

醫院裡的行動派出所

扶病肅竊 維持交通 樣樣在行

文／警衛督察 林書賢

駐衛警共有28人，多數是退役的軍憲警。我剛到中國醫藥大學附設醫院時，從立夫醫療大樓前開始站哨，負責勤務不外是協助病患上、下車和保持門口淨空等，看似簡單，實際接觸後才知道並不容易。

首先，心態必須重新調整，既然是服務，自然要放下身段，眼明手快，一發現老弱病人上下車，立刻上前幫忙和收放輪椅，扶行動不便者過馬路更是家常便飯，如果幾個需要協助的病人同時出現，不免分身乏術，萬一再加上有車主趁亂攪局，車子隨便一停就走人，那時可真恨不得自己有三頭六臂。

勸離任意停放的汽機車是我們天天不斷重覆的工作，大部分車主很合作，但是也有例外。有一次，一名疑似混黑道的男子把汽車停在立夫醫療大樓門口，駐衛警請他開走，他裝作沒聽見，駐衛警退求其次，要求他把車子往前開一點就行了，他卻氣呼呼的罵「這條路是你家開的嗎？為什麼我不能停？」吐出一連串髒話，還揮拳打警衛。

駐衛警不是警察，沒有公權力，碰到這樣的人也只能打不還手，罵不還口，迫不得已時，仍得忍氣吞聲，委婉的請他們至少要留駕駛人在車上，以便機動挪車。

所以，我總覺得駐衛警是訓練情緒管理的最佳場所，把到醫院服務當成做功德，還有薪水可領，那麼就算遭受不合理的辱罵或投訴，也比較能夠釋懷。更何況，我們也經常獲得病人或家屬的口頭鼓勵或加油，有了這樣的肯定，先前的委曲很快就一掃而空。

由於常有扒竊集團在各大醫院穿梭，積極肅竊，防止病人財物受損，也是我們重要的工作之一。市警二分局文正派出所會將慣竊相片提供給醫院，我們將相片貼在防災中心，每天值勤前瞄兩眼，巡邏發現「影中人」出現，雖然沒有證據，無法逮人，還是立刻通知其他崗哨的弟兄，採取緊迫盯人戰術，令他們知難而退。因肅竊績效良好，為治安出了一份力，曾獲二分局頒獎表揚。

記得爆發SARS期間，來院就醫人數銳減，但駐衛警弟兄們仍站在第一線，為來院就醫人士服務，協助院方做防範措施，在總務室及管控院內感染的單位不斷地教育訓練下，我們從高危險感染群變成最安全的一群，而且沒有一人離職。

駐衛警每天面對各種突發狀況，包括制服在院區滋事的醉酒或精神異常者，遇有重要傷患就醫，在急診室維持媒體秩序等，早就處變不驚。站在醫院外面守護著醫院，這就是我們的使命。

