

# 我在手術室活過來了

文／手術室 護理師 Annie

「唷！連這個都不會哦！」

「你的腦袋瓜裡到底都在裝什麼？」

「你是聽不懂英文還是不懂人話？去！去找個聽得懂人話的來！」

「怎麼……………」

**相**信這是所有手術室新進人員都熟悉且難以忘懷的「訓話」。當然，我也不例外，即使來到本院服務前，我已擁有多年的外院經驗，然而因應每位醫師個人的手術習慣及表現情緒的方式，我仍需要繼續磨練！

回想第一次跟刀的經過，真是記憶猶新。當時，我已被噴得滿臉鮮血，手術仍在進行，醫師繼續摔著器械，爲了顧及躺在手術檯上麻醉中的病人，我還是固守崗位，不敢離開，直到來了一位善心人士，他不忍見我滿臉鮮血的狼狽模樣，將我「救下來」清洗，此刻心裡的委屈一湧而上，掛在臉上的早就分不清是血還是淚！

第二次跟刀的經驗依舊難忘，因爲不熟悉手術程序，器械遞得沒把握，被嘲笑太「new」、聽不懂人話，這對已有經驗的我來說，當然是一大打擊，當時難過得邊掉淚邊洗器械。可是，向來好勝的我，怎能讓我們這一群在手術團隊中「聞聲救苦」的護理天使沒面子呢？怎能讓人羞辱我們的尊嚴卻若無其事呢？雖然我不可能改變別人，但我

可以改變自己。經過不斷的自我惕勵，我再度存活過來，如今跟刀已是駕輕就熟、遊刃有餘了。

其實，平心靜氣一想，醫師面對生命，開刀時不容許有絲毫差錯，壓力之大超乎我們想像，他們的嚴詞訓斥，往往只是期望團隊能快點進入狀況而已。因此，要在手術室勝任愉快，除了要有精明的頭腦、熟練的技術，還需要一對選擇性暫時失聰的耳朵，能夠把重要的事情聽進去，也能夠把情緒性的話語自動刪除，才能圓滿達成任務。我想通這個道理以後，我不再害怕面對醫師，我開始喜歡這個工作，也認知自己需要成長，期望能帶給病人更優質的照護。

雖然手術室裡的溫度是這麼的低，工作壓力讓人神經緊繃，但處處充滿溫暖，每當受了委屈或者累得筋疲力盡時，我得到的是大家的互相安慰和加油打氣，學姊也會分享她們的經驗，讓我比較能夠釋懷。

有一位作家說：「人生課題中最難修的學分，不是怎麼說話，而是好好管理自己的舌頭，別讓它惹禍，就如同一個人『會』說話沒啥了不得，真正有修養的是會『聽』話的人。」我正在修習這個學分，我也相信只要樂在工作，就會因爲喜歡自己所做的事而積極認真，也因爲積極認真而有更好的工作表現，進而受到他人尊重，獲得更多快樂！