



從蠟燭到手電筒 永不斷電的南丁格爾精神

文／陳于媯

南丁格爾說：「護理是一種科學，是一種看顧的藝術，是上帝的法則。」執行上帝法則的護理人員，是當前醫療體系中最龐大的一群，是與住院病人接觸最密切的一群，但也是離職率最高的一群。如今，接受過完整護理教育的年輕男女，只有半數選擇留在醫院服務，究竟是什麼因素使他們卻步不前？

5月12日是國際護士節，中國醫藥大學健康照護學院副院長兼護理系主任劉淑娟，曾任國立台北護理學院護理系及護理研究所主任、萬芳醫院護理部副主任、台北醫學大

學護理研究所所長，培育出不少優秀的護理人員，在護士節前夕，她對國內護理界現狀有直率的批判，對護理人員素質的自我提升更有著殷切的期許。

劉主任說，當前醫療的大環境不理想，健保制度壓縮了醫療院所的營運，許多醫院為了節流，一再裁減人力，護理人員也無法倖免。據她所知，有些醫院的護理人員所佔員工比例已從50%以上降到30%至40%之間，人手少，平均分攤照顧的病人隨之增加，一位護理人員照顧8至12名病人已是司空見慣，身心壓力極為沈重。



還有醫院大量引進不納入編制的約聘護士，約聘護士薪水少，沒有福利，沒有保障，穩定度差，流動益發頻繁。尤其是剛踏出校門的新進護理人員自我意識強，抗壓性低，經常服務未滿1年就跳槽，有的竟然在1年內換了五家醫院。台北市護理師護士公會兩年前做過調查，新進護理人員到職3個月內的離職率是32.1%，1年內的離職率達57.7%，高得驚人。

醫院的護理人員平均離職率應小於15%，可是有些醫院早就超過20%，護理人員來來去去，醫院為了填補空缺，只好不斷招募新手，甚至出現常設性的面試單位。醫院如果老是在訓練新人，不僅加重資深人員的負擔，新人尚未進入狀況就要衝上火線，獨當一面，臨床照護易出狀況，病患抱怨多，發生醫療風險的機率也高，很可能撐不了多久又沮喪離職，形成惡性循環。

她說：「國內護理科系畢業生1年有18000人，醫療院所卻總是找不到足額護士，整個醫療架構都需要檢討。」她強調，護理品質的好壞直接影響醫院形象，護理人

員必須獲得應有的定位和待遇，專業才能發展，也才能把護理當成終生的志業。

儘管大環境令人憂慮，劉主任仍呼籲護理人員不要氣餒，若能正向思考，應會發現在失業率高的時代，最不必擔心失業的族群之一就是護理人員。她表示，護理是照顧人的健康，有人的地方就有護理，人們對健康照護的急迫需求，早已為護理創造出無數新的舞台，就連航空公司應徵空服員，也會保留部分名額給護理系畢業生。假使不畏創業艱辛，願意好好闖一闖，開設產後護理、居家護理、護理之家等機構也是不錯的選擇。她認識的一位護理人員苦心經營多年有成，已是10家長期照護相關機構的負責人，收入可觀。

她指出，在醫院服務的護理人員，行政體系升遷管道雖然有限，但只要接受專科訓練，甄審考試合格，成為專科護理師以後，即可從事高階的護理工作，也能帶領團隊做研究，獲得更大的成就感與滿足感，這是台灣護理界目前積極推動的方向之一。

男性護理人員在護理界所佔份量逐年加重，近幾年來，中國醫藥大學護理系每一屆都有十幾個男生，這一屆只有個位數，令劉主任頗感遺憾。她說，國人以前對「男護士」的接受度不高，曾有婦產科醫師拒絕讓男護士派駐產房，現今觀念已開。事實上，護理系男學生與所有護理系學生一樣，必須實習各科，例如精神科、開刀房、急診室等單位，都對男性護理人員求之若渴。

她鼓勵男生讀護理的另一原因是，男性護理人員企圖心強，比較不受家庭牽絆，在職場有很好的發展機會，國內已有男性護理人員當上衛政單位的副處長、副局長、醫院副院長或在衛生署擔任要職，台北榮總還有位男性副護理長正在攻讀博士班，前途不可限量。

劉主任說：「從前總說護理人員像蠟燭，要燃燒自己，照亮別人，但是蠟燭燒完就沒有了，不見了，因此護理人員不能再當蠟燭，應該像手電筒，擁有隨時可以充電的能力，持續發光發亮。」因此，護理系培養未來南丁格爾的方式也比過去考慮得更加周全。

她分析，護理系畢業生過去到醫院服務，因先前的實務經驗太少，不是適應不良，就是所學不敷使用，容易產生挫折感，經過修正，現在的學生修習了基礎課程之後，必須增加選修科目，例如急重症或老人，並且除了輪流到各科實習，在大四綜合實習的階段，一星期有4天待在醫院，實地觀摩，有效縮短與臨床的差距，正式進入職場時得以快速進入狀況，並且勝任愉快。此外，鑑於護理系畢業生大約有半數是在醫院以外的領域服務，大四的職業生涯講座包羅萬象，可幫助學生做出符合個人志趣的決定。

劉主任現正努力建立中國醫藥大學護理系的特色，除了增加實證護理、護理與科技、護理與美學、護理與人生等選修課，「我也打算逐漸把氣功、穴位按摩、音樂治療等另類醫療納入護理系的修習項目，學生會的多，懂的多，未來不僅可以提供更好的護理品質，個人和家庭也受益無窮。」救人的方法越多越好，護理技巧亦然，多才多藝，視病猶親的白衣天使，難道不是所有病患的期待？