

向外籍新娘伸出溫暖的手

文／產房 組長 洪靜琦

根 據2004年內政部的統計資料，台灣每個育齡婦女平均只生1.24個小孩，為全球倒數第二名。近幾年來，台灣的外籍新娘人數不斷攀升，「嬰兒與母親雜誌」2005年的調查結果顯示，台灣女性想生兩個小孩的只佔27.6%，而外籍新娘希望生兩個孩子的比例為58%，後者高度的生育意願，為人口結構呈現老化狀態的台灣，注入一股新的泉源。各醫療院所為了服務這群遠嫁至台灣的外籍準媽媽們，紛紛推出了許多貼心的服務，藉以增加醫療的可近性及民眾的滿意度。本院婦產部一直致力於推動親善生產，當然也注意到了這群準媽媽們特殊的需要，在各方面都做了妥善安排，以下逐一介紹說明。

每位到院產檢的外籍新娘，產科衛教師主動建檔追蹤

婦產部的產科衛教師湯琳玉具有良好的個案管理技巧，在推動產前教育及產後訪視諮詢方面，更是不遺餘力。外籍新娘到本院產檢時，她會立即收案建檔，並且提供後續的追蹤及服務，讓這群身在異鄉的準媽媽們，格外感到溫暖。

婦產科門診備有多國文字的媽媽手冊，不怕看不懂

為了滿足不同國籍的孕婦需求，婦產科門診備有多國文字的媽媽手冊，包括英文、簡體字、越南文及印尼文的孕期衛教資料，讓語言溝通有障礙的外籍媽媽們，能透過文字的說明，了解懷孕時應注意的事項。

外籍新娘產後想吃藥膳或溫補中藥，本院應有盡有

外籍新娘原生地與台灣有著不同的飲食型態，生產後的飲食觀念也大不相同，為了避免產婦及家屬選擇及烹調產後飲食的困擾，本院推出產後藥膳餐，除了色香味俱全，還兼顧產後各類營養素的需求，另有中醫溫補的食材，還可因個人飲食習慣點選特殊需求，排除禁忌食物，可謂是量身打造的產後食補呢！

邀請外籍新娘參加母乳支持團體的定期聚會

外籍新娘在自己國家很少接觸到牛奶廣告，她們深信母乳是嬰兒最好的天然食物，所以在產後兩個月的純母乳哺育率明顯高於台灣婦女。本院全力推動母乳哺餵，組成的天糧母乳支持團體每個月定期聚會時，都會特別邀請這群外籍媽媽們參加，除了肯定她們哺育母乳的正確態度，透過這樣的活動，也能幫助她們拓展生活圈，加速融入台灣社會。

異鄉生活帶給外籍新娘相當大的衝擊，加上懷孕後可能引發的身心不適，更需要旁人的支持與關懷，尤其是國人坐月子的傳統觀念，有別於她們的文化習俗，需要產科護理人員主動發現問題，評估需求，耐心介入引導，幫助她們適應不同文化，降低可能造成的影響，這正是以病人為中心的護理實踐。