知識、健全的態度，與合作的行為，聽從專家學者的建議，配合政府所採取的防治政策與措施，如此，再遭遇到類似 SARS 這樣的危機時，才能迅速的戰勝克服。

在這次抗 SARS 的過程中，有辛酸、有血淚，這段日子，我們確實看到了政府發揮了少見的公權力，看到了空前的團結與效率，醫界也從中得到意外的經驗與收穫，經過了這些磨練之後，大家也更懂得珍惜生命、彼此關懷了。七月五日，世界衛生組織將台灣從感染區除名，

藉著這段時間，我們必須檢討改進及 傳承好的經驗，待下一波疫情來襲，甚或有生化戰的時候，我們都是堅強戰士。