



藥師節前

攝影／盧秀禎

談本院藥事作業的沿革與展望

文／藥劑部臨床藥學科 主任 賴振榕

元月15日是藥師節，回溯藥劑部26年來發展，為了提供病人更好的藥事服務，本院不斷改善作業流程，更新電腦資訊系統，提升藥師專業素質，同時加強各項安全控管機制。在慶祝藥師節的同時，我們對自己有更大的期許，期能跟隨醫院成長的腳步，全力追求至善。

藥劑部成立之初

民國69年11月16日，醫院開幕，藥劑部開始營運。當時醫院僅有第一醫療大樓，大門入口左側就是最初藥局所在位置（現在的眼科診間），中、西藥共聚一處，空間不大，設有門診、住院及中藥等3個發藥窗口，藥庫、中藥局與製劑室都在地下室，從主任算起，總共不過11位藥師。在這段時期，藥師們忙著收處方、寫藥袋、調劑和核發藥品，需要補充藥品時，還可以用輸送小電梯傳送。這就是當年麻雀雖小，五臟俱全的藥劑部。

從傳統到現代化的藥局作業

醫院於74年開始規劃第一期電腦化作業，初期的電腦化以收費與會計為主，醫療

業務仍仰賴大量手工作業，舉凡醫師開立的處方箋、藥局藥袋、藥品消耗帳、住院病患用藥記錄卡等，都是人工手寫。當時的藥袋不必寫藥品明細，但處方箋上醫師的筆跡各有千秋，藥師必須眼力精湛，準確辨識，才可防範寫錯病患姓名或看錯藥名等疏失。

直到75年之後，醫師手寫的處方箋改由櫃檯直接批價、收費，藥局收取處方箋，列印藥箋核對後再調劑。由於櫃檯批價小姐不是藥師，部份醫師書寫處方的筆跡不易辨認，批價時經常出現弄錯藥品名稱或用法的狀況，經藥師核對發現，必須立刻聯絡或直奔批價櫃台，要求更正。足見這段時期，藥師工作壓力之大。

第二醫療大樓的西藥局於民國77年後開始作業，除一般的藥品核對外，藥局作業資訊化及藥物資訊化的作業也逐一籌劃建立。78年起，住院給藥改為單一劑量制度，醫師處方使用NCR（No Carbon Record）單書寫，藥師再以半自動分包機，每日調劑應給的口服藥品量。

醫院電腦主機由王安系統轉換惠普（HP）系統後，藥局相關作業正式邁向資

訊化。首先，規劃整理各科常用藥品印成「菜單式」專科門診處方箋，醫師直接勾選藥品項目、用法、用量即可，只有少部分藥品，醫師才用手寫，櫃檯批價的錯誤率因而大幅降低。藥品庫存管理也著手進行電腦化，全面管控用量與成本的支出平衡，藥局經由個別設立庫台及設定安全庫存量控管，當藥品低於安全量再向藥庫請領。

調劑設備更新

第二醫療大樓啓用後，門診、住院人數持續成長，藥局調劑處方量大幅增加，經醫院核准，西藥局引進電腦自動配方機，協助藥品的調劑分包。這時，醫囑處方可以直接輸入再經批價櫃檯，住院處方經藥師審核無誤後，轉檔交由機器分包，門診處方則考量處方作業流程及病患候藥時間，尚未由機器分包調配，但自動分包機確實在處方調劑及藥品辨識正確性上發揮很大的效率，也使藥師人力不足的壓力獲得緩解。全民健保開辦後，藥劑部更配合醫院政策，依據「健保有藥規範」等規定，大幅擴增藥品資料庫欄位，將藥品分類整理於「特殊註記」欄位，加強處方藥品控管，降低健保局核刪藥費的機率。

藥事作業轉型

民國86年初，醫院在蔡長海院長（現任董事長）帶領下，晉升為「準醫學中心」，爲了朝「醫學中心」進軍，邀請學校藥理學科蔡輝彥教授接任藥劑部主任一職。蔡主任接任之際，正逢實施醫藥分業，在蔡院長的支持下，藥局工作環境、作業流程與設備大幅改善，在藥學專業人才的養成方面，也規劃一套完整的臨床藥事教育訓練計畫，提升藥師專業素養、臨床藥事服務與研究水準，藥師由此正式進入臨床藥事照顧服務。藥劑部對於藥學生的指導，不遺餘力，每年接受學生的執行指導課程，另有世界各地藥學院的藥學生來院見習。

同時，醫院推動「診間醫囑」，診間處方由醫師親自輸入電腦。蔡主任藉此機會，進一步推動醫師以「藥品學名」開立處方，以因應健保制度的變革，並配合「藥事委員會」，成立臨床藥事委員小組，於新藥申請進用時，對所申請的藥品詳細討論評估，嚴格把關。

立夫醫療大樓於88年啓用，住院床數增爲1480床，門診及住院的藥局遷於現址，作業空間前後連貫，方便機動調整藥師人力、調節藥物品項及使用藥量。住院醫囑進入



攝影/盧秀禎

電腦化之際，為充分運用新購電腦配方機，住院臨時醫囑（stat）處方已採取直接連線包藥，如今實施全面醫囑電腦化，醫師開立的門診、住院處方，均可立即傳輸給機器分包，並利用離峰時間做藥品預包，有效縮短病患藥時間。

其他新措施還有新增藥品電腦資料庫，包括新增藥理分類碼、作用類別、特殊藥囑等欄位資料，使藥袋上標示的藥品資訊更為周全，保障民眾「知藥權益」。另更新抗生素使用規範、健保高價藥品控管、藥理分類耗用金額統計分析等程式。皇天不負苦心人，藥劑部終於在89年2月，以最優異成績通過醫學中心評鑑。

民國90年3月，蔡長海院長接任董事長，林正介副院長升任院長，醫院規模及服務品質躍居中部第一。在許國敏顧問的鼓勵下，蔡輝彥主任將歷年藥劑部各項服務和成果，報名參加第四屆國家生技醫療品質獎，結果榮獲專科醫療類品質獎，這不僅是全國醫學中心第一個榮獲此一獎項的藥劑部門，至今依舊後無來者。

確保病人用藥安全

藥劑部落實衛生署藥政處頒布的「優良藥品調劑作業規範」及「藥袋13項必要標示」，確保病人用藥安全。藥局資訊系統朝

醫師處方檢核作業開發新程式，經資訊室協助設置多項處方檢視功能，諸如藥物交互作用警示功能、藥物不良反應警示系統、同類藥物併用控管系統、最大安全劑量警示系統、孕婦用藥分級警示系統等，醫師處方一有疑慮，電腦便能及時自動提醒醫師注意。民國95年為確保外籍人士的用藥安全，藥劑部於10月完成英文藥袋標示的列印格式，內容包括用法、適應症、副作用及注意事項等，以加強外籍人士的服務品質。

結語

民國95年8月，董事會發佈人事令，聘蔡輝彥主任為學校藥學院院長，仍兼任藥劑部主任。在他積極任事的態度下，相信將會整合校院藥學與藥劑臨床業務。展望未來，藥劑部的藥師們除了提供病人安全貼心的藥事服務之外，還必須發揮教學、研究功能，使藥劑部轉型。



本院藥劑部榮獲第四屆國家生技醫療品質獎—專科醫療類品質獎。