

本院七名醫護人員北上支援防疫 主動提供照顧 SARS 經驗支援國軍松山醫院

在衛生署的號召下，本院感染科何茂旺醫師和六名護理人員，於4月30日下午出發前往台北松山醫院，自願投入照顧 SARS 病患的行列。

七名醫護人員北上支援防疫，雖然家人擔心，但他們還是覺得照顧 SARS 患者是醫護人員的天職，在取得家人的諒解下，他們暫時告別親人，拎著簡單的行李，前往疫區，為醫療工作獻出大愛。這次參與協助松山醫院的六名護理人員全是「單身貴族」，其中余淑君、林孟鈴、湯宜彬和黃貞瑛，都是曾經照顧過香港淘大社區住戶曾先生之胞弟的護理人員，經驗相當豐富；涂芳宜、吳諄怡則是在內科加護病房服務，照料重症患者經驗豐富，院方對她們的表現信心十足。而帶隊的感染科主治醫師何茂旺也是照顧 SARS 患者曾先生的主治醫師，他說：「雖然家有妻小，但總要有人去，既然我有照護的經驗，就更應無私奉獻」。他向妻子保證，自己一定會很小心，做好防護工作，一定平平安安的回來。七名醫護人員帶著親人與同仁的祝福，臨行前高喊「台灣，加油」。

編者特地邀請這些曾照護 SARS 病患的醫護及護理部副主任寫下抗斂的心情與大家分享。

感染科 主治醫師 何茂旺

今天是一年一度的端午節，受到 SARS 的影響，過節的氣氛要比往年淡了許多，回到醫院上班已兩個星期，遇到認識的同事還會說聲辛苦了。

回想這兩個月對整個國家社會對醫院對許多家庭及個人莫不產生巨大的影響，許多家庭今年沒機會或心情過端午節了，人間的悲喜劇不斷的在這兩個月上演，悲的是幾個生命從此劃下句點，悲的是當前線忙得焦頭爛額時，電視上卻不斷出現檢討責備的聲音，喜的是還有一群人堅守在第一線。假如我是和平醫院的林榮第醫師，我能做的比他好嗎？明槍易躲暗箭難防，當醫護人員也成為感染源時，你如何去防堵？多倫多、新加坡、香港不都發生院內感染嗎？為什麼他們沒有造成這麼多的醫護人員陣亡？一開始香港的死亡率不也控制在5%以下嗎？但當病人數以超過醫療的負荷量時，醫療的品質勢必下降，我想這是後來香港地區死亡率攀升的原因之一吧。

當和平封院時，到底什麼是較好的感控方法，瞬間增加的病人已非一個區域醫院所能承擔，政府給過什麼樣的支援嗎？

還記得某綠黨立委陪著家屬開記者會，指責林醫師為了個人業績隱匿疫情，看了真令人氣憤，試問在那個節骨眼政府對診斷的標準已做了修改嗎？檢調單位何時變得如此有效率？那麼多發國難財的奸商怎不先抓到幾個？政府這種作法，以後還有誰敢從事感染科？

面對 SARS 這樣的敵人，最重要的是團結一致，共同禦敵，一旦力量分散則會被各個擊破，希望能記取這次的教訓，籌建一個防疫網，以美國紐約市在1999年夏天爆發西尼羅病毒感染為例，政府、媒體、醫院大家都各有所司，教育民眾，不致造成社會之大恐慌。

感謝醫院這一個多月來的協助與支持，不僅在照顧每一個 SARS 病患時全力動員，在台北支援時打氣與協助，相較於其他醫院的支援人員我們這一班——一個醫師、六個護理師，真是倍感溫馨，除了謝謝，還是謝謝。

護理師 涂芳宜

選擇當一個護理人員是我自己一直以來不悔的決定。

SARS 疫情不斷加溫，隨著和平、仁濟相繼封院，接著大台北地區淪陷，醫護人力告急，而我們就是在這樣關鍵時刻裡，被徵詢而自願同意北上支援松山院區，剛上台北時，整個大台北動盪不安，軍醫院，市立醫院增設負壓病房照顧 SARS 病患，逐漸開始運作，人力支援不足，而我們這支生力軍的來到，也讓在台北奮鬥的醫護團隊開心不已，我們一行人被指派到台北市立慢性病房松德院區服務，倉促成軍的 SARS 病房，剛開始資源不足，但全員動員的結果，我們所需的物品、人力、設備快速補齊，各界的奧援相繼而來。

