



# 北港附醫 病人安全週剪影

文／北港附設醫院 病人安全促進小組專員 蔡馨芳

配合行政院衛生署推動的「病人安全週」，我們規劃了一系列適合就醫民眾的衛教主題，邀請衛教團隊於週一至週五開診前，在內科門診區進行為期2週的「病人安全我參與」活動。

活動主題一：預防病人跌倒。這也是本院所有同仁共同努力的目標，在門診以問答方式互動，民眾反應熱絡，笑聲不斷，帶給我們很大的鼓勵。

活動主題二：提升用藥安全。藥師經常耐心指導高齡患者如何正確服藥，現採簡便符碼協助患者辨識，期能避免居家用藥出錯。

活動主題三：衛教師不斷提醒民眾家庭用藥常識，尤其對慢性病患更是不厭其煩的一再叮嚀，強調「藥能治病，不當使用就會致病」。

活動主題四：關懷慢性病友。與慢性病友會談雖耗時，但成效良好，向他們詳細剖析疾病的原因以及自我照顧應注意事項，有助病情控制和提高生活品質。

活動主題五：加強醫病溝通。傾聽病人的抱怨，了解他們的需求。

灌輸病人足夠的衛教常識，讓他們懂得如何愛自己，不是一場團體衛教就能奏效的。病人安全是我們的責任，這場長期抗戰，我們將一直持續下去。