

婦產部提升醫療品質

從細微處用心

文／婦產部 主治醫師 張維君、婦產部 代主任 葉聯舜

婦產部向來注重醫療品質的維護與提升，落實辦理各項例行性活動，例如：每日晨會、病理聯合討論會、婦癌聯合討論會、婦兒聯合討論會、醫學倫理、併發症及部務月報、病房教學等，充分發揮教育後進、警惕同儕的效果，從「以病人為中心」出發的思考點，更加讓大家的方向不會偏倚！

婦產部另有兩項最值得一提的品質活動，亦即手術使用預防性抗生素，以及臨床路徑的實施。

一、手術使用預防性抗生素的成功開展

自從本院參與推動TQIP（台灣醫療品質計劃）以來，婦產部使用預防性抗生素的表現頗為亮麗，而且是由TQIP的腹式全子宮切除術（ATH）水平展開到所有婦科手術，成功的預防術後感染，並且制約了可能出現的抗生素濫用。此一措施能夠成功推展，有三大重點：

- 所有同仁清楚預防性抗生素的定義和用法，具有品質意識和共識
- 手術時間若超過3~4小時，追加第二劑抗生素
- 麻醉部全力支援，所有個案在劃刀前30分鐘內注射抗生素

因此，多年來，婦產部住院患者在病房的傷口感染率均少於2%，此一成績優於一般婦產科文獻報告，既減少醫療資源的浪費，絕大多數病患也能獲得滿意的醫療成果，可以安心的按既定時程出院回家療養。所以，手術有效投以預防性的抗生素，堪稱婦產部的品質標竿。

二、臨床路徑的落實施行

健保財源有限，隨之而起的總額預算制度，讓各個醫療機構在維護醫療品質時備感吃力。論病例計酬制（case payment）應用在臨床量較大而穩定的診療服務已行之多年，臨床路徑（clinical pathway）因而興起。婦產部以11項臨床路徑居各部門之冠，從自然分娩、剖腹分娩、子宮外孕手術……到腹腔鏡全子宮切除術等，成效良好，絕大多數按臨床路徑照護的病患都能在標準平均住院日內迅速復原，滿意的出院回家。

我們讓健保資源得到妥善運用，最關鍵的醫病溝通橋樑就是口語化的病人版臨床路徑說明單張，在此附上一份腹腔鏡全子宮切除術表單，大家看了就能明白婦產部是如何用心了。

腹腔鏡子宮完全切除術－病人照護說明

_____女士／小姐，您好：
 床號：_____ 您的主治醫師：_____ 協同醫師：_____、_____、_____
 您的護士：_____

為了幫助您了解住院期間每日治療活動的情形，以減輕憂慮緊張，我們特別製作這份有關患者接受「腹腔鏡子宮完全切除術」的照護說明，希望您能詳細閱讀，並配合醫護人員的指導照顧。本說明為一般個案的治療流程，如果您還合併有其他疾病或有特殊情況，請提供醫護人員知道，我們會視您個人狀況調整您的治療過程。



中國醫藥大學附設醫院 敬上
 China Medical University Hospital

期日	數天	檢查	會診	治療	藥物	飲食	活動	護理指導	出院計劃
月 日 星期()	第一天	您須在手術前完成下列檢查：胸部X光、心電圖、抽血、驗尿。	視您病情需要，麻醉科人員會在手術前或術前門診探訪您。	晚上約於9點時，護士會為您灌腸。	如果原來有服用其他藥物，請告知醫護人員。	午夜12點以後，請您勿喝水，也不要吃任何東西。	在活動上沒有限制一切如常。	1. 您的護士會介紹病房環境及如何使用病房內的設備。 2. 您的醫護人員會收您已簽署好的麻醉及手術同意書。 3. 您的護士會告知您手術前的準備事項，包括灌腸、禁食的時間及摘除眼鏡、項鍊及假牙等。	護士會與您討論有關手術前準備事項。
月 日 星期()	第二天	—	一般情形下，麻醉醫師會採全身麻醉方式，若有特殊病情需要，麻醉醫師會依據專業判斷更改麻醉方式。	1. 早上6點護士會再幫您灌腸及手術部位的剃毛。 2. 在開刀房醫師會幫您消毒陰道。 3. 手術後在您身上會有4個小傷口，並且放置一條導尿管。如果有問題或不適，請找醫護人員處理。	1. 手術前護士會依據醫師指示幫您注射點滴及靜脈藥物注射。 2. 手術後若有噁心、嘔吐或疼痛情形，可告知醫護人員處理。	手術後請您先不要吃任何東西包括水，通常於排氣後或經醫師檢查許可，可試著喝水或嚐試流質食物。	1. 手術後鼓勵您活動翻身，您可以自行調整舒適的姿勢。 2. 活動時要注意避免牽扯尿管而導致不適。	1. 手術前護士會協助您更換手術衣及打點滴，並請您確認已摘除項鍊、戒指、假牙及眼鏡。 2. 您會被送到五樓開刀房，家屬請在開刀房外等候。 3. 手術時間連同手術準備時間約2~3小時，時間長短視病情而定。手術後您將會被送到恢復室觀察1小時，再轉回原來的病房休息。	護士會教您深呼吸及咳嗽，並幫您更換衣服，和作術後活動指導。