一個災難的來到，可以幫助我見識人性的光明與黑暗，當我看到民眾有錢的出錢，有力的出力，以及一支支的醫護團隊、志工進駐醫院照顧病患，不同的宗教團體，一起來為台灣祈福、禱告的時候，我感覺台灣仍然有希望，但是當我看到報章雜誌報導著負面消息時如隱匿病情、大發國難財時，又不禁眉頭深皺，百思不得其解，直到有一天，我利用工作之餘，登山健身時，面對一個中年婦女詢問時，我熱情而坦白的告訴她，我是一個護理人員，暫時服務於台北市立慢性病房，而她的表情、動作及言語，出乎我意料之外，她質問我我怎麼可以逃出來害別人，她要打電話檢舉我，抓我回去關起來，她還可以賺一萬元，我愣住呆在原地，我腦中浮現一連串的問題？？？這真的是自詡為首善之都的台北嗎？和我同行的北榮護理人員，仗義執言，告訴那名婦女，我們無須隔離，請她注意相關法令並注意自己的態度，可是這個無知的中年阿婆呼朋引伴，對著我們指指點點，外加挑釁，看我們如同鬼魅一般，我們兩名弱女子，怒火中燒，內心悲痛不已，決定既然多說無益，那到不如下山歸去回宿舍調養生息，我終於明瞭我所照顧的 SARS 病人所說那一種沒有尊嚴，不被當成人看的那種感受，也無怪乎他們會隱匿病情，諱疾求醫，因為大環境逼得他們不得不選擇這樣的應變。我不禁問自己，在我所摯愛這塊土地裡，到底出現怎樣的問題？以致於人和人之間如此疏離，漠不關心。

從台北支援返院，已近一個月，看著政府、民眾對於 SARS 這個疾病愈來愈認識，處理的方式也有一定的標準，藉著全民教育及努力，我們的疫情已逐漸獲得控制，我樂見其成，對台灣的希望又油然而生，繼續一起加油，我們的明天勢必會更美好。

護理師 湯宜彬

還記得家人在看電視新聞時那種不可置信的表情那是四月底隨著天氣的躁熱，SARS 也隨著新聞媒體報導如火如荼的進行著，不知是媒體的功力太過於厲害，還是在那時情境下，因對 SARS 不瞭解，使得只要有注意電視報導的都會覺得整個事件在不可思議下發生，包括隱匿疫情未報，或是醫護人員本身警覺心缺乏…等，整個事件在此時想起來都還有一點不可置信。

回想當初為何可以那麼堅決的北上支援，我想是因為有一幕畫面一直在腦海裡揮之不去，不知各位是否還記得當時和平封院時，有很多人不願被關在裡面，逃的逃跑的跑，甚至還有人意圖跳樓，希冀的就是活下去。之後畫面出現的就是護理人員拿著白布條戴著 N95 搖旗吶喊，標語歷歷在目，拒顧 SARS，我們也是人。

回想這一幕不覺心裡哀傷，身為一個護理人員，在工作中幾乎會接觸到各種不同疾病的病患，身為感染科的護理人員也從未想過不想去照顧肺結核或 AIDS 的患者：因為他們和我們一樣也是人，不論他們是何種疾病都不應該失去被照顧的權利，而提供照顧不正是護理的本質嗎？

從另一個角度想，我想我無懼，乃是因為我接觸並照顧過 SARS 病患，雖然不見得百分之一百懂，但起碼保護自己是沒啥大問題。反之和平的護理 姊妹也許他們真的被臨時告知，他們的害怕是來自於當時周遭媒體的報導，老實說我自己也被影響到了，覺得台北就是疫區，整個淪陷，所以當傳出台北需要人力時 我便主動向護理部報名，沒有猶豫及害怕是因為當時不只我一個人，還有自己在 20C 的同事，家人的支持，也是我在工作時心理及精神極大的支柱。

在台北的松德院區，人是很多能力強的人，因著領域不同各有所長，所以我們都彼此請教，而且我們和北榮醫護團隊也相處愉快，回到台中之後，雖然 SARS 疫情尚未結束但自己也藉著此事件從新理清自己的情緒，再一次學習護理的角色。

護理師 黃貞瑛

還記得 那一天護理長詢問我是否願意自願北上支援照顧 SARS 病患，當時我沒考慮一口氣就答應，但心裡其實有點擔心家人反對，在詢問家人意見時，沒想到母親一口答應，因為媒體的報導，也接到親友加油打氣的電話，因家人的支持也讓我更有勇氣，還有醫院給予萬全的準備，相信我們 會平安回來。

