



用心的護理團隊 三贏的發展願景

許主任（前排右三）與到本院培訓的友邦國家護理人員合影（護理部提供）

文／護理部 主任 許玲女

自民國69年6月醫院啓用至今，護理部已走過26年的歲月，在歷任主任及全體同仁努力下，護理部由草創時期成長茁壯到今日更趨於完整堅強的陣容。玲女於民國92年底到院服務，在副主任、督導、護理長及所有護理同仁攜手努力下，秉持「關懷」、「品質」、「效率」及以病人為中心的理念，「用心」照顧病人，全面提升護理品質及行政效率，提供病人完善的護理照顧。

在臨床照顧方面，每位護理同仁充分發揮南丁格爾求真、求善、求美的精神，適時合宜的評估病人需求，充分掌握病人的健康問題，密切的與醫療團隊合作，執行連續性整體性的護理措施，提供符合病人需求的照顧，包括一般性照顧、急重症照顧、燒傷照顧、腫瘤照顧、安寧療護、兒科照顧、移植照顧等。早產兒照顧更獲得早產兒基金會的肯定，於民國95年獲頒「學習楷模獎」。同時，護理部積極推動病人安全，成立病人安全小組，鼓勵人員通報、發現及改善系統性問題，進而在「提升中部四縣市醫療院所病人安全作業環境」，榮獲國家生技醫療產業策進會的「2005年國家品質標章」。

在護理行政方面，改善及強化護理作業流程，發揮高效能管理，積極推動各項業務。護理單位依其專科特性分成9個科組，分別由各督導負責，設立了品質管理委員會、安全衛生委員會、教育研究委員會、中醫護理委員會等四個委員會。我們在各病房張貼安寧勸導海報及「靜」字，隨時提醒工作人員、病人及家屬以維持病房安寧；實施每日三時段訪客管理，強化病房安全，訪客於夜間10時後全面使用「陪病證」進出醫院；並對住院病人進行病房安寧的滿意度調查，針對意見檢討改善。此外，推動提案制度、QCC及護理專案，加強各項行政改革方案，包括手術室器械及衛材管理、各種管理表單電腦化作業、人力效益分析管理、護理主管輪調等，藉以增益效能。

在護理教育及研究方面，舉辦各種在職教育、專題演講及研討會，提升護理人員專業成長，使臨床實務與學理相互配合；每年選派人員參與國內、外各項專業訓練及經驗交流，培訓優秀人才。因應「臨床技能中心」的建構，設置模擬的急重症病房及開刀房，提供新進人員、在職人員及護生使用，強化臨床照護技能，增進服務品質。另外，

積極鼓勵護理人員從事相關研究，並與學校護理系建教合作，除了雙聘制度外，更攜手成立研究小組，每年都有研究成果於相關專業雜誌及研討會中發表。

護理資訊系統是近年來護理發展的新趨勢，護理部不遺餘力推展各項資訊化業務，善用資訊的方便與即時性。護理紀錄的書寫，經由護理計畫及相關表單電腦化，縮短了紀錄書寫的時間，完整呈現病人護理問題，提供連續性照護。在訊息傳達上，利用院內網路傳達各項院內、外教育訓練活動及研習會訊息；在教育訓練上，使用電子教學系統，提供新進人員訓練、共通性在職教育等，讓忙碌的護理同仁能有更方便的選擇，同時使用教育訓練登錄系統，有系統的登錄個人教育訓練資料，讓主管及護理同仁充分掌握在職教育訓練及專業成長的情形。

與國際接軌也是近年來護理部的發展重點，2005年與台灣護理學會共同辦理「友邦國家護理人員培訓」，共有五位友邦護理人員於本院受訓，在兩個月期間，我們提供了護理行政、重症護理、腫瘤護理、中醫護理方面的訓練，深獲友邦護理人員讚賞，亦獲

得學會致贈感謝獎牌。今年3月，選派護理人員前往聖克里斯多福，參與本院執行國際合作發展基金會友邦國家行動醫療團計畫。此外，2005年5月在第23屆ICN大會上，發表了五篇學術論文，今年4月19日於香港Evidence-Base Practice in Nursing大會上發表一篇論文，5月也將有4篇論文於日本橫濱ICN會議上發表。未來更將與學校護理系合作，選派護理人員參加國外醫院及學校的訓練與參訪。

護理部在所有夥伴的努力下與時俱進，同仁向心力強，在各方面都展現了活潑的朝氣與強大的行動力。感謝所有護理同仁用心配合、合作無間，積極推動各項政策，使得護理團隊在去年醫院評鑑試評時，深獲護理組評鑑委員讚許與肯定，給予如下的評語：「護理部行動力強、積極的態度，評鑑過程中委員給的建議可在隔天臨床服務上看出，讓人印象深刻。」玲女深深以能帶領這樣的團隊為榮，也期許在董事長、院長睿智的領導下，持續與「用心的護理團隊」攜手並進，使護理專業表現能在兼顧成本與品質間找到最佳平衡點，達到病人照護、專業發展及醫院經營三贏的發展願景。



本院多位醫護人員參加聖克里斯多福行動醫療團（攝影／游家鈞）