日期	天數	檢查	會診	治療	藥物	飲食	活動	護理指導	出院計劃
月 日 星期()	第三天	—	—	<ol style="list-style-type: none"> 1. 護士一早會幫您抽血作血液檢查。 2. 醫師會幫您換藥並觀察您的傷口情形。 3. 一般今天會拔除尿管，您可以下床輕微活動，若有個別需要，您的導尿管會暫時留置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 繼續靜脈點滴注射直到您開始嚐試進食食物。 2. 若您仍有疼痛不適的情形，可告知醫護人員處理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 尚未排氣前須禁食，若感到腸蠕動，經醫師檢查許可，可試著喝點水，若沒有噁心、嘔吐的情形，可開始吃清淡的稀飯，青菜、水果，然後再一般的飲食。 2. 若進食過程中有腹脹不適情形，則暫時停止進食。等情況改善及醫師檢查後再開始進食。 3. 若您已開始進食，請您留意所吃的東西及其數量，護士會記錄下來，供醫師參考。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可在床上坐或下床活動，若您仍感覺身體虛弱需臥床休息，鼓勵您多翻身或活動四肢。 2. 若您想下床，請記得第一次下床時先在床緣坐一會兒，確定不會頭暈再行走，若需要協助，可呼叫您的護士協助您，並且可以逐漸增加活動量。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若您已下床輕微活動請注意安全，術後會有感覺肋骨及肩部酸痛不適之情形，約持續2~3天。若有任何疼痛或不適情形，請隨時告知您的護士。 2. 請您注意身體的管路，若您的尿管未拔除，活動時請注意勿拉扯或扭轉，並保持尿管通暢。 3. 陰道會有少許分泌物不用擔心，護士會幫您執行尿管護理時一起幫您會陰沖洗，以保持會陰之乾淨。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 護士會與您討論後及飲食活動。 2. 護士會與您討論後常及注意事項。
月 日 星期()	第四天	—	—	<p>醫師會幫您換藥，若身體和傷口恢復狀況良好，經醫師診察許可，則可辦理出院。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今日停止靜脈輸液注射，改用口服藥。若有個別需要，會為您繼續注射點滴。 2. 若有排便困難情形，可告知醫護人員。 	<p>若您已開始進食，請以漸進式方式進食。如先吃較清淡的稀飯及易消化的食物，如：青菜、水果，若沒有不舒服情形，就可以恢復平常一般飲食。</p>	<p>您可以下床走動，請記得下床時，先在床緣坐一會兒，確定不會頭暈再行走。若需要協助，可呼叫您的護士協助您。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請保持傷口周圍乾燥及身體清潔，可先以擦拭方式維持身體清潔。等傷口癒合狀況良好，經醫師檢查後，即可採淋浴方式保持身體清潔。 2. 若有任何疼痛或不適情形，請隨時告知您的護士。返家後之日常保健及注意事項可多與醫護人員討論。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 護士會與您討論藥物使用及活動。 2. 若需開立診請的或知道。
月 日 星期()	第五天	—	—	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如有需要，繼續服用口服藥。若有排便困難情形的話，可告知醫護人員。 2. 醫師會開立口服藥讓您帶回家服用。 	<p>請吃一般正常飲食，若有其它病情需要，則選擇合適治療飲食。</p>	<p>可自由活動，請您注意安全。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請保持傷口周圍乾燥及身體清潔，若有任何疼痛或不適情形，請隨時告知您的護士。 2. 任何有關您身體恢復的問題、更年期的補充或返家後照顧的問題可多與醫護人員討論。 	<p>您的護士會給您一份【婦科護理單】及院單，請您詳細閱讀，若有不清楚之處請詢問護士。</p>	