剛到台北時才真正感受到疫情的嚴重，驚覺自己已身在戰場，那時心裡開始出現恐懼害怕，第一夜輾轉難眠，然而在完整防護下照顧病人後這些恐懼 都消失了。因為在完整的防護及安全的動線下我們可以很放心的照顧病人，然而每一次進入病房照顧病患後，病人總不斷稱謝自己總是不好意思，因為自己包得密不透風只露出一雙眼睛，記得一位病患告訴我，因為你們要照顧我們，如果連你們也倒了我們怎麼辦？因為這段話給了身為第一線護理人員的我更堅信自己肩負的天職，如果再一次我仍會義不容辭，因為我們一定可以戰勝 SARS。

護理師 林孟鈴

四月初，當醫院第一次接到 SARS 病人時，大家都非常恐慌，因為面對的是一個未知的疾病，再加上大陸、香港，陸續都傳出嚴重的疫情，更加重心中的恐懼，因此不論在照護病人或在如何做好自身的防護隔離措施上，都面臨了前所未有的挑戰。所幸，一路走來，並未發生院內感染情形，更能肯定我們醫院的防護措施是滴水不漏的，但此時，台北市的疫情卻不若我們如此幸運，一波波疫情不斷爆發，看著電視不停的報導，同樣身為第一線的我，更能感受到他們的無助以及惶恐的情緒。因此當我知道有機會上台北支援他們的時候，就該毫無畏懼及退縮，應把自己僅有的一點經驗，帶上台北，與他們並肩作戰，共同對抗這無形的病毒。坐上醫院的專車一路北上，到達松山醫院後即被分派至台北市立慢性病防治院松德院區開始照顧病人，這裡所收治的病人多屬中重度，大多是由台大、和平醫院轉入的，因此每個人的病程都極為類似，治療方式也都照著一定的模式在走，除了例行的打針、發藥外照顧起來並不會特別困難。但其中最 重要的，便是陪在他們身邊，聽聽他們的心聲，尤其在此時，要儘量讓他們覺得自己不是孤立無援的。

還記得第一天上班，就照顧一個剛住院的婆婆，當時已經是半夜 2 點多，我進去時，他就坐在床上，我看得出來她不是身體上的不舒服，而是覺得很 孤單、無助，簡單的向她自我介紹後，趁著加藥的空檔和她聊了幾句，她便告訴我自從住院後，兒子、媳婦就沒有再理過她，連通電話都沒時間打，他們都是高知識份子，也都在醫院工作，為了忙著各自的事業，放著住院的老母連聲問候的話都沒有。我沒有批判她的子女，只是儘量的傾聽她想說的話，等藥

加完了，再次衛教她一些需要注意的事項後轉身要離開時，她握著我的手，露出感謝的神情，肯耐心的聽她發完那麼多勞騷，身著整身裝備的我，只可從護目鏡中隱約看見彼此的眼神，但我知道此時的她像是找到了汪洋中的一塊浮木有了暫時的依靠，當我再次入病房時，她已經熟睡了。經過一段時間的治療後，婆婆的病情漸漸好轉，沒有惡化的情形，醫生便讓她出院，繼續回家執行居家隔離。此趟收獲在我人生的經驗上又畫上了一筆，感謝醫院讓我有這個機會進入疫情最嚴重的台北市，盡一己之力，雖然只有短短的兩個星期，卻獲得了不少經驗，也很感謝護理部莊副主任、惠嬌督導、佩芸護理長，這些日子以來的擔心之情溢於言表，也在北上支援這段期間，給予我們心理及物質上的支持，真的有幸進入中國醫藥學院附設醫院，和大家站在同一陣線，共同努力，相信疫情很快就會平息，明天又會是一條活龍，台灣加油！

護理師 余淑君

還記得剛到松德時，心中雖有一些些茫然，但卻無懼，茫然的是對於醫院中的設備是否完善，醫療用品是否充足…等問題，而在實際參與照護之後，這些疑慮皆已拋諸腦後了，院方給予醫護人員充分的支持，例如：醫療補給、食住兩方面都不須煩惱，可以用心去照護病人，令人安心。

在第一天上班時，與院方之護理人員互動之後，才發現原來在政府緊急徵召的過程中，才不過短短三天，就必需將原病人全部轉院、補給原本不足的醫療用品、硬體設施上的改變，因為情況緊急，使得院方無法顧及到醫護人員的心理衝擊及其家屬協調的情況問題。而院方之護理人員卻能夠與之配合，雖說不是沒有抱怨，但大家也都貢獻了一己之力；在面對家屬時，有些學姊不敢告訴家人，深怕父母擔心，有些學姊則是與家屬協調溝通才獲得共識，也有學姊是在照護病患後，自行搬出溫暖的家，暫住在離家不遠的套房中，這一切都在在的說明了他們的對於護理工作不遺餘力。相較之下，我只不過是去支援兩個禮拜而已，剎那間突然覺得自己的渺小，似乎沒有辦法和他們比擬，希望能靠著自己的學識進而發揮最大的協助。

