



替醫院顧門面 多功能的醫事室計價組

文／醫事室計價組 代組長 涂芳宜

醫事室計價組雖是組織重整後產生的名稱，但這個單位早在開院之初就已經存在。25年前，它編制在總務室下的「住院組」，承辦櫃台門診、急診、住診所有的業務。民國74年7月，住院組改編至醫行室；77年4月歸入業務室編制；直到94年11月1日，醫院因業務需求，將業務室、病歷室、書記組進行整併，開啓了醫事室計價組的新風貌。

計價組管轄的範圍橫跨門、急、住診及帳務管理等業務，舉凡在醫院裡看到的每個收費櫃檯都是我們提供服務的窗口。在廣大的院區中，本組同仁散佈各個角落，為病患進行門、急診掛號、批價，以及住院簽床、辦理住、出院手續、收取住院費用、催繳應收帳款以及各類診斷證明書的收費、用印和諮詢等等，林林總總，不勝枚舉。

計價組同仁伴隨醫院走過筭路藍縷的草創時期，也見證了醫院在群雄爭霸中嶄露頭角，成為閃亮的醫療之星。現在我們肩負的使命不只是搭起醫院及病患間的橋樑，提供適切的協助，我們也自我期許能以親切、專業、高效率的一線服務，繼續和醫院一起實踐關懷病人的理念，創造優質的就醫環境。