

推動電子病歷 跨院醫療網路 資訊室全力以赴

文／資訊室 主任 楊榮林
副管理師 顏大為

隨著資訊軟、硬體科技的蓬勃發展，醫療作業的e化日益受到重視，建置醫療資訊系統以提升醫療品質及加強管理效率，已成為各醫療院所持續努力的目標，資訊室肩負重任，更是不斷求新求變。

本院民國73年成立資訊部門，74年2月第一代集中式王安電腦系統裝置完成，許多的人工、紙本作業，從此邁入電腦化的新紀元。83年起，原有的資訊系統更換為開放式主機及主從架構式的電腦系統，資訊應用並由以掛號、批價等行政事務為導向，逐步發展為以醫囑、護理等臨床醫療流程為導向，舉凡門診、急診、住院等醫療作業及採購、庫存、會計等行政作業，逐漸被整合，一一融入整體性醫院管理資訊系統。

民國91年起，本院全面導入PACS系統（Picture Archiving Communication Systems，醫療影像儲傳系統），半年內達到全院無片化的目標，不僅大幅節省X光片儲存空間

及耗材、藥水費用，也省去人工送片、病患等待的時間。臨床及研究醫師可直接在電腦上即時查詢各式醫療影像，還可經由影像大小、明亮度等調整功能加強影像品質，對於提升醫院形象與醫療品質的助益極大。

我們也已建置完成醫院內部員工資訊平台（Intranet），經由電子信箱、公布欄、心情留言及意見反應等功能，加強員工溝通管道。請假考勤、物品領用、修繕申請及總務管理等，皆以電子表單方式自動化處理，公文簽呈亦已實施電子化，行政效率明顯提高。Intranet上建立的電子教學系統，提供員工24小時運作、365天全年無休，亦無空間限制的學習環境，對於推動在職教育功不可沒。

資訊室在醫院中扮演的角色是運用資訊科技，負責全院資訊系統的通盤規劃及順利運作，並協助醫院教學、研究達成電腦化的



需求。資訊化目標則是建立以醫療流程為導向，病患服務為中心的醫療資訊系統，各項設計處處以病患為優先考量，改善病患就醫的方便性，再輔以行政管理電腦化及辦公室自動化，持續朝e化醫療環境的理想邁進。

隨著健保制度的變革，醫院資訊系統不可避免地必須加入自主管理指標控管、論病計酬（DRG）流程管理及疾病個案管理等作業，再加上因應醫療成本加強控管及非健保醫療收入增加等因素，從人事、採購、庫存、財產、營繕至會計流程都必須重整，才能達成全面自動化及提升管理效率的目標，這是現階段本院資訊系統發展的主要方向。

展望未來，本院除院內e化需求勢必會不斷增加，與其他醫療院所及病患間跨院的資訊整合需求也將與日俱增，因此新資訊科技的引進，以及創新資訊醫療應用的發展，成為另一重要課題。

例如電子病歷的推動，我們目前不僅正設法加速完成大部分院內病歷的電子化，同時也開始著手規劃如何使臨床醫師直接從電腦查閱病歷，不必再看書面病歷。

資訊室另一重責大任是透過網際網路及無線資訊應用，將醫院資訊系統網際網路化，期能擴展跨院醫療，例如包括民眾健康管理功能在內的完整社區醫療系統，以及遠距醫療資訊系統等。請同仁們拭目以待。