



白衣天使的堅持

一個小小的堅持 化解可怕的危機

文／院長室 顧問 陳于嫻

在院內網路的員工心情交流園地，偶而會出現發人深省的好文章，這些文章往往也能獲得熱烈回響。不久前，一位署名MICKEY者與大家分享了一則故事，讓我們看見了護理人員在關鍵時刻堅持做對的事，即使面對權威仍坦然無懼的勇氣，令人敬意油生。

全文如下：

「美國有家知名大醫院，一位老牌外科醫師替病人做腹部手術，一個新來的護士負責供應手術器具。手術結束要開始縫合傷口時，這個小護士竟然堅持要醫師停止縫合，所有護士都大吃一驚。大牌醫師怎麼會出錯？小小的護士又怎麼能當場給他難堪？

原來她依步驟檢查所有的設備與材料是否齊全，她告訴醫師：「我準備了12塊紗布，現在只有11塊，還有1塊沒拿出來，必須找到那一塊。」醫師斷然宣稱：「所有紗布我都拿出來了。」小護士還是抗議說：「不對！我們用了12塊紗布，現在少了一塊。」醫師慢慢的說：「我會負起全責，縫合傷口吧！」「不行！不行就是不行！」小護士不肯讓步。

這時，醫師抬起頭來，露出他偷偷藏起來的第12塊紗布，笑著說：「由於妳的堅持，妳到哪裡都會成功的。」

本文在留言版貼出後，一位署名「不好意思的外科醫師」回應說「我們醫院真的就有你說的這種護理人員。」「我想告訴親愛的刷手護士們，謝謝妳們時常提醒我們少紗布，開了一整天的長刀，聽見少一兩塊紗布真是惡夢，可是妳們的堅持幾乎都是對的，雖然100次裡面有一兩次是護理人員搞錯了，不過還是要鄭重感謝開刀房小姐的善意堅持。」

另一位署名「外科醫生」者表示，主任常在開刀快結束的時候說「最困難的部分又到了一核對紗布。」感謝刀房護士每次辛苦的翻垃圾為我們找紗布，儘管這些消失的紗布其實都在手術區域內。

銀行行員每天對帳，即使只是少了區區10元，也要挑燈夜戰，查到水落石出才能下班，醫院開刀房更是輕忽不得，任何進入體腔的手術，劃刀前和關傷口前都必須清點紗布，少一塊都不行，因為如果遺忘在病人體內，事情就嚴重了。

無論國內外，病人開完刀，紗布留在腹腔帶回家當「紀念品」的醫療疏失均非少見。中國大陸有個病例，一名孕婦在剖腹產後的當晚，腹部劇痛和發高燒，醫師起先說是麻醉消失後的正常反應，過了幾天，肚子更痛更腫，醫師竟說是她太嬌氣，太愛哭，吸進大量空氣所致。產後第7天，她休克了，轉到別家醫院，醫師從她腹腔抽出三、四公斤膿水，一度發出病危通知，後來再做第二次手術，才發現原來病根出在她腹腔有一塊上次剖腹產遺留的紗布，紗布造成她的腹腔潰爛，併發胸膜炎、中毒性心肌炎和肺臟感染。這名不幸的婦人最後雖然保住一命，但被摘除了子宮。

一位開刀房人員指出，手術剛結束，大家都很累，這時如果清點發現紗布不見了，就算上窮碧落下黃泉，還是非找到不可。記得有一次，用過的紗布少了一塊，四處遍尋不著，大家越找越緊張，後來才發現原來這塊吸了血水的紗布皺成一小糰，黏在醫師的鞋底。他說，不僅紗布，凡是進入體腔的物品，包括縫針和器械，手術前後的數目都要完全吻合才行，缺一不可。

護理人員絲毫不打馬虎眼的清點動作，對醫療安全來說，正是一種必要的堅持。