

檢驗醫學部不斷自我提升

攝影/盧秀禎

未來將挑戰美國臨床實驗室認證

文/檢驗醫學部 總技師 田霓

檢驗是診斷醫學很重要的一環，本院檢驗醫學部可檢驗的項目已超過400項，每月服務量在25萬件至28萬件之間。67名工作人員中，54人是醫檢師，占80%，陣容堅強。但是，除了站在第一線的抽血人員直接與病人互動以外，其餘幾乎都在幕後默默的與各類檢體奮戰，為解開患者致病之謎奉獻心力。

檢驗醫學部的沿革

醫院於民國69年開幕時成立醫學檢驗科，因應業務需要，85年8月擴編為醫學檢驗部。為將基礎研究應用於臨床醫療，拓展檢驗醫學領域，88年6月提升為檢驗醫學部。91年6月，順利通過中華民國實驗室認證體系（CNLA）（現為全國認證基金會）的醫學實驗室認證後，建立了實驗室管理的平台，從此開始新的里程碑。

檢驗醫學發展至今，早由初期的手工化學檢驗法，演進到現在的儀器自動化、特殊血清免疫學分析（如過敏原，細胞標誌）、傳染病的快速鑑定、癌症分子檢驗技術開發等，分工精細，本部就分成一般檢驗、血液學、微生物學（含細菌、病毒及寄生蟲）、血清免疫學、臨床生物化學、血庫、分子檢驗等組別。檢驗領域博大精深，醫檢師的角色在醫療團隊中益顯重要，歷史地位也隨著分子生物科技的蓬勃發展而向前邁進。

檢驗醫學部各方面的進步概況

品質管理：本部91年完成實驗室認證，引入國際ISO 15189為臨床檢驗品質管理標準，建構了四階式文件系統，帶領國內醫檢界的認證風潮。下一步，我們打算挑戰美國臨床實驗室的認證（CAP-LAP），使檢驗水準與國際接軌。

目前，我們完全依照ISO 15189的檢驗流程，協助醫檢師進行檢驗後的品質監控，檢驗數據若發現異常，隨即利用本院PHS系統以簡訊通知臨床醫師，提升診治效率。此外，本部以系統性分工方式，創造了一套管理人與成就積分的考核制度，藉此落實ISO說寫作合一的精神。換句話說，讓醫檢同仁共同承接管理性事務，一起學習成長。我們也推動以PDCA與TQM的改善手法，強化同仁的品質觀念，希望同仁做事不只是把事情做完，還要把事情做對、做好。

專業技術：背負醫學中心的使命，對於有助於國人健康的檢驗服務，我們一向全力以赴，累積了豐富的經驗。分生組可進行遺傳性疾病的基因診斷，包括地中海型貧血、進行性肌肉萎縮症等罕見疾病的產前檢測；生化組是國健局的G6PD的新生兒篩檢確認單位；病毒組是疾病管制局的合約實驗



病毒合約實驗室

室，負責中區腸病毒及流感的快速篩檢與確認工作，在SARS時期更率先承接中區六縣市SARS的快速檢驗，可說是中區的防疫重鎮；血清免疫組亦為愛滋病檢驗的確認單位。

臨床服務：我們秉持「以病人為中心」的思維與自身的職業道德，研擬醫檢師倫理宣言，作為本部同仁執行醫療檢驗事務的行為規範與道德準則，並於醫檢同業中大力推廣，期使每位病人都能獲得最好的檢驗服務。

教學研究：每年有許多醫學生及大專院校醫技相關科系的學生到本部學習，教學內容從實務出發，每組均設教學醫檢師，指導學生的專業技術，直接關心與照顧學生，與學生的互動良好，滿意度相當高。

學術領域：雖然每天的例行工作十分繁重，各組仍積極整理工作成果，發表學術論文或至相關學會分享經驗。鑑於檢驗醫學日新月異，我們鼓勵檢驗同仁到國內外相關單位接受專業技能的訓練，表現優異者更可利用在職進修機會攻讀碩士或博士學位。本部現有10位同仁具碩士學位，2人正在博士班進修中。

醫檢師是醫療團隊重要的一環，許多疾病的診斷與確認除了仰賴醫師精湛的醫術以外，必須有檢驗結果來作為驗證診斷的證據，大家相輔相成，為病人提供最佳的醫療服務，這是我們的使命，也是驅策我們不斷自我提升的動力。