

My Mistake ① 的回響

一切錯在溝通不良

文／許南榮 主任

那位闖禍的R1告訴我「我按照您的交代，先抽了100 cc的Xylocain，從胸管打進病人的肋膜腔，然後將胸管暫時夾住，讓病人開始做不同方位的翻身，但沒隔幾分鐘，病人逐漸意識不清，……」

「事情已經過去好幾年了，這是在某家醫院因藥物施打錯誤造成的第一件醫療糾紛，上個月看到您寫的My Mistake (1)，又勾起我的不良回憶，就讓我Donate給您，也算功德一件吧！」

老陳資歷和我相當，我們幾乎同時到偉大的「中國」服務，平時也常針對一些醫療事件在互相揶揄，希望在互相消遣中求進步。他說：

「那位乳癌末期病人伴有惡性肋膜腔積水，放了胸管，希望能緩解她氣喘逐日加劇的慘狀，接下來會試著把Bleomycin由胸管打進肋膜腔，使肋膜腔沾黏。胸管拔掉後，約有70%左右的病人不再復發積水，雖不見得可以延長生命，但至少能改善生活品質。我交代那位R1可先將5 cc Xylocain泡成100 cc 注射用水，打進肋膜腔，再打Bleomycin，病人才不會因藥物刺激肋膜而胸痛。或許我講得不夠嚴肅，也或許我真的講錯了，R1就這樣將100 cc 局部麻醉劑Xylocain，相當2000 mg 的Xylocain打進肋膜腔。病人的先生一直陪伴著她，目睹這一切：打完藥，意識昏迷，急救插管，送ICU，一星期後死亡，……」

搜尋JCAHO網站 (www.jointcommission.org)，有關造成警訊事件 (Sentinel events) 的原因，它會呈現給您的數據是：所有警訊事件80%是溝通不良造成的；而剛出爐的2005年藥物錯誤造成的警訊事件中，超過80%也源於溝通不良。

老美最近也公佈ICU的藥物錯誤統計分析：

- ◎ 分析503家醫院 (全美約有5500家醫院)
- ◎ 最近5年內，共有38,371件藥物錯誤
- ◎ Near miss約佔1/3
- ◎ 59.1%施打到病人身上
- ◎ 3.3% (1270件) 造成傷害
- ◎ 68件造成嚴重傷害
- ◎ 14件死亡

同樣的，溝通不良還是造成ICU藥物錯誤的主要原因即存在醫師、護理人員和藥師之間的不良溝通。不良的溝通包括誤解口頭醫囑、交接傳達不完整、手寫不清楚、錯誤或難懂的縮寫、以及小數點書寫錯誤。在ICU的藥物錯誤，又以劑量錯誤和藥品錯誤最常見，占72%。