

讓病人早點回家 社區衛生護理伴你行

文／社區醫學部 督導 邱怡玟

許多人因老化、意外傷害或各種不同的疾病而導致不同程度的損傷與殘疾，這些損傷與殘疾的共同特色都是慢性的，也就是說，沒有有效的治療方式，同時也會延續一段相當長的時間，甚至持續一輩子。而且，這些損傷與殘疾的程度依其原因而異，有些人時好時壞，有些人維持老樣子，而大多數人則是愈來愈壞，有些嚴重損傷甚至會使得人們無法照顧自己，需要部份或完全依賴他人。為了延續原本在醫院的醫療與照護，協助病人和家庭適應不同的疾病期和照護環境，於是以醫療院所為基礎的「社區衛生護理」應運而生。

「社區衛生護理」是一門結合公共衛生及護理專業的科學與藝術，服務對象本來涵蓋了各年齡層，但由於台灣社會人口結構變遷，近年來漸漸將重心轉到罹患慢性病的中老年人口，「長期照護」遂成為目前發展的重點。因此，如何整合社區資源，銜接持續性的長期

照護，以控制成本，減少醫療資源的重疊與浪費，強化預防保健概念和照護服務，進而提昇民眾和家庭的生活品質，成為社區衛生護理的主要工作。

周到的出院準備服務令病人安心

以醫療院所為基礎的社區衛生護理服務基本上有兩大內容，一為「出院準備服務」，一為「居家照護」。「出院準備服務」是對每一個案持續性照護的保證，個案一入院即由專責人員介入服務，與個案、家屬和醫療團隊人員共同合作，幫助他們準備和決定下一個階段的照護或安排。因此，出院準備服務所扮演的角色為個案健康照護的管理者，是從整體性、全面性的角度來爭取個案及其家庭個別性最大的照護利益，並與社區照護資源服務相連結，發揮聯繫、協調和整合的功能，讓個案和家屬出院時，心理上、生理上和環境上都有充分準備，不虞健康照護中斷。

服務到家的居家照護令病人窩心

「居家照護」顧名思義是將醫療與護理服務直接送到家裡，是由一群醫護專業團隊針對活動局限在家中的失能民眾，所提供的有系統健康照護及社會服務。換句話說，當民眾的活動受限，無法自行離家外出就醫時，「居家照護」服務可以讓他們在自宅接受醫療、保健及復健。「居家照護」的好處很多，除了服務到家，提供病人個別性的健康照顧，還能教導家屬如何照顧臥病的家人，給予適合病人及家屬需要的醫護照護、相關諮詢與指導，病人得以享受家庭的溫暖，保有人性的尊嚴，生活品質相對提高，亦可減少家屬來回醫院的奔波之苦，維持家庭功能的完整。就成本效益而言，居家照護顯然比社區照顧及機構式照顧更合乎經濟效益。

全球醫療環境快速變化，社區衛生護理人員於落實健康促進和社區化醫療保健上，所扮演的角色與發揮的功能將日趨重要。只要個案病情穩定，民眾均可利用這項方便、完善的社區護理服務資源，返回家中或下一個照護單位繼續療養，或由專業人員到家服務，提供應有的醫療照顧與指導。

總而言之，以醫院為基礎的「社區衛生護理」同時具備連續性、專業性的醫療保健照護，可有效整合醫院內部的醫療服務資源，以及院外的社區服務資源，減輕家屬及主要照顧者的壓力，使病人儘早離開醫院，回到社區。

居家護理師能為你做什麼？

當病人轉介至「居家照護」時，居家護理師是負責連繫社會資源，進行持續性照護的靈魂人物，她會開始評估病人的生理、心理、社會功能，視其需要提供服務。服務項目包括直接護理及間接護理，直接護理係指由居家護理師直接提供服務，包括身體評估、留置管或導管的放置及護理、皮膚護理、傷口護理、用藥服務及諮詢、指導醫療儀器的使用方法及如何解決問題、營養諮詢、疾病照顧與日常活動的教導等；間接護理則是由居家護理師轉介給其他相關專業人員（如醫師、社工師、復健師等）或其他社會資源。這是一種豐富完整的後續醫療照護服務資源。