

第一次用英文衛教的聖國行

樂在付出 期待幫忙 越做越開心

文·圖／北港附設醫院 護理長 高秉秀

聖 克里斯多福的JNF醫院是聖啓斯島的中央醫院，是最主要的後送醫院，整體的硬體設施與配備資源的齊全程度，也居全島之冠。行動醫療團團長陳志福醫師多次提醒我們必須調整心態，此行是以技術交流為主，而非去改變醫院，再加上雙方是第一次接觸，JNF醫院還將與本院締結姊妹院，所以我們把重點放在資訊收集以及初步了解各部門流程，以利後續合作。

事實證明，團長說的沒錯，聖國之行不同於一般的義診，我們的護理技能無法發揮，只能細心觀察JNF醫院的整體運作。大致看來，這家醫院的硬體設備還可以，但護理沒有標準技術作業流程，品管、效率和無菌觀念有待加強，她們對患者多半是口頭上的床邊衛教，院方也沒有安排護理人員專屬的在職訓練，有著極大的改善空間。

在我看來，JNF醫院在護理方面最欠缺的是資訊的引進以及臨床實際應用，在職教育也應加強，但前提是護理人員要學習意願，才有實質助益。

在異鄉看到中華民國國旗格外感動

聖國人民常因過胖引起慢性病

或許因為人種和飲食狀況的不同，聖國不分男女老少，過胖的情形相當普遍，所以糖尿病和高血壓很常見，年紀最小的才6歲，並且是第二型糖尿病，由一名糖尿病衛教師兼營養師負責飲食衛教與患者出院後的追蹤。這位營養師對病人抱有高度熱忱，對醫療團人員的加入採開放心態，幫助我對聖國有了更深入的了解。聖國4萬人口只有2名營養師，推行營養教育難免心有餘而力不足，不少病人因為糖尿病、高血壓反覆住院，甚至面臨截肢的命運，因此我認為聖國有必要訓練護理人員加入衛教宣導的行列，就如同防治愛滋病一般的慎重。



陳志福團長為民眾治療牙疾，當場進行示範教學



秉秀開朗的笑容，化解了與病人的隔閡

在尼維斯島的義診忙碌而愉快

位於尼維斯島的Alexander醫院，院方態度積極，配合度也高，尤其首日義診是我自參加醫療團以來，第一次真正有付出的感覺，即使只是協助門診及掛號作業，但至少盡了點力，幫了點忙。許多病人聽說有來自台灣的醫師看診，紛紛就現有症狀詢問何承懋醫師，希望得到更確定的診斷，有的病人甚至把3個小孩都帶來，從頭問到腳，連先前的病史也一併問了，還有人要求做健康檢查。在兒科義診，病童家長仔細聆聽醫師

交代的用藥方式及事項，邊問邊記錄，小兒科陳芳琪醫師花很多時間一再與家長確認藥物的用法，以及指導碰到特殊狀況如何處理等衛教事宜，既體貼又有耐心。當天雖然忙到快下班才結束，但是看到病童家長一個個放心的離開，心情真是愉快。

首次用英文衛教的特殊經驗

尼維斯島的醫療資源比較不足，對醫療團的需求較大，可惜分配給這裡的工作天數較少，頗有來去匆匆之感。值得一提的是，



美麗的花在聖國晴空更顯嬌豔



這麼迷人的小天使，令人忍不住想和她合照留念

醫療團在尼維斯島安排了一場衛教，第一次用英文向外國朋友講解預防保健須知，對我這小護士來說真是個難忘的經驗，儘管聽眾不多，仍然緊張得手心冒汗、雙腿發軟，好在團員們熱情相挺，帶給我無比的勇氣。

此行給我最大的感想是，今後如果再有行動醫療團進入聖國，所攜帶的物資與工作天數最好優先分配給尼維斯島，除非另有外交等因素的考量，那就另當別論。並且，醫療團不一定要與當地的醫院配合，在衛生中心服務也許更能幫助那些真正需要幫助的人們，也能更了解實際的醫療狀況。

援外醫療行前應收集充分資訊

感謝大使館的盡力居中協調，讓我們圓滿完成任務。我認為未來若能由國合會或醫院派遣熟悉醫院運作的人員協助大使館收集相關資訊，並且給予充裕的準備時間，讓院方視情況招募合適的人員前往，對當地的助益會更大。

鑑於國內護理人員很少有進行英文衛教的機會，將來參加行動醫療團的同仁，最好多準備一些符合當地需求的衛教資料，以備不時之需。