在我照護的病人當中，有一位老婆婆令我印象深刻，她是因為去和平醫院探望伴她過半百的丈夫而染病，在封院後被送到松德進行治療，婆婆幾乎夜夜失眠，心中的焦慮已無法用言語來形容，擔心孩子、丈夫的安危，又看不到他們的人，這又加深了婆婆的焦躁。在傳染力強盛的時期，醫護人員的謹慎之下，已不把病人當人在照護，而是當疾病來治療罷了。還記得，第一天上大夜班時，婆婆告訴我她睡不著，我穿著防護衣進到病房，看見她皺著眉頭，半坐臥在床上，心中的不安完全呈現在臉上，當時的我先瞭解婆婆為何睡不著，她問我為什麼她這把年紀了，還要受這種罪，是否是上輩子做了什麼失德的事情才會這樣讓她全家人都受累？當時的我只能夠給予婆婆心理支持，希望她能夠將此事件看成是上天給的考驗，並且做了能令婆婆放鬆的背部按摩，促進睡眠。婆婆在我要出病房時告訴我，很謝謝我能夠幫她做這些，她覺得很舒服。我聽了以後，覺得我只做了一些小動作，卻對婆婆來說是深具意義，讓我感到人只要能夠都出自己一點點的力量，這個社會會更美好。

經過這兩個禮拜，不但體會到了醫護人員的辛勞，更希望能夠藉由專業來給予病患支持，使他們的心理不再因為不瞭解而感到茫然、焦慮，這是我正在邁進的目標。兩個禮拜，說長不長，說短也不短，我想我永遠也忘不了這一次的經驗，它在我的人生增添了色彩及榮耀，使

得我的心靈成長許多，這些都將化爲助力，幫助我在護理生涯的道路上更順利，對護理工作更加熱忱。

8A 護理師長 顧佩芸

在得知要照顧 SARS 病患時，還來不及想到傳染力有多強、如果被感染了怎麼辦…等問題時，病患就一個接一個的來了，全身上下的裝備、照顧方法也是在既有專業基礎上，一邊做一邊隨著新的訊息加以改變。幾天過去了，看著疫情的發展，壓力及擔憂也與日俱增，雖如此卻也未想太多，只是盡全力做好自己的工作，可能當時一直將注意力放在病患及單位同事身上，很擔心病患的病情及心情，每天除了給予病患妥善照護外，還要隨時注意護理人員本身的防護及工作壓力下身心的變化，衛材是否夠用、醫師對病情詢問、來自各方面的關心及許多突發的狀況…等，這些就已佔據了我所有思考空間，根本無暇去想其它的，更何況是令自己心情不安的問題呢？

從接觸此病患到結束，一直都令大家覺得很心疼的是病患的配合度，其次就是家屬對病患的支持。過程中，病患太太因為被居家隔離的關係，不能出門陪在親愛的人身邊，甚至連見面都不行，所以幾乎天天以電話的方式尋問病情，焦慮心情可想而知。而其他家屬在排除感染可能性後，也立刻為病患準備三餐，深怕病患會吃不慣醫院伙食。記得病患剛入院的那幾天，每次家屬一來，病患就急急忙忙從病床走到門前，臉上的雀躍是任何人都可以感受得到，雖然隔著二道門但仍感受到他的好心情，可見得病患及家屬關係深厚且親密，令人為之動容。住院期間，病患一直採取合作的態度，插氣管內管時也先取得同意，並告知會將其感覺降至最低程度。大家都知道，每次需插管病患，意識很少清楚到能了解醫師的說明，甚至點頭答應。我記得他答應後唯一的要求就是要等他睡著後再開始，這已足以證明病患是鼓起莫大的勇氣來面對挑戰，令人佩服。

一路走來，雖然大家很努力，也盡全力想了許多治療方法，但，結果卻不是我們所期望的，只能無奈的接受此一結果，並將後續的處理做好。而此次的經驗與過程，也將是我人生中最難忘的回憶，當時董事長、院長，主秘、內科部邱主任、感染科王主任、護理部莊副主任、督導、及各級長官所有同事對我們的關心、支持與鼓勵，不論是有形或無形我們都感激在心，謝謝大家給予的協助，我們才能平安的走過，最後我衷心的感謝單位內所有的護理同仁，感謝你們的勇氣與無私奉獻，我以你們為榮，要繼續加油哦。