



# 尋找樂在工作的一把鑰匙

文／西醫門診 Jennifer

「**醫**師現在才看到22號，67號要幾點才會輪到？」

「如果超過5點，還會繼續看嗎？」這是在病人多的門診，護理人員經常被問到的問題。

**PM 9 : 38**

忙碌、忙碌、忙碌。今天，和往常一樣的忙碌。下班了，終於下班囉！走在長廊上，學妹迎面走來笑嘻嘻的揮手說：「學姊，再見！」我也回應著：「再見！」

學妹，是夜診的班結束；我，是下午的診，下午的班，現在才結束。兩個不同班次的人在長廊上相逢互道再見，身上的背包裡裝了今日的疲憊，也裝了明日再戰的元氣。

帶著輕鬆愉快的心情和餓得扁扁的肚子回家，走在學士路上，我一邊走，一邊想：「這個工作既忙又累，我卻甘之如飴？這是怎麼一回事？我是不是瘋了？是不是瘋了呢？」為什麼，我的心情會如此輕鬆愉快？這輕快的腳步和滿足的微笑來自何方？我走著，也想著，忙到這麼晚才下班還可以這麼快樂的人，真是奇怪哪！

PM 10 : 00

坐在餐桌前一口一口慢慢啃著我的晚餐，慢慢為我的快樂找答案。啊，是它啦！

心裏泛起一陣悸動，是「熊姊」塞在我包包裡的麵包！

熊姊經常會自掏腰包買東西過來補給我們餓扁的肚子，為我們加油。她很照顧我們，總是很貼心的為還沒下班的同事送來餐點，關心我們會不會餓過頭，擔心我們會不會餓壞了胃。雖然她送來的這份愛心往往要放到下班以後才有時間享用，但隨之而來的暖意就像漣漪一樣的在心靈裡蔓延開來。

下午的門診有時候會忙到晚上8點、9點、10點、11點，甚至過了午夜才結束。因為有熊姊的關懷和照顧，支持著我們在忙碌工作中所承受的挫折和疲累，她溫暖的補給與關懷，讓我覺得幸福又快樂。

這一份親愛的同事情誼，熊姊多年來一直默默付出著。和另一位同事聊起這樣的心情時，她說：「這是這裡的文化吧！」嗯，這是從玉秋學姊時代留下來的愛的風範，一直被傳承著，從熊姊的身上，我們繼續分享著這份溫暖，也悄悄學習著。

舉些實例，說說我們是怎樣關懷彼此的：

比較不忙的人，會自動自發的過去幫忙比較忙的診，或是cover吃飯，或是幫忙文件key in、黏貼病歷（過去還有遞送病歷時，這是耗時的大工程，自從施行電腦e化之後，已經好多了）、整理資料等。這些主動協助對正忙得不可開交的人來說，真是一



在這條路上，好好Care病人（Jennifer繪）

種幸福呢！因為伸過來的完全是友誼之手，絕不是被什麼法條規範強迫來的。

因為能夠互相照顧，互相關心，能夠主動替其他同事分擔工作，使得同事情誼連繫得更加親密。多年來，這個group因為有人用心凝聚，歡樂的氛圍亦成為這裡的特色。這樣的氛圍，日復一日豐富著我的生活。

職場上好的工作氣氛和好的工作夥伴，是凝聚和諧與團結力量的來源。在這裡，我除了拿了一份薪，還拿了一份優渥的紅利…一份讓別人幸福的紅利。在愉悅中服務，在奉獻中學習，這將是我日後最大的財富和最多回憶的資料庫。

當你疲累時，一定要找到樂在工作的方法，找到樂在工作的那一把鑰匙。我正握著我的鑰匙，你呢？🔑